

INFORME



# Sistema de Indicadores de Seguimiento del Plan Estratégico de Zaragoza y su Entorno

EBRÓPOLIS



Plan Estratégico  
de Zaragoza  
y su entorno

## MIEMBROS DEL OBSERVATORIO DE INDICADORES

### REPRESENTANTES DE LOS SOCIOS FUNDADORES

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA.....	Javier Celma Celma
.....	Carmen Cebrián Fernández
.....	Luis Bentué Andreu
CAI.....	Marta Candela Samitier
CÁMARA DE COMERCIO.....	Cristina Deltiempo Villanúa
CEZ.....	Carmen Casanova Lorente
DGA .....	Javier Villanueva Sánchez
DPZ .....	Luis Alfonso Castellano Lafuente
IBERCAJA .....	Enrique Barbero Lahoz
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.....	Miguel Miranda Aranda
.....	David Pac Salas

### OFICINA TÉCNICA EBRÓPOLIS

.....	José Ibáñez Almajano
.....	Laura Fuertes Serena
.....	Mar Rodríguez Beltrán
.....	Laura Gregorio Soriano
.....	Pilar de Gregorio Cestero

Edita: EBRÓPOLIS, Asociación para el Desarrollo Estratégico de Zaragoza y su Entorno.

[www.ebropolis.es](http://www.ebropolis.es)

Está permitida la reproducción total o parcial de los contenidos de este informe, siempre y cuando conste cita expresa de la fuente.

Fotografías de portada: Leo Reynolds



## Índice

<b>Introducción</b> .....	4
<b>Valoración de los Indicadores</b> .....	9
<b>Valoración de los Indicadores por Líneas Estratégicas</b> .....	16
Progreso Social .....	17
Progreso Cultural y Educativo.....	23
Progreso Económico .....	27
Desarrollo territorial.....	31
Desarrollo Medioambiental .....	33
Desarrollo Identitario .....	37
Desarrollo Accesos .....	39
Desarrollo Relacional .....	41
<b>Síntesis</b> .....	43
<b>Fichas de Indicadores de Seguimiento</b> .....	50

## Introducción

### Presentación

La Asociación para el Desarrollo Estratégico de Zaragoza y su Entorno, más conocida como EBRÓPOLIS, nació en mayo de 1994 con el propósito de elaborar e impulsar el Plan Estratégico de la capital y su entorno, documento fruto del consenso que recoge la estrategia a seguir para conseguir que la capital aragonesa y los municipios cercanos se posicionen con fuerza en el contexto de las ciudades medias europeas, no sólo mediante el desarrollo económico sino también gracias al fomento de valores que contribuyan a crear una ciudad más humana y solidaria.

El Plan fue aprobado inicialmente en julio de 1998 y su actualización recibió el respaldo de los cerca de tres centenares de socios de EBRÓPOLIS en junio de 2006. En esa fase es cuando se definió un sistema de indicadores que permitiese llevar seguimiento del grado de cumplimiento del Plan.

Este informe, correspondiente al año 2009, contiene información del comportamiento del Sistema de Indicado-


res de seguimiento del Plan Estratégico de Zaragoza y su entorno en el mencionado ejercicio. Como cuarto año consecutivo se realiza una foto fija que muestra la situación de los distintos aspectos que se evalúan. Así pues se consideran datos anuales en su mayoría de final del año 2009 aunque en ocasiones esto no es posible, tomando el último dato disponible.

En primer lugar se presenta, después de esta introducción, una breve definición del sistema, del órgano responsable de su seguimiento y valoración y de la herramienta informática que permite visualizarlo. Más adelante se puede ver una relación de los 60 indicadores, agrupados por línea estratégica, con su definición y valoración termométrica para el ejercicio 2009 o último dato disponible.

A continuación, se realiza un análisis y valoración de los datos de cada indicador y del conjunto de indicadores, expresados por objetivo y por línea estratégica, seguido de una síntesis del comportamiento de los distintos indicadores en el ejercicio analizado. Se incluye unos cuadros que agrupan a éstos según su valoración, permitiendo visualizar rápidamente las áreas de mejora.

Por último se adjunta una ficha de cada indicador que permite detallar el objetivo, metodología empleada, fuente y tendencia deseada, así como ilustrar mediante un gráfico evolutivo el comportamiento del indicador. En esta ficha se añaden las observaciones o información complementaria que se cree conveniente. En algunas ocasiones se complementa con la visualización territorial, mediante mapas, de los datos expresados por el indicador.

Hay que señalar que el ejercicio 2008 fue excepcional por la celebración de la Exposición Internacional que marcó en gran medida la realidad de la ciudad en diferentes aspectos: la dinámica económica tanto por las inversiones en infraestructuras, como en los servicios; los aspectos relacionados con la autoestima de los ciudadanos, que hicieron aumentar casi todos los indicadores de opinión; los indicadores turísticos, de uso de transporte público, etc.



Por ello hay que tenerlo en cuenta a la hora de analizar los datos del año 2009 ya en una fase muy distinta del ciclo económico.

## Sistema de indicadores de seguimiento del Plan estratégico de Zaragoza y su entorno

El Plan Estratégico de Zaragoza y su entorno se ha dotado desde el año 2006 de un Sistema de Indicadores como instrumento que permite realizar un acercamiento a la realidad, a la situación de la ciudad y su entorno, en los aspectos considerados estratégicos para su desarrollo. En la última revisión del Plan Estratégico surgió la necesidad de contar con información que permitiese medir el cumplimiento de los objetivos señalados y detectar los aspectos de mejora en el proceso de implementación del Plan.

Este sistema está concebido, pues, como un instrumento de apoyo para la toma de decisiones de los órganos rectores de EBRÓPOLIS en el seguimiento e impulso del Plan Estratégico, que tiene como horizonte el año 2010, así como en un proceso de retroalimentación, para la elaboración de la próxima estrategia de la ciudad. No podemos olvidar, tampoco, la información ofrecida a todos los agentes sociales del territorio.

Está estructurado en torno a las ocho líneas estratégicas del Plan y los distintos indicadores han sido adscritos a cada uno de los objetivos marcados para estas líneas. Así, no se desciende, en general, al nivel de las acciones sino que pretende ser un sistema más sintético, comprensible, sencillo y por lo tanto útil. Consta de 60 indicadores de los que 14 son de opinión y expresan el nivel de satisfacción de los ciudadanos en los distintos temas contemplados en los objetivos y 46 de resultados.

Los indicadores de opinión están extraídos del Indicador A-I de la Agenda 21, que mide la satisfacción de los ciudadanos con su comunidad local en aspectos como la seguridad ciudadana, vivienda, disponibilidad de servicios básicos, calidad del medio ambiente, espacios naturales y

oportunidades reales para participar en los planes locales y en la toma de decisiones. El método de elaboración es mediante encuesta a mayores de 18 años con teléfono (línea fija) en su hogar, fijados proporcionalmente por grupos de edad y sexo y ejes carreteros para los municipios del entorno. Las muestras que se han tomado son de 2.535 entrevistas telefónicas a residentes de 50 municipios del entorno de Zaragoza, lo que nos da un error muestral del 2% para los datos del conjunto, y 860 encuestas en Zaragoza con un 3,4% de margen de error. Los informes completos sobre estos dos estudios, que tienen a su vez una unidad e identidad propia, se pueden consultar en la página web de EBRÓPOLIS.

Los indicadores de resultado pueden ser de distintos tipos, desde indicadores sencillos en los que se proporciona un dato absoluto midiendo su evolución temporal, a otros como tasas e índices y, en algunos casos, indicadores más complejos.

Los criterios para la definición del sistema han consistido por un lado en su sensibilidad para medir los objetivos marcados y, por otro, que sean cuantificables, sencillos, precisos, comparables y con fuentes localizables, fiables y consolidadas. También se busca que tanto las fuentes como las mediciones del indicador tengan una regularidad y continuidad en el tiempo que permita establecer series temporales con las que valorar las tendencias. Otro criterio importante es la homogeneidad metodológica y, en lo posible de fuentes, que permita su comparabilidad con otros territorios. Así, establecemos, según los indicadores, relación con la media española, con algunas comunidades autónomas de nuestro entorno y/o con la Unión Europea.

Las limitaciones de la información disponible para medir y evaluar con total precisión llevan en ocasiones a realizar aproximaciones conceptuales y a delimitar el contenido de numerosos aspectos.

El ámbito territorial de aplicación es el propio del plan estratégico, la ciudad de Zaragoza y su entorno. Fruto de

la configuración de una ciudad real, se entiende como entorno de Zaragoza el área en que se desenvuelve la vida cotidiana de los zaragozanos, cada día más amplia y con unos límites variables según el aspecto que se considere: laboral, educativo, comercial, de ocio, etc. Este espacio de vida constituye una visión territorial distinta a la del Plan Estratégico en 1998: entonces se establecía un área de influencia de 24 municipios marcados por su grado de cohesión y una distancia fijada por una isócrona de 30 minutos desde Zaragoza.

La realidad, sin embargo, junto con la necesidad de articular el territorio a partir de las estrategias y no al revés, provoca que el Plan Estratégico de 2006 opte por no fijar una delimitación perimetral/territorial cerrada para el entorno zaragozano y, por tanto, no sujeta a límites administrativos. Como dato indicativo se puede destacar que en las reuniones de trabajo se han considerado hasta 49 municipios, además de Zaragoza.

Por tanto, siempre que sea posible, se desciende a nivel municipal con datos de la ciudad de Zaragoza y de los municipios del entorno. Sin embargo, dada la dificultad de encontrar datos tan desagregados, cuando es necesario se tiene en cuenta el dato provincial, puesto que el ámbito considerado engloba al 90% de la población de la provincia. Incluso hay distintas ocasiones en que se considera el dato de Aragón al ser el único disponible.

## Observatorio permanente

El sistema de indicadores está definido y alimentado por un grupo de trabajo formado por representantes técnicos de los socios fundadores junto con los miembros de la Oficina Técnica responsables del Plan. Este grupo, constituido en Observatorio Permanente, realiza un seguimiento del Plan, emite este informe anual y retroalimenta a las comisiones de trabajo. El observatorio es de carácter multidisciplinar y con un funcionamiento colegiado a base de consenso, metodología intrínseca a la forma de trabajo de EBRÓPOLIS.

Dada su concepción como Observatorio Permanente el sistema debe de ser abierto y flexible, por lo que la información proporcionada no es puntual ni cerrada. Esto conlleva un proceso de sistematización, mejora y actualización continuas que ha llevado a la revisión, modificación de algunos indicadores iniciales y la definición de otros nuevos que permite adaptarse a la realidad siempre cambiante.


En este sentido en este ejercicio se ha desdoblado el indicador **Sol Satisfacción con el nivel de los servicios sociales y de salud disponibles** en dos, uno por cada tipo de servicio. Asimismo se ha abordado el seguimiento del Sistema de Atención a la Dependencia del que se están definiendo los indicadores que se valorarán en el próximo ejercicio.

Esta concepción es especialmente importante en momentos como el presente de redefinición de la estrategia en el que el sistema se deberá adecuar a las nuevas líneas que se marquen. También es conveniente señalar la retroalimentación mutua entre el Observatorio Permanente y las comisiones y grupos de trabajo que inciden en la implementación de las diferentes líneas estratégicas.

## Herramienta informática

Este sistema se concreta y visualiza en una herramienta informática de libre acceso a través de la página web de EBRÓPOLIS. En esta herramienta, la información está organizada por líneas estratégicas y objetivos en los que se incluyen los indicadores correspondientes. Los distintos tipos de indicadores se diferencian por color tanto en la herramienta informática como en las fichas que amplían la información: de color azul para los indicadores de opinión y de color naranja para los de resultados.

Cada indicador se expresa por un valor que corresponde al propio del indicador; a una de las variables o a una tasa que pone en relación las diferentes variables. Asimismo se realiza una valoración del comportamiento del indicador utilizando signos cromáticos (un termómetro) que permiten una fácil visualización y por tanto una perspectiva cla-



ra, completa y actualizada de la situación de los diversos indicadores, proporcionando una idea instantánea de la realidad del Plan. Este termómetro es de fácil lectura y combina dos informaciones, la cromática, en la que buscando un efecto “semáforo” el verde es positivo, el rojo negativo y el ámbar es una posición intermedia o de alerta; y el nivel de llenado del termómetro que gradúa la valoración anterior.

Los criterios para la valoración se marcan por parte de los miembros del observatorio que establecen los objetivos o tendencias deseadas para cada indicador y para poder visualizar el estado de avance de cada uno.

De cada indicador se puede acceder a una ficha con el título, definición, serie de datos en su evolución temporal y representación gráfica de estos datos. En ocasiones se presentan datos complementarios o que sirven para la

comparación del indicador con otros ámbitos territoriales (otras comunidades autónomas, media española, Europa). Asimismo se ofrece un capítulo de observaciones en las que se precisan cuestiones metodológicas y se expresan los criterios para la valoración del indicador. Además cada indicador dispone de un enlace que contiene información complementaria o más precisa en un formato de ficha y que se puede bajar para su impresión.

Esta herramienta permite descargar listados de los indicadores en los que se presenta la información según distintos criterios: ordenados por líneas y objetivos con sus valores y termómetro de valoración, con el orden de los indicadores por resultado, listado de indicadores por porcentaje, listado por tipo de indicador (resultados u opinión). También se puede acceder y descargar al último informe anual de seguimiento completo.





# Valoración de los Indicadores



## PROGRESO SOCIAL

<b>So1.1 Satisfacción con el nivel de los servicios sociales disponibles</b> Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios sociales disponibles.	 56,87%
<b>So1.2 Satisfacción con el nivel de los servicios sanitarios disponibles</b> Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios sanitarios disponibles.	 73,84%
<b>So2 Satisfacción con el acceso económico a la vivienda</b> Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el acceso económico a la vivienda.	 17,90%
<b>So3 Satisfacción con el modelo de vivienda</b> Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el modelo de vivienda.	 64,07%
<b>Sr1 Trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre total de trabajadores</b> Porcentaje de trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre el total de trabajadores. Zaragoza provincia.	 14,99%
<b>Sr2 Tasa de actividad de la población extranjera</b> Tasa de actividad de población extranjera en Aragón respecto a tasa de actividad de población extranjera en España y tasa de actividad de la población total en Aragón.	 80,53%
<b>Sr3 Tasa de desempleo de la población extranjera</b> Tasa de desempleo de la población extranjera de Aragón respecto a la tasa de desempleo de la población extranjera de España y tasa de desempleo general de Aragón.	 27,82%
<b>Sr4 Distribución de autorizaciones de trabajo concedidas a trabajadores extranjeros según nivel de cualificación</b> Porcentaje de autorizaciones de trabajo concedidas, según ocupación (ocupaciones cualificadas) en la provincia de Zaragoza.	 51,65%
<b>Sr5.1 Distribución del alumnado extranjero sobre el total de alumnos según titularidad del centro</b> Porcentaje de alumnos extranjeros en centros públicos en la ciudad de Zaragoza.	 72,30%
<b>Sr6.1 Índice de cobertura asistencial (Centros de Día)</b> Número de usuarios anuales de los Centros de Día de titularidad pública o concertada respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.	 0,29%
<b>Sr6.2 Índice de cobertura asistencial (Servicios de Ayuda a Domicilio)</b> Número de usuarios anuales de los Servicios de Ayuda a Domicilio respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.	 4,81%
<b>Sr6.3 Índice de cobertura asistencial (Teleasistencia)</b> Número de usuarios anuales de los Servicios de Teleasistencia respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.	 8,43%
<b>Sr6.4 Índice de cobertura asistencial (Plazas públicas residenciales)</b> Número de plazas públicas residenciales respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.	 1,03%

### Sr7 Número de viviendas VPA sobre total de viviendas construidas

Porcentaje de viviendas de protección oficial sobre el total de viviendas construidas en la ciudad de Zaragoza.



79,21%

### Sr8 Ratio de cartillas sanitarias en Atención Primaria por zona sanitaria

Número medio de cartillas sanitarias por profesional por zona de salud en Atención Primaria en la ciudad de Zaragoza.



1.596

### Sr9.Peso del gasto sanitario público sobre el PIB

Porcentaje del gasto sanitario público (gasto corriente + inversión) sobre PIB en Aragón.



5,78%

### Sr10 Tasa de pobreza relativa

Porcentaje de personas por debajo del umbral de pobreza en Aragón respecto a España y UE15.



18,80%

## PROGRESO CULTURAL Y EDUCATIVO

### Co1 Nivel de satisfacción con la calidad de la enseñanza

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la calidad de la enseñanza en Zaragoza.



57,56%

### Cr1 Tasa de abandono escolar prematuro

Porcentaje de personas de 18 a 24 años que no están escolarizadas y que tienen como estudios máximos educación secundaria obligatoria o anteriores niveles educativos (CINE 0, 1 y 2).



25,60%

### Cr2 Importe de los proyectos de investigación (Tasa de variación interanual

Evolución del importe de los proyectos de investigación financiados por empresas bajo contrato.



-0,16%

### Cr3 Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes

Número de solicitudes de patentes por vía nacional por millón de habitantes en comparación con otras comunidades autónomas del entorno.



159

### Cr4 Equipamiento y uso de las TIC en los hogares. Usuarios de internet en Zaragoza capital

Indicadores de la Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación (hogares y personas) equiparables a la media española y europea.



68,67%

### Cr5 Tasa de idoneidad

Porcentaje de alumnos que se encuentran matriculados en el curso teórico adecuado para su edad en la provincia de Zaragoza.



57,10%

### Cr6.1 Distribución de los alumnos de 15 años por niveles de rendimiento en matemáticas

Distribución de los alumnos de 15 años, independientemente del nivel de escolarización que cursen, por niveles de rendimiento en Matemáticas en Aragón.



513

### Cr6.2 Distribución de los alumnos de 15 años por niveles de rendimiento en lectura

Distribución de los alumnos de 15 años, independientemente del nivel de escolarización que cursen, por niveles de rendimiento en Lectura en Aragón.



483

### Cr6.3 Distribución de los alumnos de 15 años por niveles de rendimiento en ciencias.

Distribución de los alumnos de 15 años, independientemente del nivel de escolarización que cursen, por niveles de rendimiento en Ciencias en Aragón.



513

### Cr7 Peso del gasto público en educación s/PIB

Recursos que el conjunto de las Administraciones Públicas destinan a todos los niveles de la educación expresado como porcentaje del Producto Interior Bruto.



3,30%

### Cr8 Nivel educativo de la población en Aragón

Nivel educativo de la población en Aragón: Porcentaje de población de 16 y más años por estudios terminados. Comparación con España.

## PROGRESO ECONÓMICO

### Eo1 Nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo disponibles

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con las oportunidades de empleo disponibles.



35,58%

### Er1 Producto Interior Bruto por habitante

Producto Interior Bruto per cápita en Aragón en paridad de poder de compra respecto a la media de la Unión Europea de los 27 (UE-27 = 100).



111,80

### Er2 Tasa de desempleo en Aragón

La tasa de desempleo recoge la relación porcentual entre la población parada y la población activa (16 a 64) según la metodología de la EPA 2005.



12,89%

### Er3 Tasa de actividad de Aragón

Tasa de actividad de la población de 16 a 64 años de Aragón, total y diferenciada por sexos, según la metodología de la EPA 2005.



75,82%

### Er5.1 Inversión en el sector ferroviario en Aragón

Proporción de los recursos invertidos en el sector ferroviario con relación a los invertidos por la industria aragonesa.



15,51%

### Er5.2 Inversión en el sector servicios a empresas de Aragón

Indica si el sector servicios prestados a empresas en Aragón invierte en mayor proporción que dicho sector en España.



-69,64%

### Er5.3 Inversión en el sector energía y agua en Aragón

Proporción de los recursos invertidos en el sector energía y agua con relación a los invertidos por la industria aragonesa.



181,35%

### Er5.4 Inversión en el sector sociedad de la información en Aragón

Indica si el sector sociedad de la información en Aragón invierte en mayor proporción que dicho sector en España.



487,39%

### Er5.5 Inversión en el sector agroalimentario en Aragón

Proporción de los recursos invertidos en el sector agroalimentario con relación a los invertidos por la industria aragonesa.



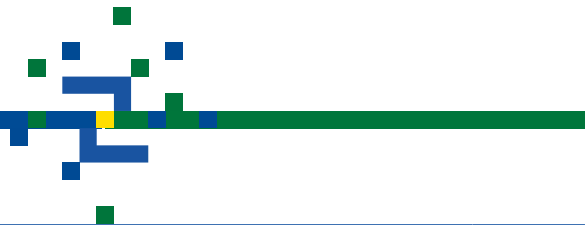
144,04%

### Er6 Gasto destinado a I+D en porcentaje del PIB

Porcentaje de gasto público y privado en I+D+i sobre PIB.



1,03%



### Er7 Inversión empresarial en I+D+i

Intensidad de innovación: gastos en actividades innovadoras / cifra de negocios\*100.



1,16%

### Er8 Volumen de proyectos de negocio presentados y seleccionados en Zaragoza

Proyectos de negocio presentados y seleccionados en los distintos programas de emprendedores en Zaragoza.

330

## DESARROLLO TERRITORIAL

### To1 Satisfacción con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles.



65%

### Tr1 Transporte público urbano

Número de viajes por habitante y año en autobús urbano en la ciudad de Zaragoza (Viajes/hab/año).



180,09

### Tr3 Tasa bruta de natalidad

Número de nacimientos por mil habitantes en la provincia de Zaragoza en relación con la media española y europea.



10,34‰

## DESARROLLO MEDIOAMBIENTAL

### Mo1 Satisfacción con la calidad de los espacios naturales

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la calidad de los espacios naturales.



68,37%

### Mo2 Satisfacción con la calidad del medio ambiente urbano

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la calidad del medio ambiente urbano.



68,02%

### Mo3 Satisfacción con la cantidad de los espacios naturales

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la cantidad de los espacios naturales.



75,23%

### Mr1 Consumo de energía por habitante

Consumo total de energía por habitante en Zaragoza capital, Zaragoza provincia y España en relación con el PIB per cápita (toneladas).



1,66

### Mr2 Potencia de energía instalada procedente de energías renovables (E.Eólica)

Cálculo de la potencia de energía eólica instalada en Zaragoza y los 49 municipios de su entorno (en MW).



828,36

### Mr3 Emisión de CO<sub>2</sub>

Emisión de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) en Zaragoza y los municipios de su entorno (toneladas).



1.754.290,46

#### Mr4 Consumo total de agua de abastecimiento

Captación total de agua de abastecimiento en Zaragoza (Río Ebro y Canal Imperial de Aragón) expresado en hm<sup>3</sup> en relación a la evolución del número de habitantes.



59,89

#### Mr5 Número de días en los que se registra una buena calidad del aire

Número de días al año en los que se registra una buena calidad del aire en cada uno de los contaminantes considerados (NO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, CO y PM<sub>10</sub>) en la ciudad de Zaragoza.



337

#### Mr6 Número de empresas con SGMA e ISO 14000/01

Número de empresas de Zaragoza y entorno certificadas ambientalmente.



347

#### Mr7 Residuos urbanos recogidos selectivamente

Toneladas de residuos urbanos recogidas selectivamente al año (vidrio, papel-cartón, envases ligeros).



37.683

#### Mr8 Situación de la población respecto a la depuración de aguas residuales

Porcentaje de población de la provincia de Zaragoza que tiene depuración de aguas residuales.



89,98%

#### Mr9 Distribución de la superficie protegida (según figuras de protección)

Porcentaje de superficie protegida (LIC, humedales RAMSAR, ZEPAS y ENP) del municipio de Zaragoza y de los municipios del entorno.



26,78%

## DESARROLLO ACCESOS

#### Ar1 .1 Número de pasajeros por vía aérea

Evolución del número de pasajeros por vía aérea en el aeropuerto de Zaragoza.



528.313

#### Ar1.2 Número de pasajeros por ferrocarril

Evolución del número de pasajeros por ferrocarril en Aragón.



4.492.274

#### Ar1.3 Número de pasajeros por carretera

Evolución del número de pasajeros por carretera en Aragón.



7.630.176

#### Ar2.1 Tráfico de mercancías por vía aérea

Tráfico de carga anual en el aeropuerto de Zaragoza (en Toneladas).



36.890

#### Ar2.2 Tráfico de mercancías por ferrocarril

Evolución de las cantidades transportadas por transporte interior por año (en kilotoneladas).



3.897

#### Ar2.3 Tráfico de mercancías por carretera

Evolución de las cantidades transportadas por transporte interior por año (en kilotoneladas).



72.805

### Ar3. Red viaria en Zaragoza según características técnicas

Red viaria en Zaragoza según características técnicas constructivas.



88,25%

## DESARROLLO IDENTITARIO

### Io1 Satisfacción con el municipio como lugar para vivir

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el municipio como lugar para vivir.



96,40%

### Io2 Satisfacción con las oportunidades de participación ciudadana

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con las oportunidades de participación ciudadana.



53,38%

### Io3 Satisfacción con el nivel de seguridad

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de seguridad.



68,61%

### Io4 Satisfacción con los servicios de recreo y ocio

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios de recreo y ocio.



69,06%

### Ir1 Número de eventos realizados en Zaragoza

Evolución del número de eventos realizados en la ciudad de Zaragoza.



490

## DESARROLLO RELACIONAL

### Rr1 Porcentaje de presupuesto público invertido en programas de cooperación para el desarrollo

Presupuesto invertido por las principales Administraciones en relación con el presupuesto total.



0,44%

### Rr2 Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza (exportaciones)

Peso de las exportaciones de la provincia de Zaragoza en relación con la media española.



3,86%

### Rr3 Número de pernoctaciones

Evolución del volumen de pernoctaciones en Zaragoza provincia.



1.869.836

### Rr4 Tiempo medio de estancia

Evolución de la estancia media en Zaragoza provincia.



1,86

### Rr5 Ocupación hotelera media

Porcentaje de ocupación hotelera en Zaragoza provincia.



31,52%

# Valoración de las Líneas Estratégicas





## Progreso Social

### Objetivos estratégicos:

1. Garantizar un sistema público, con la participación de otros agentes, de atención a todos los mayores de acuerdo con sus niveles de autonomía y situación económica.
2. Favorecer un clima adecuado para la adaptación e integración de los inmigrantes a través de programas respetuosos con la interculturalidad que empiecen desde la infancia.
3. Dimensionar y organizar los recursos sociosanitarios de acuerdo con las nuevas necesidades de la población, asegurando al usuario la accesibilidad al sistema, a la atención e información, así como la posibilidad y el tratamiento personalizado.
4. Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso a la vivienda de los grupos sociales con mayores dificultades.

### Objetivo 1: Atención a mayores. Indicador Sr6.

El indicador utilizado para medir este objetivo es el de **Índice de cobertura asistencial (Sr6)** –número de usuarios anuales respecto a la población usuaria potencial–, que a su vez está compuesto por cuatro subindicadores que contemplan los distintos servicios asistenciales para la atención a las personas mayores: Centros de Día, Servi-

cios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia y Plazas Públicas Residenciales. Metodológicamente hay que apuntar que se elabora el índice con los datos de número de plazas y de usuarios que corresponden a población general, pero dadas las características de los servicios su práctica totalidad son mayores de 65 años.

En cuanto a los **Centros de Día (Sr6.1)**, el índice para el año 2009 se incrementa 4 centésimas en la ciudad de Zaragoza, alcanzando el 0,29% y 2 centésimas en el resto de la provincia, en la que tenemos un índice de 0,13%. Dada la estructura rural de los municipios de la provincia no se considera tan negativo este índice ya que la población mayor de estos núcleos posee otros recursos informales. En cambio, en la ciudad de Zaragoza se valora la existencia de una carencia de plazas públicas de Centros de Día, teniendo en cuenta que el índice español en el año 2008, último dato disponible, era de 0,34%, por lo que se considera este indicador en ámbar. El objetivo propuesto para poder alcanzar una valoración positiva será llegar, al menos, a la media española.

Respecto a los **Servicios de Ayuda a Domicilio (Sr6.2)**, tenemos un índice en 2009 de 4,81% en la ciudad de Zaragoza, mientras que para el resto de la provincia es de 7,67%. Así como en la provincia permanece prácticamente igual, en la ciudad de Zaragoza se da un incremento de casi 1,5 puntos respecto al año anterior. El índice de los servicios de ayuda a domicilio en España alcanzaba un 4,7% en 2008 (último año con datos disponibles ya que se publican con una periodicidad bianual) por lo que se considera que el valor de la ciudad de Zaragoza por primera vez entraría en zona de satisfacción. El resto de la provincia supera con creces los valores medios españoles.

En relación al **Servicio de Teleasistencia (Sr6.3)**, mejora la situación que se describe para el resto de servicios, con un índice del 8,43 % en la ciudad de Zaragoza en el año 2009, dato que mejora notablemente el de España, que presenta un índice de 4,72% (en 2008, último año disponible). Evolutivamente también observamos una tendencia

positiva de este indicador si bien este año lo que hace es mantenerse en los niveles del año anterior. El criterio marcado para su valoración es considerar satisfactorio este indicador a partir del valor 6%. El comportamiento no es tan positivo en relación al resto de la provincia, que pasa de un índice de 3,67% en el año anterior a 2,98% en 2009, si bien se considera que son servicios más necesarios en los medios urbanos.

El índice de plazas en [Centros residenciales \(públicos más concertados\) \(Sr6.4\)](#) medido con el índice de cobertura del 1,03% para Zaragoza ciudad y 1,83% para el resto de la provincia en el 2009, aunque ha aumentado 0,34% en el caso de la ciudad, se sigue valorando como insuficiente en el caso de la ciudad y también deficiente, aunque en mejor situación, en el entorno. Hay que tener en cuenta que el índice para España en el año 2008, último dato disponible, es de 2,1%, colocándose el umbral de satisfacción en 2,5%. Aunque se sigue valorando negativamente se aprecia por primera vez en Zaragoza en el periodo analizado un incremento significativo de este índice que venía permaneciendo estable.

En términos generales, como venimos haciendo notar en los distintos informes, se observa la necesidad de incrementar los recursos asistenciales a mayores y otras personas dependientes, sobre todo los que posibilitan niveles de autonomía más altos y de mantenimiento de la persona mayor en su propio medio como son los centros de día. En cuanto a las plazas residenciales, debe haber la suficiente oferta pública para garantizar una asistencia adecuada a las personas que lo necesiten con criterios de equidad, aspecto que no se considera aún cumplido. En los servicios de teleasistencia y de ayuda a domicilio encontramos unos índices satisfactorios. Destaca que en el caso de la ayuda a domicilio se alcanzan este año los valores considerados satisfactorios, por lo que pasa de ámbar a verde.

En la nueva estrategia de la ciudad 2010-2020 va a tener que ampliarse este objetivo asistencial abordando la implementación y desarrollo del Sistema de Atención a la

Dependencia. En la comisión de trabajo que ha realizado el impulso del Plan Estratégico en su línea social ya ha trabajado con datos para valorar la realidad de este sistema en Aragón y en Zaragoza. Por lo tanto a partir de la nueva etapa estratégica se introducirán variaciones en el sistema de indicadores, que sirvan para llevar un seguimiento de la implantación y comportamiento del sistema de atención a la dependencia con indicadores de demanda, atención y gestión.


## **Objetivo 2: Integración de los inmigrantes. Indicadores Sr1, Sr2, Sr3, Sr4 y Sr5**

El indicador [Número de trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social \(Sr1\)](#) presenta, por primera vez desde que lo venimos analizando, un descenso de 1,3 puntos respecto al año anterior, pasando del 16,30% del total de trabajadores en el año 2008 al 14,99% en 2009, en la provincia de Zaragoza. Sin embargo la media española se mantiene en niveles parecidos a los años anteriores (10,48%) por lo que se valora el indicador positivamente al superar esta media.

Este objetivo también se mide con la [Tasa de actividad de la población extranjera \(Sr2\)](#) que arroja un valor en el año 2009 de 80,53%, levemente inferior a la del año anterior (82,9%). La tasa española, sin embargo, ha aumentado ligeramente en el último año (77,06%); aunque aún se mantiene una diferencia de más de tres puntos entre los valores aragoneses y españoles, por lo que el comportamiento de este indicador se valora positivamente.

Como referencia también se considera la relación con la tasa de actividad de la población general en Aragón (58,95%) que tiene un punto menos que la española y que presentamos a título informativo para poder ver la relación (véase en la ficha adjunta del indicador).

La [Tasa de desempleo de la población extranjera en Aragón \(Sr3\)](#) en el año 2009 prácticamente ha confluído con la de España, cuando históricamente solía ser menor la tasa



de Aragón. Se observa que la diferencia entre la tasa de desempleo de la población extranjera en Aragón y la tasa de desempleo de la población total en Aragón (27,82%-12,82%) es bastante mayor que esta misma diferencia en las tasas de España (28,4%-18,01%), lo que se valora negativamente. La tendencia deseada para este indicador sería disminuir la diferencia entre tasas de las dos poblaciones en Aragón.

El indicador [Autorizaciones de trabajo concedidas según ocupación \(Sr4\)](#) se ha calculado agrupando las 9 categorías de ocupación contempladas por el Ministerio de Trabajo e Inmigración en dos segmentos: trabajadores cualificados (51,65% en 2008 en la provincia de Zaragoza) y trabajadores no cualificados (48,35% en el mismo año y ámbito). En este año se mantienen porcentajes prácticamente iguales al año anterior en el que ya se mejoró notablemente el equilibrio en la distribución de los niveles de ocupación por cualificación de este sector de la población.

Para terminar, el indicador [Porcentaje de alumnos extranjeros sobre total de alumnos y su distribución según zonas escolares y titularidad del centro \(Sr5\)](#) nos da diferentes informaciones. El número de alumnos extranjeros en el curso 08/09 es del 13,38% de la población escolar total en la ciudad de Zaragoza<sup>1</sup>, observándose un incremento de 1,1 puntos respecto al curso anterior. De estos, el 72,3% está escolarizado en centros públicos y el 27,7%, en centros privados concertados.

Como resumen y para su representación en la herramienta informática, se ha tomado como valor del indicador el porcentaje de alumnos extranjeros en centros públicos ya que se realiza la valoración respecto al objetivo de aproximarse a la distribución de la población general entre colegios públicos y privados concertados. Analizando la situación en el curso 2008/2009, vemos que mientras el porcentaje de alumnos totales se distribuye de una manera bastante equitativa entre ambos tipos de centros (55,69% y 44,31%,

respectivamente), los alumnos extranjeros se concentran mayoritariamente en los colegios públicos (72,3% y 27,7%), aunque se percibe una mejora de alrededor de dos puntos respecto al curso anterior.

Analizando por zonas escolares<sup>2</sup> vemos que las zonas 6 y 7 son las que mayor número de alumnos extranjeros tienen, superando el 19%. Por el contrario la zona 3 es la que incluye menor porcentaje de escolares extranjeros con un 5,17% y además podemos observar que donde se da una distribución más equilibrada entre los dos tipos de centros es en esa zona 3 (52% - 47%).

Se muestran también en las fichas presentadas en el anexo los estudiantes extranjeros en los municipios del entorno, apreciándose la desigual distribución: desde Ricla que tiene un 36,8% de alumnos extranjeros a la situación de Pastriz o Sobradiel en los que prácticamente no hay.

En general, los indicadores del sistema correspondientes a este objetivo de integración de las personas extranjeras nos proporcionan una situación relativamente buena en relación con la media española. Sin embargo se considera que hay que ser exigentes, dada la importancia de este ámbito, por lo que se detectan dos áreas de mejora: por un lado, la tasa de desempleo de la población extranjera que ha experimentado un fuerte crecimiento con un gran desequilibrio respecto a la población general y se perfila como un importante problema.

Por otro lado, también se es ambicioso en el indicador de la distribución de alumnos al que se le atribuye una valoración negativa, constatando que necesita mejorar su distribución según tipo de centros (públicos y privados concertados), así como, en la medida de lo posible, la adopción de políticas y la dotación de los recursos necesarios que posibiliten un mayor equilibrio en la distribución de estos alumnos entre las distintas zonas escolares, evitando la conformación de guetos, tal como está suce-

<sup>1</sup> Suma de las siete zonas escolares que incluyen los municipios de Pastriz, Utebo y Villamayor

<sup>2</sup> Para los datos desglosados y zonificación de las zonas escolares consultar la ficha y mapas anexos

diendo en algunos centros. Esto entra en relación también con la distribución de la población extranjera que tiende a concentrarse en algunas zonas de la ciudad y puede estar generando algunos problemas de convivencia en ellas.

### **Objetivo 3: Organización de los recursos sanitarios. Accesibilidad del sistema sanitario. Indicadores Sr8, Sr9, So1**

Respecto al indicador [Número de cartillas sanitarias por profesional \(Sr8\)](#), en el Plan de Atención Primaria del Gobierno de Aragón se fija como objetivo deseable alcanzar 1.500 usuarios por profesional, cifra que podría aumentar hasta 1.700 en situaciones excepcionales. Este plan se ha realizado con el consenso de las sociedades científicas y el órgano colegial. Según este criterio, fijamos el horizonte de satisfacción en las 1.700 cartillas por profesional con el objetivo de las 1.500 como deseable. En el año 2009 la media de la ciudad, por primera vez en los años analizados, baja de las 1.600 cartillas con un valor de 1.596, por lo que se valora el indicador positivamente.

Hay que señalar que, si se atiende a cada zona de salud, hay cifras muy dispares, constatando que esta media la superan varias zonas sanitarias<sup>3</sup> emergiendo como situación de mayor masificación las zonas de Casablanca y Romareda-Seminario en las que se superan las 1.800 cartillas. Hay que tener en cuenta que en la fecha de redacción de este informe se ha inaugurado el Centro de Salud de Valdespartera, que atenderá a población correspondiente al de Casablanca por lo que en el próximo informe habrá un avance en este indicador.

En los municipios del entorno de Zaragoza se alcanza una ratio de 1.173 cartillas en el 2009, existiendo también diferencias entre municipios. Hay que señalar que Utebo y Caspe superan las 1.700 cartillas y que, además de estos, los municipios de ratio más alta son María de Huerva (1.546), Ejea (1.489) y Zuera (1.368).


<sup>3</sup> Para datos más desglosados por zona de salud se puede consultar la ficha del indicador y mapa anexo

En cuanto al [Gasto público en Sanidad en Aragón \(Sr9\)](#), al medir el peso del gasto sanitario sobre el Producto Interior Bruto (5,78% en términos de presupuestos iniciales), se observa que, aunque experimenta en el último año un aumento de siete décimas respecto al año anterior, continuando una línea evolutiva de incremento, no alcanza los objetivos en grado suficiente ya que se sitúa todavía por debajo de la media española y sobre todo de la europea (6% y 6,9% en el 2006, último año con datos), por lo que se valora este indicador en nivel de alerta. Si tenemos en cuenta el presupuesto en términos absolutos vemos cómo en 2009 alcanzamos 1.877,92 millones de euros lo que supone una variación interanual del 7,59%, ligeramente superior a la del año anterior pero inferior a los años 2006 y 2007.

Para la medición de este objetivo tenemos en cuenta, por último, un indicador de opinión, el [Nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios sanitarios \(So1.2\)](#). El resultado es satisfactorio, ya que en la ciudad de Zaragoza el 73,84% de personas se declaran satisfechas o muy satisfechas, porcentaje ligeramente inferior al resultado de 2008, año que experimentó un gran salto desde el 65,5% del año anterior. En los municipios del entorno se percibe un ligero descenso de la satisfacción que pasa del casi 67,6% al 66,19%.<sup>4</sup>

Teniendo en cuenta los indicadores de este objetivo constatamos la evaluación positiva tanto del nivel de satisfacción con los servicios sanitarios como del número de cartilla por profesional en atención primaria. Destaca en el último año la bajada de ratio de cartillas avanzando hacia el objetivo marcado en el decreto de Atención Primaria de alcanzar las 1.500 por médico. Sin embargo hay que matizar que, si bien se cumple el objetivo como media, hay zonas de salud que presentan ratios bastante más altas. Habría que estar atento a la presión asistencial de las

<sup>4</sup> Las comparaciones tienen carácter indicativo ya que en años anteriores se preguntaba por la satisfacción conjunta de servicios sociales y de salud, que este año se han separado si bien se entiende por los resultados obtenidos que los encuestados tendían a contestar en relación a los servicios sanitarios.



zonas que sobrepasan los valores medios recomendados, por lo que hay que articular los recursos necesarios en las zonas sanitarias de la ciudad y entre los municipios del entorno con mayor población. Hay que destacar la peculiaridad poblacional de Aragón tanto en cuanto a la pirámide de edad como a la distribución territorial, lo en relación al PIB es que puede comportar desigualdad y complica la asignación ello y también en relación con los datos europeos y españoles, se considera que el peso del gasto sanitario insuficiente.

#### **Objetivo 4: Favorecer el acceso a viviendas. Indicadores de recursos. Por todo So2, So3 y Sr7**

En el indicador de resultados que mide este objetivo, **Número de viviendas de protección oficial respecto al total de viviendas (Sr7)**, el criterio básico para evaluar su estado es que el porcentaje de viviendas VPA sea superior al 30% sobre el total de viviendas construidas, porcentaje mínimo obligado por la Ley del Suelo (Ley 8/2007). Vemos que en el año 2009 este objetivo se cumple con creces, alcanzando casi el 80% de viviendas de protección en Aragón respecto al número de construidas. Si bien en números absolutos se constata la drástica reducción de construcción de viviendas fruto de la crisis económica que ha afectado especialmente al sector de la construcción.

En este objetivo, además, tenemos dos indicadores de opinión, que miden el grado de satisfacción de los ciudadanos con el **Modelo de vivienda existente (So3)** y con las posibilidades de **Acceso económico a la vivienda (So2)**. El criterio general en los indicadores de opinión es que se consideran positivos los resultados por encima del 60% de satisfacción. Consideramos en alerta (semáforo ámbar) entre el 40 y el 60% de satisfacción.

En el primero de los casos (**So3**), nos encontramos con un nivel de satisfacción del 64,07% en la ciudad de Zaragoza y de un 82,38% en los municipios del entorno. Se destaca que, atendiendo a la evolución en los datos urbanos,

constatamos un decremento de más de cuatro puntos respecto al año anterior, posicionándose igual que en el año 2007, momento en el que se dio un gran salto con una subida de 16 puntos en el nivel de satisfacción. Los datos del entorno expresan un grado de satisfacción muy alto con el modelo de vivienda con un incremento de algo más de un punto. Observamos, pues, una identificación con el modelo del municipio muy satisfactoria

El segundo indicador (**So2**), en cambio, marca una situación negativa con un 17,9% de satisfacción en la ciudad de Zaragoza, si bien se ha dado un crecimiento de 7 puntos respecto al año anterior. En los municipios del entorno llega a un 39,56%, de personas satisfechas o muy satisfechas, incrementándose la satisfacción en casi 11 puntos.

Atendiendo a los indicadores se percibe un buen comportamiento en cuanto a la promoción pública de vivienda y la satisfacción con el modelo de vivienda. Sin embargo, si bien ha mejorado, la satisfacción con el acceso económico a la vivienda continúa siendo muy negativa. El problema del precio y financiación de la vivienda, aún siendo de VPO, es uno de los problemas importantes que sobre todo afecta a los sectores más débiles. Por ello se constata la necesidad de seguir manteniendo en la futura estrategia de la ciudad objetivos en esta línea en la que se contemple la accesibilidad a la vivienda protegida así como la promoción del alquiler y programas para la rehabilitación de viviendas en los barrios consolidados.

#### **Indicador general de línea: (Sr10, So1.1)**

Como un indicador general para medir la línea de Progreso Social se toma la **Tasa de pobreza relativa (Sr10)**: el porcentaje de personas por debajo del umbral de la pobreza, definido éste como el 60% de la mediana de los ingresos del año anterior por unidad de consumo.

Tal como veníamos midiendo este objetivo en los años anteriores, considerando el umbral de pobreza español, Aragón alcanza, en el año 2008, el 13,30% de pobreza

relativa, unas décimas inferior que el año anterior y que se valoraba positivamente ya que se sitúa muy por debajo de la media española, cuyo valor es el 19,6% e incluso mejora la tasa de la Unión Europea de los 15 (16%). Pero recientemente se han publicado datos de esta tasa respecto al umbral de pobreza de Aragón por lo que si consideramos ésta última, que hace referencia al nivel de ingresos de la comunidad autónoma, Aragón alcanza una tasa de 18,8%, valor mucho más cercano al de España y por encima de la UE. Esto nos lleva a considerar este indicador como en situación de alerta en color ámbar.

A la hora de compararlo con otras comunidades autónomas de nuestro entorno no encontramos datos de pobreza relativa respecto a su propio umbral más actualizados que los del año 2007. En ese año Aragón era la comunidad con una tasa más alta junto a Madrid (20%), seguida de Cataluña (18,2%), Navarra y País Vasco (17,5%) y Valencia (15,9%).

También incluimos como indicador general de esta línea de progreso social la [Satisfacción con el nivel de los Servicios Sociales \(Sol.I\)](#) que este año por primera vez se ha desglosado del indicador conjunto con los servicios sanitarios, por lo tanto la comparación con años anteriores no es pertinente. En el año 2009 el 56,87% de los ciudadanos se muestran satisfechos con el nivel de los servicios sociales disponibles en Zaragoza. Por el contrario, en un 27,67% de los casos existe insatisfacción con este indicador. En esta cuestión es importante considerar el porcentaje de no respuesta, que alcanza el 15,46% lo que pone de manifiesto el alejamiento del sistema de una parte de la población. De todos modos, de acuerdo con el criterio de considerar positivo a partir del 60% de satisfacción, este indicador se valora en ámbar.

En conclusión, en esta línea de Progreso Social seguimos destacando, al igual que en años anteriores, carencias asistenciales para las personas mayores, especialmente en lo que se refiere a plazas públicas en centros residenciales y centros de día, teniendo en cuenta, además, que en el proceso de implementación de la Ley de Dependencia están surgiendo nuevas necesidades en este aspecto. Aunque no se puede obviar las buenas calificaciones obtenidas por Aragón en el desarrollo del SAAD, su punto débil es el desequilibrio entre prestaciones económicas y de servicio.

En relación al sistema sanitario se percibe la conveniencia de incrementar el gasto sanitario y de abordar el problema de la presión asistencial en atención primaria en algunas zonas de salud aunque en este año ha habido un gran avance en este sentido. Asimismo la distribución de alumnado extranjero por tipos de centros y zonas escolares y el acceso económico a la vivienda son importantes alertas de cara a lograr unos buenos estándares de calidad de vida, sobre todo de los sectores más desfavorecidos. En este sentido también cabe destacar la tasa de pobreza relativa tan alta de Aragón cuando se mide en relación a su propia renta, lo que supone un alto grado de desigualdad en la sociedad aragonesa.

## Progreso Cultural y Educativo

### Objetivos estratégicos:

1. Mejorar la formación de los ciudadanos avanzando hacia una sociedad más preparada y cohesionada.
2. Profundizar en el actual sistema de Ciencia-Tecnología-Empresa-Sociedad para consolidar una cultura proclive a la innovación y al desarrollo tecnológico.
3. Generalizar el uso de las TIC en la sociedad, empresas y administración.

### Objetivo 1: Mejorar la formación de los ciudadanos. Indicadores Co1, Cr1, Cr5, Cr6, Cr7 y Cr8

Este objetivo se ha considerado prioritario en el proceso de desarrollo y seguimiento del Plan Estratégico y para la definición de la nueva estrategia de la ciudad por lo que en el informe anterior, correspondiente al año 2008, se introdujeron cuatro nuevos indicadores (Cr5, Cr6, Cr7 y Cr8) que pasan a formar parte del sistema.

En primer lugar se mide con un indicador de opinión, el Nivel de satisfacción de los ciudadanos con la calidad de la enseñanza (Co1) que presenta un grado de satisfacción del 57,56% en la ciudad de Zaragoza y del 71,6% en los

municipios del entorno. En este último año este indicador, en la ciudad de Zaragoza, pasa nuevamente a valorarse en ámbar, ya que baja 2,5 puntos el nivel de satisfacción que estaba situado en el umbral considerado satisfactorio (60%). En cambio en los municipios del entorno se observa un aumento de más de dos puntos en la satisfacción. Es necesario significar que el porcentaje de encuestados que no se manifiesta al respecto alcanza el 16,51% en el caso de la ciudad de Zaragoza, algo importante a la hora de valorar los resultados. En este sentido conviene señalar que el porcentaje de insatisfechos supone el 25,93%. Algo similar pasa en los municipios del entorno en los que el grado de insatisfacción es solo del 10,49%, dado que se da un elevado porcentaje de encuestados que no se posicionan al respecto (17,91%).

El indicador que ya se venía contemplando desde el inicio del sistema, la Tasa de Abandono escolar prematuro (Cr1), nos da un valor en Aragón de 25,6% en el año 2008, disminuyendo 1,2 puntos respecto al año anterior. Respecto a este dato que aún se considera muy elevado, el 2006 fue el peor año en el que se llegó a converger con la media española y se amplió la brecha con Europa. Sin embargo mientras en la media española se sigue empeorando en Aragón se mejora lentamente. Aún así se está lejos de la Europa de los 15 que tiene una tasa del 16,7% que si se amplía la UE27 desciende al 14,9%.

Si comparamos Aragón con el resto de comunidades autónomas, vemos que somos la sexta comunidad con menor tasa de abandono después de País Vasco, Navarra, Asturias, Cantabria y Galicia.

En este panorama y teniendo en cuenta que la UE se había propuesto descender este indicador hasta el 10% en el año 2010 (objetivo de la Estrategia de Lisboa que la Estrategia Europea 2020 prorroga al 2020 en su propuesta) y el Gobierno de Aragón fija el 22% como objetivo para ese mismo año, estimamos que, si bien se ha avanzado, queda mucho por hacer en este tema por lo que lo valoramos en situación de alerta.

Aunque son muchos los factores que pueden influir en esta situación, desde culturales a motivación del profesorado o del alumnado, es cierto que el fuerte crecimiento económico ha posibilitado oportunidades de empleo y de ganancia de renta que han sido estimadas por nuestros jóvenes a costa de continuar su formación en sus edades tempranas, situación que ha cambiado y puede hacer revertir esta realidad. Sería necesario incidir en transformaciones culturales que no hagan depender esta situación tan fuertemente de la coyuntura económica.

Además, consideramos importante remarcar como parte de este análisis un problema del que conviene hacer un seguimiento: la diferencia existente entre géneros. Así, en los últimos datos desglosados por sexo correspondientes al 2008, frente al 19,1% de mujeres que abandonan sus estudios, hay un 31,7% de los varones, lo que hace prioritario el intervenir para ir equilibrando la situación entre los dos sexos. El tratamiento de este problema supera al sistema educativo, siendo necesarios abordajes integrales.

La [Tasa de idoneidad \(Cr5\)](#) nos da información de los alumnos que se encuentran matriculados en el curso teórico adecuado para su edad. Así, encontramos que en 3º de Primaria hay una tasa de 91,6%; en 5º de Primaria de 86%; en 1º de ESO el 80,4%; en 2º de ESO el 72,5%; en 3º de ESO 63,8%, disminuyendo en 4º de ESO al 57,1% de los estudiantes. Este último dato, que es el que tomamos para el indicador, si lo desglosamos por sexos, llega al 52,9% de alumnos varones frente al 61,3% de mujeres, lo que sitúa en una posición aún más desfavorecida a los varones. Si se hace un análisis evolutivo de los tres últimos cursos vemos que en cada curso disminuye ligeramente la tasa en todas las edades. La valoración es negativa sobre todo atendiendo a los niveles alcanzados en la educación secundaria obligatoria.

También se consideran interesantes los resultados ofrecidos por el informe PISA que se concretan en el indicador [Escala media y distribución de los alumnos de 15 años por nivel de rendimiento en Matemáticas, Lectura y Ciencias](#)


(Cr6) con independencia de su nivel de escolarización, del que los últimos datos corresponden al estudio que se realizó en el curso 2006-07. En mayo de 2009 se ha realizado una nueva edición de este estudio de carácter trienal que se publicará a finales de 2010.

Según los seis niveles de rendimiento en los que se han organizado las puntuaciones de los alumnos, vemos que los alumnos de Aragón obtienen resultados bastante buenos. En el área de matemáticas, Aragón mejora los datos tanto de España como de la media de la OCDE con menos población en los niveles más bajos (14,8% frente al 24,4% de España y 20,4% en la OCDE) y más en los superiores (19% frente al 9% de España y 16% de la OCDE). Obtiene una puntuación media de 513, superior a la media de la OCDE (498) y al promedio español (480), quedando la cuarta comunidad autónoma.

En el área de lectura, la comunidad aragonesa mejora los datos españoles con un 18% en los niveles más bajos frente al 25,7% de la media española y el 3,2% en los niveles más altos frente al 1,8% español. En relación a los países de la OCDE, tenemos menos población en el nivel I y menor que I (18% frente al 20% OCDE), pero también una menor tasa en los niveles de excelencia que alcanza de media en la OCDE, el 8,6% frente al referido 3,2% aragonés. Si tenemos en cuenta las puntuaciones medias, Aragón con 483 puntos permanece por debajo del promedio OCDE (492) por lo que lo valoramos como ámbar, aunque supera la media española (461), situándose como tercera comunidad autónoma del Estado.

Por último, en el área de ciencias, en los niveles de rendimiento inferiores, Aragón, con un 12,3%, mejora los datos españoles (19,6% de alumnos con bajo nivel de competencia) y de la OCDE (19,3%); en el otro extremo, en la franja superior de rendimientos, Aragón con un 8% supera el dato español (4,9%), pero queda ligeramente por debajo del de la OCDE (9%). La escala media alcanzada es de 513, por encima de la media española (488) y del promedio de la OCDE (500), siendo la tercera comunidad autónoma.





También podemos señalar que en la reciente Evaluación General de Diagnóstico 2008-2009 realizada por el Ministerio de Educación en la que se valoran los niveles de competencias básicas adquiridas por el alumnado Aragón ocupa el cuarto lugar con una puntuación de 531, después de La Rioja (542), Asturias (536) y Castilla y León (536). Para su elaboración se han realizado cuatro pruebas – Matemáticas, Conocimiento Lingüístico, Interacción con el mundo físico y Competencia social- a alumnos de 4º de primaria.

En cuanto al [Gasto público en educación en Aragón \(Cr7\)](#), expresado en porcentaje del PIB, se constata que Aragón, con un 3,3% en datos del año 2007, tiene un gasto inferior al de la media española (4,39%) y sobre todo al que fijaríamos como horizonte que es la media europea (alrededor de 5% en los últimos años en la UE27). Por lo tanto este indicador se valora en ámbar. Si tomamos los datos absolutos tenemos para ese mismo año un gasto de 1.084.809,4 euros, lo que supone una variación de 9,94% respecto al año anterior.

Por último, en este objetivo contemplamos un indicador que nos da información sobre el [Nivel educativo de la población en Aragón \(Cr8\)](#). Según la Encuesta de Población Activa del INE en el año 2009, en Aragón, tenemos un 1,16% de analfabetos; 32,48% de personas con titulación de educación primaria; 19,63% titulados con educación secundaria de 1ª etapa; 22,53% con educación secundaria de 2ª etapa; 23,6% con educación superior y un 0,6% doctorado. Como se puede comprobar en el gráfico de la ficha adjunta Aragón tiene un mayor porcentaje que España de estudios primarios, menor en estudios secundarios de 1ª etapa y algo mayor en secundarios de 2ª etapa y universitarios. Otras comunidades autónomas como Madrid, País Vasco y Navarra tienen un mayor porcentaje de titulados superiores y menor de estudios primarios.

Así, observamos que hay indicadores educativos que nos proporcionan unos datos preocupantes en el marco del objetivo de aumentar la formación de los ciudadanos y

mejorar el sistema educativo como son el de abandono escolar, que valoramos en estado de alerta, y la tasa de idoneidad, que nos da la alarma de que casi la mitad de los estudiantes han repetido algún curso al llegar al final de su escolaridad obligatoria. Por otro lado los resultados del informe PISA resaltan una situación bastante favorable del nivel de los estudiantes de Aragón, en comparación con el promedio nacional, en los aspectos analizados por el estudio. Cabe remarcar, igualmente, el bajo gasto público en educación en nuestra comunidad autónoma y la conveniencia de mejorar el nivel educativo de nuestra sociedad en general.

## **Objetivo 2: Profundizar en el sistema Ciencia-Tecnología-Empresa-Sociedad. Indicadores Cr2 y Cr3**

En cuanto al [Importe de los proyectos de investigación financiados por las empresas bajo contrato. Tasa de variación interanual \(Cr2\)](#), debemos apuntar que por segundo año consecutivo no tenemos datos del CSIC, una de las instituciones con Oficina de Transferencias de Resultados de Investigación en Aragón, por lo que los datos que se presentan son parciales, aunque hay que tener en cuenta que esta entidad tiene un peso relativo bajo respecto al total. En el año 2009 se da un descenso en el importe de los proyectos pasando de 38.324.403 euros a 32.183.021 euros, con una tasa de variación interanual del -0,16%. En cuanto al número de proyectos suscritos entre empresas y entidades investigadoras, en el 2009 tenemos contabilizados 1.181 contratos, cantidad inferior a la del 2008 (1.296). Este indicador se valora en ámbar, quedando en situación de alerta.

El otro indicador contemplado, [Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes \(Cr3\)](#), presenta en el año 2009 un valor de 159 patentes en Aragón. Para su valoración, esta cifra se compara con la media de las principales comunidades autónomas del entorno (Navarra, Cataluña, Madrid, C. Valenciana y País Vasco) que ofrece un dato de 120,8 solicitudes por millón de habitantes

en el mismo año. Se observa que en 2009, al igual que el año anterior, Aragón está por encima de la media de estas comunidades, situándose en segundo lugar después de Navarra a la que, sin embargo, se supera con creces si tenemos en cuenta el valor de la provincia de Zaragoza, 202 patentes por millón de habitantes, y que es el valor que consideramos como indicador. Si nos comparamos con la media nacional (79 solicitudes), nos situamos muy por encima de ella.

En relación a este objetivo, constatamos la mejora en la solicitud de patentes, con resultados por encima del resto de comunidades y, por primera vez este año, el empeoramiento del indicador sobre proyectos de investigación.

### **Objetivo 3: Generalizar el uso de las TIC. Indicador Cr4**

Este indicador mide el [Equipamiento y uso de las TIC en los hogares \(Cr4\)](#) contemplándose las siguientes variables: hogares con ordenador, hogares con acceso a internet, hogares con banda ancha y usuarios de internet que han accedido en los últimos tres meses. En general, arroja en todos ellos valores por encima de España y por debajo de la UE, salvo el de usuarios de internet. Se ha elegido esta última variable, Usuarios de internet que han accedido en los últimos 3 meses, como valor del indicador, porque se considera que es un buen medio para medir la brecha digital que puede haber entre la ciudad y el resto de la provincia.

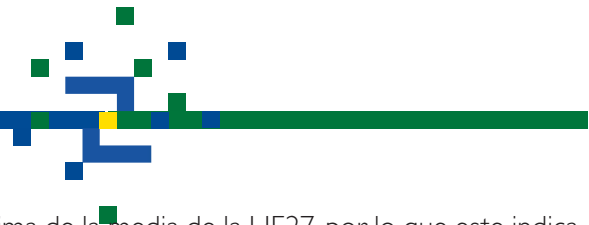
En este caso el porcentaje de usuarios es de 68,67% en Zaragoza ciudad y 60,85% en el resto de la provincia en el año 2009. Se observa como se reduce la diferencia entre Zaragoza y el resto de la provincia al disminuir casi tres puntos en Zaragoza y aumentar más de tres en la provincia respecto a los datos del año anterior. A pesar de este descenso se da un buen nivel de la ciudad respecto a Unión Europea (60%) y media española (56,7%). El resto de la provincia observamos que el año 2009, como el anterior, se supera a la media española, quedando a algo más

de tres puntos de los valores europeos. Como objetivo se mantiene el alcanzar una mayor convergencia de los datos de la ciudad y la provincia aunque no a costa de la disminución de usuarios en la ciudad.

En esta línea estratégica los aspectos que hacen referencia al uso de Tecnologías de la Información y al sistema de Ciencia-Tecnología-Empresa, que venían arrojando datos satisfactorios a lo largo de los últimos años, empeoran en cuanto al volumen de los proyectos de investigación financiados por empresas bajo contrato, si bien mejoran en los otros aspectos contemplados.

Por otro lado la calidad de la enseñanza y el nivel de formación de los ciudadanos son aspectos prioritarios que están emergiendo con fuerza en todos los análisis realizados en el actual contexto de crisis, por lo que se plantea una incidencia mayor en este objetivo en el futuro, priorizando la mejora de nuestro sistema educativo. Así, habría que incidir en la reducción del abandono escolar de los jóvenes que supondrá niveles más altos de formación, realizar un especial énfasis en la profesional, lograr mayor éxito escolar con mejoras en el porcentaje de titulados y en la idoneidad entre curso y edad teórica para cursarlo, así como continuar en la mejora de competencias.

Por otra parte también se deben dar políticas que incidan en la formación de los ciudadanos en general. Todo ello supone la necesidad de aumento del gasto ya que se considera que hay que ser ambiciosos y tender a marcos de referencia con objetivos altos como los parámetros de la Unión Europea.



por encima de la media de la UE27, por lo que este indicador se valora en situación de alerta en color ámbar.

Por otro lado, y de acuerdo con el INE, Aragón pasa de ser la comunidad autónoma española que experimentó un mayor crecimiento del PIB a lo largo del año 2007, al anotar un avance del 4,5%, a descender a una variación interanual del 1,1% en el 2008 y caer hasta el -4,4% en el 2009, por debajo de la media española (-3,6%). Igualmente Aragón se sitúa en tasas de crecimiento por debajo de las comunidades de nuestro entorno como País Vasco, Navarra, Madrid y Cataluña con un nivel parecido a la Comunidad Valenciana.

Como datos económicos generales consideramos también las tasas de actividad y desempleo de la población aragonesa de 16 a 64 años. En cuanto a la [Tasa de desempleo \(Er2\)](#) en el año 2009, como ya se preveía por efecto de la crisis, se da un fuerte incremento alcanzando el 12,89% frente al 7,19% de 2008 que a su vez es casi dos puntos superior al año anterior. Aragón, que había ralentizado el efecto de la crisis durante el año 2008 por el impulso que la Expo ejerció en ese año, sufre de manera más acusada este problema en el 2009. Así, aunque queda muy por debajo de la tasa española, 18,12%, por primera vez supera a la media europea de los 15 (9,1%), por lo que se considera este indicador en nivel de alerta, en ámbar.

Hay que resaltar y poner en atención el paro juvenil, que alcanza casi el 32% de menores de 25 años y sube a más del 34% cuando hablamos de varones jóvenes<sup>2</sup>. En este sentido nos enfrentamos a la reconversión del sector de la construcción, que nos deja una población joven y poco cualificada, lo que nos lleva de nuevo a la necesidad de la formación.

Respecto a la [Tasa de actividad \(Er3\)](#), se valora que el dato global de Aragón (75,82%) es bueno en relación a España

<sup>2</sup> Fuente INE con datos de 16 años y más. Los datos generales son de 16 a 64 años

## Progreso Económico

### Objetivos estratégicos:

1. Potenciar empresas con alto valor añadido especialmente en los sectores emergentes
2. Apoyar la cultura emprendedora, especialmente entre los jóvenes
3. Potenciar e incentivar el I+D+i
4. Promocionar espacios y productos agroalimentarios autóctonos

### Indicadores de valoración general de la línea: Eo1, Er1, Er2, Er3.

Un indicador general de la economía es el [PIB por habitante \(Er1\)](#), cuyo valor se suele expresar en términos de paridad de poder de compra para poder efectuar comparaciones internacionales. Desde el año 2008 en este informe se toma como referencia la media de la Unión Europea de los veintisiete (UE27 = 100). En relación a esta medida, el valor de Aragón en 2009<sup>1</sup> es del 111,8%, experimentando un ligero descenso respecto a 2008 (112%). Si bien se está claramente por encima del conjunto de España, que registra un valor del 103%, se considera que el umbral de satisfacción debería situarse en 120, nivel de las regiones más desarrolladas de Europa que se encuentran un 20%

<sup>1</sup> Datos estimados

(74,04%) y a la UE15 (72,5%)<sup>3</sup> si bien en otros años existía una mayor diferencia. Descendiendo a un mayor nivel de detalle y desagregando los datos de la tasa femenina y masculina, se observa un gran desequilibrio entre ambas, suponiendo la femenina un 67,53% frente al 83,64% de la masculina. Aunque se sigue recortando poco a poco la brecha sería deseable acortar esta distancia.

En este apartado general hay un indicador de opinión, el **Nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo disponibles (EoI)**, que obtiene en el año 2009 un grado de satisfacción de 35,58% en Zaragoza y 32,43% en los municipios del entorno. Como era de esperar en el contexto de crisis, se da un salto más en el empeoramiento de este indicador, que ya había disminuido de una manera importante en el año 2008 sobre todo en los municipios del entorno aunque sosteniéndose todavía en Zaragoza.

En el año 2009 la satisfacción disminuye casi 15 puntos en Zaragoza y más de 3 en el entorno. Así, la ciudad de Zaragoza pasa de estar prácticamente en el umbral de satisfacción en 2007, a estar valorado en ámbar en 2008 y en rojo en 2009. Sin embargo, hay que señalar que en esta pregunta se registró un importante porcentaje de personas que no contestan, que supuso un 13,84% en la ciudad en el último año y un 11,28% en los municipios del entorno.

Estos indicadores económicos generales reflejan la situación de crisis con un empeoramiento de todos los parámetros contemplados, si bien se constata que la situación de la región es mejor respecto a España. Hay que alertar más por los grandes descensos que por los resultados, que aún son superiores a la media española.

## **Objetivo 1: Potenciar empresas en sectores emergentes. Indicadores Er5**

El Plan Estratégico de Zaragoza y su entorno marca cinco sectores estratégicos para el desarrollo de la economía

<sup>3</sup> En Eurostat, fuente de la tasa europea, se contemplan datos de 15 a 64 años a diferencia del INE que son de 16 a 64 años.


aragonesa: ferroviario, agroalimentario, energía y agua, servicios a empresas y sociedad de la información. Estos son los ámbitos a los que hace referencia el objetivo de potenciación de empresas y que se mide con el indicador **Inversión en sectores objetivo (Er5)**, que a su vez se divide en cinco subindicadores en relación con los cinco sectores objetivo que se han considerado emergentes:

**Er5.1 Inversión en el sector ferroviario en Aragón.** El indicador establece la proporción de los recursos invertidos en el sector ferroviario con relación a los invertidos por la industria aragonesa en general. La tendencia deseada es invertir en mayor proporción que la industria aragonesa, esto es, superar el 100%, con lo que el valor de 15,51% en el año 2007 se valora muy negativamente. Además hacemos notar su evolución negativa desde el año 2004, aunque en el 2007 se da un leve repunte de un punto.

**Er5.2 Inversión en el sector servicios a empresas de Aragón.** Indica si el sector servicios prestados a empresas en Aragón invierte en mayor proporción que dicho sector en España. La tendencia deseada es invertir en mayor proporción que el sector servicios a empresas de España, esto es, superar el 100%, en el año. En el año 2007, último del que disponemos datos para el análisis, continúa levemente el descenso que fue muy brusco en el año 2006. Así pasa de 1.032,04% en 2005 a llegar a términos negativos con un índice del -63,73% en el 2006 y -69,64% en 2007.

Hacemos constar, por un lado, que el año 2005 fue un año excepcional en Aragón con una fortísima inversión que quizá explica la falta de necesidades en el año siguiente: por otro, que al ser un índice que pone en relación las inversiones española y aragonesa, se constata un notable incremento en España y un descenso no tan fuerte como podría parecer en las inversiones de Aragón.

**Er5.3 Inversión en el sector energía y agua en Aragón.** El indicador establece la proporción de los recursos invertidos en el sector energía y agua con relación a los invertidos por la industria aragonesa en general. La tendencia



deseada es invertir en mayor proporción que la industria aragonesa, esto es, superar el 100%, con lo que el valor de 181,35% en el año 2007 lo rebasa ampliamente aunque ha descendido de forma notable respecto al 2006 y 2005, olviendo a los niveles de 2004<sup>4</sup>.

**Er5.4 Inversión en el sector sociedad de la información en Aragón.** Indica si el sector sociedad de la información en Aragón invierte en mayor proporción que en España. La tendencia deseada es invertir en mayor proporción que el sector sociedad de la información de España, esto es, superar el 100%, por lo que el valor 487,39% del año 2007 se considera positivo. La evolución también es buena al crecer sostenidamente desde el 76,98% del 2004, primer año analizado.

**Er5.5 Inversión en el sector agroalimentario en Aragón.** El indicador expresa la proporción de los recursos invertidos en el sector agroalimentario con relación a los invertidos por la industria aragonesa. La tendencia deseada es invertir en mayor proporción que la industria aragonesa, esto es, superar el 100%, por lo que el valor de 144% en el año 2007 se considera positivo. Así se vuelve al nivel de 2005 después del bajón registrado en el año 2006 con el valor negativo de 71,79%.

Comprobamos, pues, un buen comportamiento en algunos de los sectores objetivo como energía y el agua, agroalimentario y sociedad de la información. En cambio, se presenta un desarrollo insuficiente en otros sectores priorizados, ferroviario y servicios a empresas, que se comportan muy negativamente de forma coyuntural.

Los indicadores Er5.1, Er5.3 y Er5.5 se alimentan con las cuentas de la industria en Aragón que proceden de la encuesta de la industria a nivel nacional del INE. Esta encuesta se ha reformado a partir de 2008 para adaptarla a tres cuestiones: nuevo reglamento de EUROSTAT, nueva

<sup>4</sup> El sector económico considerado en el Plan Estratégico es el de Energías Renovables, pero, al no estar desagregado en las cuentas de la Industria de Aragón, se ha seleccionado el sector Agua y Energía que incluye además la producción de energía por métodos tradicionales

clasificación nacional de actividades -CNAE 2009- y al Plan General de Contabilidad de 2007. Por todo ello, habrá que valorar la continuidad de la serie.

Una situación similar tendrá el sector de servicios, indicadores Er5.2 y Er5.4, en los que afectará de forma significativa el cambio de CNAE cuando se publiquen los datos de 2008.

## **Objetivo 2: Potenciar la cultura emprendedora (Er8)**

Para medir este objetivo en el año 2008 se introduce en el sistema el indicador **Volumen de proyectos de negocio presentados y seleccionados en Zaragoza (Er8)** en el que nos encontramos al finalizar 2009 con 2.175 asesorías realizadas por los programas de la Cámara de Comercio y Confederación de Empresarios de Zaragoza, 1541 en Zaragoza y 634 en el resto de la provincia, presentándose 330 proyectos de los que 165 lo hacen en la ciudad de Zaragoza y 165 en el resto de la provincia. Aunque finalmente el número de proyectos presentados se mantiene igual que el año anterior se da un aumento importante en las asesorías realizadas que pasan de 1.404 a 2.175.

## **Objetivo 3: Potenciar e incentivar el I+D+i. Indicadores Er6 y Er7**

Respecto al **Porcentaje de gasto I+D+i sobre PIB (Er6)**, en el año 2008 en Aragón continúa siendo insuficiente ya que esta medida nos da un índice de 1,03% frente al 1,34% de España y el 1,98% destinado en la Europa de los 15. Se toma este último dato como referencia para la valoración del indicador, constituyendo el horizonte del Plan Estratégico la equiparación con la Unión Europea. Hay que constatar que el objetivo europeo marcado en la Estrategia de Lisboa era dedicar el 3% del PIB a I+D en el 2010, objetivo que, al no cumplirse, se prorroga en la Estrategia Europa 2020.

El Programa Ingenio marca un objetivo con el horizonte

temporal de 2010 para España del 2%. Aragón tenía el objetivo para el año 2007 de alcanzar el 1,5% (II PAID<sup>5</sup>) y en estos momentos se está en proceso de aprobación del III PAID que en borrador fija como objetivo para el 2013 el converger con la media española.

Si desglosamos estos datos por sectores de ejecución vemos que en Aragón existe cierto equilibrio entre el sector público y privado aunque éste último es el que lidera la inversión (0,60 frente a 0,43). En Europa aún se da mayor diferencia.

Este indicador se complementa con datos sobre la [Intensidad de la innovación empresarial en Aragón \(Er7\)](#) que mide el gasto en actividades innovadoras dividido por la cifra de negocios y multiplicado por 100. El año 2008 nos da un dato para Aragón de 1,16%, en el que se recupera algo de la situación más baja de todo el periodo contemplado que fue la de 2007 con 0,87%. El índice aragonés que antes del 2007 superaba con creces la media española paso en ese año a situarse ligeramente por debajo de ésta y en 2008 nuevamente la supera (1,12%). En la fecha analizada Aragón ocupa el tercer lugar respecto a las comunidades autónomas de nuestro entorno después de País Vasco y Navarra.

Destaca que Aragón debe hacer un esfuerzo importante en I+D+i, aspecto fundamental en esta situación de crisis en la que se ha puesto de manifiesto la necesidad de un cambio de modelo productivo y en que todos los sectores coinciden en que se debe potenciar los aspectos de I+D+i. De cualquier forma, tanto sector público como privado deben mejorar sus resultados y destinar más recursos a ello.

Valorando esta línea económica observamos que en el año 2009 entra de lleno la situación de crisis económica en Zaragoza y Aragón ya que la celebración de la Expo había ayudado a mantener durante más tiempo los datos de empleo y actividad. Aunque esta situación llega más tarde lo hace de forma más contundente con caídas fuertes si bien se mantienen parámetros mejores que la media española. Se continúa siendo ambicioso en indicadores como el PIB por habitante, que se quiere equiparar a la Europa más avanzada.

En cuanto a los objetivos marcados en el Plan Estratégico se presentan buenos resultados en inversión en algunos de los sectores priorizados (agroalimentario, energía y agua, y sociedad de la información) y carencias importantes en el desarrollo de otros (ferroviario y servicios a empresas). Además se observan déficits en el objetivo relacionado con la I+D+i, tanto en cuanto a inversión pública y privada como a la intensidad de la innovación.

5 Plan Autonómico de Investigación, Desarrollo y de Transferencia de Conocimientos de Aragón - PAID

### Objetivos estratégicos:

1. Propiciar un crecimiento compacto, heterogéneo y multifuncional
2. Cohesionar y equilibrar el conjunto de Zaragoza y municipios de su entorno funcional, de límites variables, impulsando su común desarrollo policéntrico

### Objetivo 1: Crecimiento compacto, heterogéneo y multifuncional. Indicador Tr2

Distribución porcentual del suelo en la ciudad de Zaragoza (Tr2). Se trata de un indicador estructural que se basa en el código utilizado en Corine Land Cover<sup>1</sup> y se actualiza cada cinco años y del que recientemente se ha publicado su actualización, realizada en 2006. En la ciudad de Zaragoza, si comparamos las distintas variables con los datos que nos ofrecía el estudio anterior correspondiente al año 2000, se observa que se da un leve aumento de la superficie artificial de 9,47% a 11,54% y a su vez una disminución de las zonas agrícolas (de 46,28% a 44,67%) y forestales (de 36,15% a 35,69%). Prácticamente no hay diferencia en estepas, zonas húmedas y superficie de agua.

<sup>1</sup> El proyecto CORINE (Coordination of Information on the Environment) Land Cover desarrolla la creación de una base de datos sobre la cobertura y uso del territorio en la Unión Europea. Está dirigido por la Agencia Europea de Medio Ambiente.

Como indicador se toma la variable superficie artificial con la finalidad de testar su mantenimiento para cumplir el objetivo de modelo de ciudad compacta. Si bien el aumento en estos años valorados no ha sido muy importante se debe de tener en cuenta que posteriormente a 2006 se han empezado a desarrollar actuaciones urbanísticas que pueden influir en este indicador como son Valdespartera, Arcosur, Puerto Venecia, Polígono Empresarium, etc.

Para medir mejor este objetivo está en proceso de actualización el indicador común europeo A4 de la Agenda 21 local que estudia los Equipamientos y Servicios de proximidad en la ciudad de Zaragoza. Este indicador está elaborado en el año 2001 por lo que EBRÓPOLIS ha decidido realizar su actualización, considerando que puede ser útil para valorar la ciudad compacta.

### Objetivo 2: Desarrollo policéntrico. Indicadores To1, Tr1, Tr3

En este objetivo contemplamos dos indicadores en relación con los servicios públicos de transporte en la ciudad de Zaragoza, uno de opinión y otro de resultados. Por un lado se mide el Nivel de satisfacción con los servicios de transporte disponibles (To1), que en el año 2009 en la ciudad de Zaragoza es de 65%, aumentando dos puntos en el grado de satisfacción después de que en 2008 experimentase un incremento de veinte puntos. Como ya hemos comentado, el criterio general seguido en los indicadores de opinión es que se consideran positivos los resultados por encima del 60% de satisfacción por lo que este indicador sigue valorándose positivamente. En los municipios del entorno se obtiene un resultado inferior al año anterior con un 48,45% de satisfacción, quedando pues como ámbito de mejora.

Por otro lado, tenemos el Número de usuarios de autobús urbano en la ciudad de Zaragoza (Tr1). Este indicador se mide mediante la ratio viajes por habitante y año, que presenta en el año 2009 un valor de 180,09; 18 puntos inferior al año anterior. Con casi 11 millones de viajeros me-

nos que en el año 2008 se vuelve prácticamente al nivel de 2007, con una tasa de variación interanual de -8,22%. Esto se explicaría por la excepcionalidad del año 2008 con la celebración durante tres meses de la Exposición Internacional. Este indicador se valora a partir de la media de los tres últimos años por lo que si no consideramos el año 2008 por su carácter excepcional, queda en situación de alerta casi en el límite de lo deseado, valorando la línea de estabilidad de estos años.

Por último en este objetivo que plantea un desarrollo policéntrico consideramos la [Tasa bruta de natalidad de la provincia de Zaragoza \(Tr3\)](#). En el año 2009, contemplando datos provisionales, esta tasa disminuye respecto al año anterior pasando de 10,95‰ a 10,34‰. Esta disminución rompe la tendencia al alza que se había observado en los últimos años.

Este indicador se valora en una situación intermedia al estar dicha tasa por debajo de la española (10,73‰) que también disminuye, así como de la europea (11,30‰) que se mantiene estable. La tasa de Aragón aún es más baja con un 9,91‰; de hecho es una de las seis comunidades que en 2009 registraron más defunciones que nacimientos. Según el informe del INE el descenso de esta tasa en España se debe a la combinación de dos factores, la reducción de mujeres en edad fértil y la menor fecundidad, en cuyas causas probablemente esté siendo la crisis económica un factor importante.

En cuanto al crecimiento compacto de Zaragoza se percibe la necesidad de ir analizando cómo los desarrollos urbanísticos pueden incidir en el modelo de ciudad.

En relación al desarrollo policéntrico se observa un desigual comportamiento de los indicadores: mientras sigue mejorando la opinión del servicio de transporte urbano que tienen los ciudadanos, disminuye el nivel de uso de éste traspasando ligeramente el límite de lo considerado positivo.

Asimismo en este objetivo volvemos a llamar la atención un año más sobre los datos demográficos de la provincia de Zaragoza que viene teniendo una población muy envejecida y cuya tasa de natalidad disminuye en el último año quedando nuevamente por debajo de los valores españoles que a su vez también empeoran.



## Desarrollo Medioambiental

### Objetivos estratégicos:

1. Conseguir un uso eficiente de los recursos y generalizar la implantación de las Agendas 21 locales
2. Recuperar y mejorar la calidad ambiental del sistema fluvial
3. Establecer figuras de protección adecuada en el 25% del territorio de Zaragoza y su entorno para garantizar la biodiversidad, conciliando el desarrollo de actividades humanas

### Indicadores generales de calidad ambiental - nivel de satisfacción: Mo1, Mo2, Mo3

Para medir el *Nivel de satisfacción con los espacios naturales* tenemos dos indicadores de opinión, con los que medimos la percepción sobre la calidad y la cantidad de estos espacios. Respecto a la *Calidad de los espacios naturales (Mo1)*, en el año 2009, en Zaragoza capital se alcanzan valores del 68,37% de satisfacción muy similar al año 2008 (69,5%) en el que se dio un aumento de más de trece puntos. En los municipios del entorno hay un ligero incremento de la satisfacción que alcanza el 75,54%, dato considerado muy positivo.

En cuanto a la *Cantidad de espacios naturales (Mo3)*, los ciudadanos de la ciudad de Zaragoza la valoran satisfacto-

riamente en un 75,23%, porcentaje inferior al año anterior en el que un 80% de los encuestados se sentían satisfechos o muy satisfechos. En ese año 2008 se dio un importante aumento de la satisfacción en la ciudad, al pasar del 62,2% al 80%. En los municipios del entorno se experimenta un ligero aumento y se alcanza el 79,88% de satisfacción. Valoración, pues, positiva de ambos indicadores que refleja la repercusión de las nuevas zonas verdes habilitadas en relación con la Exposición Internacional y su plan de acompañamiento.

Si medimos la *Satisfacción con el medioambiente urbano (Mo2)*, vemos que en la ciudad de Zaragoza continúa la tendencia de aumento importante de la satisfacción desde el 2007. En el año 2009 este índice se sitúa en el 68,02%, dato ligeramente superior al año anterior. En los municipios del entorno, en la misma tónica de los anteriores indicadores, encontramos una valoración muy satisfactoria, de 83,51%.

Por lo tanto los tres indicadores de opinión medioambientales se valoran positivamente.

### Objetivo 1: Uso eficiente de recursos. Implantación A21. Indicadores Mr1, Mr2, Mr3, Mr4, Mr5, Mr6, Mr7

El *Consumo de energía por habitante (Mr1)* da un valor; en el año 2009 en la ciudad de Zaragoza, de 1,66 toneladas equivalentes de petróleo por habitante, medido desde el año 2008 en términos de consumo real, no estimado, como se venía haciendo anteriormente. Se observa por primera vez en la serie temporal contemplada un descenso en el consumo probablemente consecuencia de la disminución de actividad industrial, volviendo a los niveles de 2006. En el año 2008, periodo en el que tenemos elementos comparativos, este consumo está por debajo de la media española. En cambio, los valores de la provincia se sitúan por encima de dicha media, ya que hay grandes industrias distribuidas en ese ámbito territorial.

Seguimos valorando este indicador en situación de alerta (el horizonte de satisfacción marcado es de 1,5) si bien constatamos que está totalmente relacionado con el modelo de ciudad y su organización, el sistema de transporte y movilidad así como las condiciones climatológicas del territorio y de cada año, por lo que destaca la complejidad del mismo.

El indicador **Mr2 Potencia de energía instalada procedente de fuentes renovables** tiene un objetivo marcado por el Plan Estratégico para el año 2010 de potenciar la producción de energías renovables hasta alcanzar la instalación de 700 MW instalados eólicos y 10 MW fotovoltaicos. En el año 2006 ya se cumplía el objetivo en el sector eólico con 753,82 MW eólicos instalados en Zaragoza y su entorno; en el año 2009 superamos este objetivo con 828,36 MW eólicos.

En cuanto a la energía fotovoltaica la evolución está siendo muy favorable; En los dos últimos años ha aumentado considerablemente y se empieza a poder considerar significativa. Así en el año 2008 se pasó de 1,36 MW a 25,35 MW, incrementándose en 2009 hasta los 27,56 MW. A pesar del aumento de las instalaciones fotovoltaicas, éstas aún representan un porcentaje mínimo de la potencia instalada aunque se cumplen con creces los objetivos marcados en el plan.


En relación al cambio climático se contempla el indicador **Emisión de CO<sup>2</sup> (Mr3)**. El Ayuntamiento de Zaragoza realiza mediciones cada diez años, el último dato es de 2005 -*Inventario de emisiones a la atmósfera en la ciudad de Zaragoza*- y da unos datos de 1,75 millones toneladas emitidas directamente, de las cuales el 39% tienen origen industrial, 30% por movilidad, 26% residencial y el 5% por residuos. Si lo expresamos en toneladas por habitante y año vemos que Zaragoza emite 2,81 toneladas en 2005, un 5,82% menos que la medición anterior en 1996 si bien en valores absolutos ha aumentado. Son valores buenos frente a las 6 toneladas habitante/año de la media española. En cualquier caso, la tendencia deseada es la disminución de

este contaminante en todos los usos: industrial, residencial, comercial, movilidad y otras actividades con el objetivo, marcado por la Agenda 21, de que pase a 1,97 toneladas habitante año en el 2015.

El gobierno de Aragón realiza con una metodología distinta elabora el *Inventario de Emisiones a la Atmósfera en la Comunidad Autónoma de Aragón*. Este inventario se ha actualizado en 2006 y se han publicado recientemente sin ofrecer datos desagregados por municipios. Los datos para Aragón publicados por el IAEST son de 16.461 kilotoneladas/año en el año 2008, dato similar al de 2006 con la emisión de 16.895 kilotoneladas a la atmósfera.

Para medir el consumo de agua tenemos el indicador **Captación total de agua de abastecimiento (Mr4)**. El Plan Estratégico de Zaragoza y su entorno fija en 65 Hm<sup>3</sup> el consumo de agua para 2010. Este objetivo ya se conseguía en 2006, con una captación de 64 Hm<sup>3</sup>; en el año 2009 el consumo ha alcanzado los 59,89 Hm<sup>3</sup> pese al aumento de la población. Consideramos satisfactorio el comportamiento de este indicador ya que se observa, a partir de 2004, una tendencia al descenso en el consumo inversa a la tendencia de aumento de la población.

Midiendo la **Calidad de aire en la localidad (Mr5)**, se considera buena calidad del aire en un día cuando los cuatro parámetros valorados (NO<sub>x</sub>, O<sub>3</sub>, CO, PM<sub>10</sub>) cumplen los umbrales de la UE. El criterio para valorar su comportamiento anual es que los cuatro parámetros cumplan los requisitos durante 355 días. En el año 2009, como viene siendo en los años observados, todos los parámetros se han comportado dentro de los estándares de calidad exigidos por la UE, excepto el PM<sub>10</sub> (Partículas en suspensión). En este último parámetro este año se continúa la tendencia de mejora iniciada en el 2008, registrándose un aumento en el número de días de aire de buena calidad que pasa de los 313 hasta los 337 días, por lo que este indicador sigue en posición de alerta aunque se valora positivamente su evolución.



Para  $PM_{10}$ , la mayor dificultad que se ha presentado es el hecho de poseer en los alrededores de la ciudad de Zaragoza grandes zonas de áreas esteparias, así como al gran movimiento de tierras consecuencia de la construcción de grandes polígonos y urbanizaciones en los alrededores de nuestra ciudad, unido a la construcción llevada a cabo en la zona de ubicación de la Expo 2008, todo lo cual ha originado la resuspensión de gran cantidad de materia particulada. La existencia de vientos del sur y sureste, que hacen llegar masas de aire con materia en suspensión procedentes del norte de África, unido al aumento de tráfico contribuyen, igualmente, a un aumento de los niveles de este contaminante. En los dos últimos años conforme se han venido realizando menores movimientos de tierra por obras ha ido disminuyendo el número de días con problemas.

En el indicador [Número de empresas con SMGA \(Mr6\)](#) se ha realizado un esfuerzo en este año de búsqueda de información para actualizar los datos ya que había empresas que no tenían actualizada su certificación. Así, aunque en el año 2009 se han certificado o recertificado 77 nuevas empresas (83 en el año 2008), el cómputo global es de 347 empresas, un número menor al del año anterior. Es, pues, un dato aproximado cuya actualización es complicada ya que la renovación de la certificación debe hacerse cada tres años y, si bien ésta se lleva a cabo en la mayoría de los casos, hay situaciones de no renovación, desaparición de la empresa, ampliación de las actividades certificadas, etc. Teniendo en cuenta la crisis económica con la consiguiente tendencia de las empresas a reducir gastos no se valora que el descenso de de empresas certificadas en el año sea acusado aunque se valora el indicador en alerta.

En cuanto a los [Residuos urbanos recogidos selectivamente \(Mr7\)](#), en el año 2009 se recogieron 37.683 toneladas de residuos selectivos (vidrio, papel-cartón y envases ligeros), lo que supone un incremento interanual del 5,61% y confirma una tendencia positiva, por lo que se valora en color verde. Desglosando por tipos de residuos, donde hay una variación interanual más alta es en el envase ligero (11,64%)

seguido por el vidrio (7,42%) y el papel cartón (2,6%). La recogida de pilas, en cambio, ha sufrido un retroceso con un descenso del -14%, lo que no se valora negativamente ya que puede ser debido a un menor uso de este tipo de energía en beneficio de las baterías recargables.

Poniendo en relación los residuos recogidos selectivamente con el total de residuos en Zaragoza observamos en el año 2009 un 14,06% de residuos selectivos, porcentaje que se va incrementando cada año. La ratio de recogida selectiva por habitante-año nos da un ligero aumento respecto al año 2008, pasando de 53,56 a 55,88 kg.

## **Objetivo 2: Calidad ambiental del sistema fluvial. Indicador Mr8**

En este objetivo el indicador disponible es la [Situación de la población respecto a la depuración de aguas residuales \(Mr8\)](#). Zaragoza ciudad cumple el objetivo europeo de depuración de aguas residuales desde 1994, aunque estaría pendiente la situación de algunos barrios rurales (Movera, Peñaflor, Casetas, Garrapinillos y Juslibol), al depurarse el 98% de las aguas de la ciudad. Las aguas residuales de algunos de estos barrios irían a la depuradora de Utebo, que está en fase de construcción.

Como este objetivo se daría por cumplido tomamos como indicador el estado de depuración en la provincia de Zaragoza fijando la prioridad en el seguimiento de la situación en los municipios del entorno y, por extensión, en la provincia de Zaragoza. Así, en el año 2009 tenemos un 90% de la población de la provincia de Zaragoza con depuración de aguas residuales, quedando pendiente un 10%. Teniendo, pues, en cuenta los datos de la provincia, por primera vez se sitúa este indicador en color verde, y se valora satisfactoriamente, pues se alcanza el objetivo europeo de tener el 90% de aguas residuales depuradas.

Se constata, por tanto, lo avanzado de la implementación del Plan de Depuración del Instituto Aragonés del Agua. En estos momentos, 79 de los municipios de la provincia

tienen depuradora en funcionamiento o se abastecen de ella y 22 la tienen en construcción (ver mapa anexo). Con este panorama parece que se está en buena situación para cumplir las directivas europeas que fijan la obligación para el 2015 de depurar todas las aguas residuales aunque el resto de municipios que quedan son muy pequeños con la dificultad que conlleva.

### Objetivo 3: Establecimiento de figuras de protección adecuada para garantizar la biodiversidad

Objetivo medido mediante la *Distribución de la superficie protegida según figuras de protección*<sup>1</sup> (Mr9). Si contemplamos la distribución de la superficie protegida, en el municipio de Zaragoza tenemos que 25,32% del total de la superficie son Lics, 11,67% son Zepas, 0,04% humedales y 0,17% ENP, dando un total de superficie protegida del 26,78% del territorio de Zaragoza y su entorno ya que algunas figuras de protección se superponen.

En los municipios del entorno pertenecientes a la provincia de Zaragoza tenemos un 20% en Zepas, 20,28% Lics, 0,36% ENP, 0,02% humedales con un total de 28,18% de superficie protegida. En ambos casos se supera el objetivo marcado en el plan estratégico de establecer figuras de protección adecuadas en el 25% del territorio de Zaragoza y su entorno.

En la línea medioambiental se da una buena situación de los indicadores de opinión, que expresan un alto nivel de satisfacción con los aspectos de cantidad y calidad de los espacios naturales y con la calidad del medioambiente urbano. Mejora de manera importante, aunque aún en situación de alerta, la calidad del aire, que no da los resultados de calidad que se marcan como objetivo en una de sus variables (partículas en suspensión).

También se cumplen objetivos en los demás indicadores exceptuando las emisiones de CO<sub>2</sub> valorado negativamente, y el consumo de energía por habitante y el número de empresas certificadas que están en situación de alerta. Destaca la mejora en la depuración de aguas, que alcanza en el año 2009 el 90% de población con aguas depuradas, objetivo europeo.

<sup>1</sup> LIC: Lugares de importancia comunitaria. ZEPA: zonas de especial protección para las aves. ENP: espacio natural protegido

## Desarrollo Identitario

### Objetivos estratégicos:

1. Crear, utilizar y difundir la imagen de marca "Zaragoza" basada en valores, atractivos y señas de identidad

### Marca de Zaragoza. Identidad Indicadores Io1, Io2, Io3, Io4, Ir1

En esta línea hemos englobado distintos indicadores de opinión que expresan el nivel de satisfacción de los ciudadanos con diversas cuestiones como la participación ciudadana, el nivel de seguridad, los servicios de recreo y ocio y, la cuestión más definitoria, la identificación con el propio municipio.

En el indicador **Nivel de satisfacción con el municipio como lugar para vivir (Io1)**, se alcanza, en la ciudad de Zaragoza, el 96,4% de satisfacción de los ciudadanos encuestados, porcentaje similar al del año anterior. También los ciudadanos de los municipios del entorno se declaran satisfechos o muy satisfechos, con el 94,56%. El nivel de identificación es pues muy alto, perfilándose los municipios como lugares "elegidos" con una adhesión global muy alta al lugar de residencia.

En cuanto a las **Oportunidades de participación ciudadana**

(Io2) la ciudad de Zaragoza presenta una satisfacción de 53,38%, disminuyendo 9 puntos respecto al año anterior y pasando a zona de alerta con una valoración en color ámbar. En los municipios del entorno tenemos una buena satisfacción del 66,31%, ligeramente inferior a la del año 2008. Hay que señalar que el 16,4% de personas encuestadas no se posiciona, cuestión que hay que tener en cuenta a la hora de interpretar los resultados. En el año 2009 se rompe la tendencia de crecimiento leve pero sostenido que experimentaba esta cuestión y cae al nivel de los valores registrados en los primeros años de análisis.

Los zaragozanos expresan su satisfacción con el **Nivel de seguridad (Io3)** que alcanza en la ciudad un 68,61%. También en el entorno se aprecia una valoración satisfactoria con niveles de 68,12%. Se observa una evolución positiva desde el año 2005, aspecto que se valora positivamente dado que la percepción de seguridad es un elemento determinante de la calidad de vida, de la sensación de bienestar de un territorio y del grado de cohesión social.

Por último, los **Servicios de recreo y ocio (Io4)** presentan una satisfacción ciudadana de un 69,06% en la ciudad de Zaragoza, experimentando un ligero descenso de algo más de un punto respecto al año anterior, año marcado por las actividades de la Exposición Internacional en el que hubo un incremento de casi 9 puntos. Se mantiene, pues, una buena satisfacción en este indicador. También los municipios del entorno expresan su satisfacción con un ligero descenso respecto al año anterior, hasta el 64,06%.

Como indicador de resultados tenemos el **Número de eventos realizados (Ir1)** en la ciudad de Zaragoza, indicador en el que, hasta este año, se aprecia una evolución positiva a lo largo del periodo analizado y que en el 2008 experimenta un fuerte crecimiento por la celebración de la Exposición internacional. En el 2009 se celebran en Zaragoza 490 eventos que, aún obviando los 750 eventos del año de la Expo, no supera la media de los tres últimos años (604 eventos), criterio establecido para considerar

satisfactorio este indicador, por lo que se valora en ámbar. Desglosando por tipos de evento<sup>1</sup> se constata que sobre todo disminuyen las jornadas y convenciones manteniéndose el número de reuniones respecto al 2008 y el de congresos respecto al 2007.


Vemos, pues, que en la línea identitaria los indicadores de opinión que aportan la satisfacción ciudadana son positivos y con buena evolución en su mayoría, seguridad ciudadana, servicios de recreo y ocio y, sobre todo, satisfacción con el municipio propio como lugar para vivir.

La única excepción es el indicador de oportunidades de participación ciudadana que, en la ciudad de Zaragoza, experimenta un descenso que nos hace valorarlo en alerta.

También queda en ámbar el número de eventos realizados en la ciudad de Zaragoza, que no resulta satisfactorio, y en el que se ve reflejado, como en otros indicadores, la situación de crisis económica que marca el año 2009.

---

<sup>1</sup> Ver ficha del indicador en los anexos



está en el puesto 28 en el ranking de aeropuertos nacionales en cuanto al número de pasajeros.

En relación al [Número de pasajeros por ferrocarril \(Ar1.2\)](#) se alcanzan en el 2008 los 4.492.274 pasajeros totales, entre subidos y bajados. Se sigue el mismo criterio de valoración mencionado anteriormente por lo que la variación interanual de alrededor del 25% está juzgada como satisfactoria. Complementariamente podemos ver que de los pasajeros del año 2008 aproximadamente el 37% viajan en media distancia y el 63% en Ave-larga distancia.

El tercer dato es el [Número de pasajeros por carretera \(Ar1.3\)](#) que asciende a 7.630.176. En el 2009 se ha roto la tendencia seguida en los últimos años, disminuyendo el número de pasajeros por carretera en un 12,05% por lo que se valora negativamente. Esta caída podría ser debida a una disminución de los traslados como consecuencia del menor nivel de actividad económica general ya que si tenemos en cuenta las Intensidades Medias Diarias (IMD) del tráfico en las carreteras aragonesas durante el año 2009 comprobamos que son inferiores a las del año 2008.

El indicador [Transporte de mercancías \(Ar2\)](#) se concreta asimismo en los tres subindicadores correspondientes a las distintas vías de transporte.

El transporte que se realiza por [vía aérea \(Ar2.1\)](#) ha tenido un importante incremento respecto al año anterior, pasando de 21.439 toneladas a 36.890. Al igual que en el indicador precedente la tendencia deseada es incrementar como mínimo el 10% con respecto al año anterior. El año 2007 experimentó un incremento espectacular, el año 2008 tuvo un crecimiento pequeño y este año se da otro fuerte aumento del transporte de mercancías con una variación del 72%, por lo que se sitúa este indicador en verde con una valoración muy positiva. Este año 2009 el aeropuerto de Zaragoza se ha situado ya en el tercer puesto de los aeropuertos españoles, en cuanto a carga, solo superado por Madrid y Barcelona.

## Desarrollo Accesos

### Objetivos estratégicos:

1. Mejorar las infraestructuras de comunicación entre Zaragoza y su entorno y el exterior

### Objetivo: Mejora de infraestructuras. Indicadores: Ar1, Ar2.

En el indicador [Transporte de pasajeros \(Ar1\)](#) se contemplan tres subindicadores: Pasajeros por vía aérea, ferrocarril y carretera.

En cuanto al [Número de pasajeros por vía aérea \(Ar1.1\)](#), en 2009 alcanza 528.313 pasajeros y se observa una disminución respecto al año anterior, en el que viajaron 594.952 personas. Para valorar este objetivo, se considera satisfactorio incrementar como mínimo el 10% de viajeros respecto al año anterior. En este caso, aún no considerando el año de la Expo, no se cumple este requisito pues el incremento respecto a 2007 es de alrededor del 3% por lo que lo valoramos en ámbar.

Se valora a lo largo de los años una tendencia creciente; sin embargo, hay que tener en cuenta que la situación de partida era muy negativa y que se empieza a relanzar a partir del año 2005 por lo que el ámbito de mejora es manifiesto. En relación a esto, cabe precisar que Zaragoza

En cuanto al [Transporte de mercancías por ferrocarril \(Ar2.2\)](#) en el año 2008, último periodo con datos, encontramos un tráfico de 3.896.639 toneladas de mercancías entre las de origen y las de destino. Se valora en situación de alerta, ya que se da una disminución respecto al año anterior del 0,05%.

En el [Transporte de mercancías por carretera \(Ar2.3\)](#), hasta el año 2007 se estaba produciendo un aumento de este tipo de transporte, sin embargo en el año 2008 esta vía de transporte disminuye un 4%, alcanzando en el 2009 un saldo negativo del 21% con 72.805 miles de toneladas transportadas. Se valora negativamente ya que no obedece al funcionamiento del sistema ferroviario y al aumento de transporte por esa vía, sino a la disminución de la actividad económica fruto de la crisis. Se constata que la plataforma logística está en pleno desarrollo y la infraestructura ferroviaria no será plenamente funcional hasta que se construya la ampliación de la ronda sur ferroviaria.


Por último, en el informe anterior se introdujo un nuevo indicador en esta línea estratégica, la [Red viaria de la provincia de Zaragoza según características \(Ar3\)](#), para poder valorar la composición de dicha red. En el año 2008, último año del que disponemos los datos, la composición de la red viaria de Zaragoza consiste en un 88,25% de carreteras de una calzada, 1,56% de carreteras de dos calzadas, 7,5% de autovías y autopistas libres y 2,69% de autopistas de peaje. Este indicador se valora en ámbar ya que la provincia de Zaragoza tiene mayor porcentaje de carreteras de una calzada y menos de dos calzadas, autovías y autopistas que las provincias con las que establecemos comparación, Navarra, Madrid, Valencia y Barcelona, como se puede observar en los gráficos de las fichas presentadas como anexos.

Esta línea ve empeorada su valoración en este año. En cuanto al número de pasajeros solo se valora positivamente el dato de los que viajan por ferrocarril, considerándose negativamente los pasajeros por carretera y en ámbar por vía aérea.

El transporte de mercancías se juzga que está en situación de alerta por ferrocarril y carretera y en cambio ha tenido una evolución muy positiva por vía aérea. El año 2009 ha sido el del despegue del aeropuerto de Zaragoza en cuanto al tráfico de mercancías. La composición de la red viaria por sus características técnicas también se considera que se encuentra en una situación intermedia.

De manera global se valora como un reto la mejora de las infraestructuras de comunicación.





Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza y Diputación Provincial de Zaragoza, en términos absolutos.

El otro indicador para este objetivo es el [Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza \(exportaciones\) \(Rr2\)](#). El porcentaje de exportaciones de la provincia de Zaragoza sobre el total de las exportaciones españolas, 4,36%, se estima positivo ya que es superior al 3%, peso que supone Aragón en la economía española. Hay una ligera diferencia con el peso que tienen las exportaciones de Aragón en su conjunto, si bien la evolución corre paralela a lo largo de los años.

Como información adicional presentamos el grado de apertura de Aragón, que en el año 2009 ha sido del 39,99%, ocho puntos porcentuales inferior al dato del ejercicio anterior y el más bajo de la serie temporal analizada desde el 2002. La media española desciende levemente, quedando sólo cinco puntos por debajo del dato aragonés.

En conclusión, sigue existiendo un buen nivel en cuanto a las exportaciones, si bien se hace notar el descenso en el grado de apertura, a consecuencia de la crisis internacional que ha motivado una reducción del comercio mundial, y queda como aspecto a mejorar la cantidad de presupuesto dedicado por las administraciones públicas a la ayuda oficial al desarrollo.

## **Objetivo 2: Promover recursos turísticos. Rr3, Rr4, Rr5**

Este objetivo contempla tres indicadores que proporcionan datos sobre el turismo de la ciudad y la provincia. En este caso se elige como valor de los tres indicadores el dato de la provincia y no de la ciudad.

En cuanto a la evolución del [Volumen de pernoctaciones en la ciudad de Zaragoza y su provincia \(Rr3\)](#), el indicador se considera positivo cuando se supera la media de los tres últimos años en la provincia de Zaragoza (2.245.967). En el último ejercicio la provincia de Zaragoza, con 1.869.836

## **Desarrollo Relacional**

### **Objetivos estratégicos:**

1. Incrementar las relaciones con otros territorios y ciudades en consideración a complementariedades y objetivos estratégicos recíprocos
2. Promover recursos y oportunidades turísticas

### **Objetivo 1: Incrementar relaciones con otros territorios. Indicadores: Rr1, Rr2.**

El indicador [Porcentaje de presupuesto invertido en programas de cooperación para el desarrollo \(Rr1\)](#) se ha calculado atendiendo a la media del porcentaje de presupuesto invertido por el Ayuntamiento de Zaragoza y el porcentaje de presupuesto de la Diputación de Zaragoza.

Como objetivo último se pretende alcanzar el 0,7% del presupuesto de las instituciones pero se considera como umbral de satisfacción desde el 0,55%. En el año 2008 se ha dedicado un 0,44% del presupuesto de las dos administraciones, dato que ha experimentado un descenso desde el 0,51% de 2007. Este dato continúa en la zona ámbar del termómetro.

Aunque este indicador se mide en relación al porcentaje de PIB se presentan también en la ficha anexa los presupuestos de las tres principales instituciones aragonesas,

pernoctaciones, no alcanza este umbral por lo que se considera un nivel de cumplimiento insatisfactorio. De esta cifra total de la provincia en la ciudad de Zaragoza se dan 1.226.600 pernoctaciones. Aún obviando el año 2008 por su excepcionalidad, vemos que el volumen de pernoctaciones se retrotrae a niveles del año 2004.

Atendiendo a la evolución de la **Estancia media (Rr4)** igualmente para hacer la valoración se ha calculado la media de los tres últimos años en la provincia de Zaragoza (1,92 días), considerándose la superación de esta media la tendencia deseada. Al presentar el año 2009 un valor de 1,86 días de estancia este indicador se considera en una posición intermedia. En la ciudad de Zaragoza tenemos un tiempo de estancia media de 1,71 días y la media de la estancia en España se sitúa en 3,24.

Si pasamos a analizar el **Índice de ocupación hotelera en la provincia de Zaragoza (Rr5)**, también se ha comparado el valor del último año (31,52%) con la media de los tres últimos años (43,09%) con lo que observamos un comportamiento negativo. La ocupación hotelera en la ciudad de Zaragoza es del 42,48% y la media española tiene un índice de 49,52%. Tanto en la ciudad como en la provincia son los valores históricos más bajos desde el año 2004, arco temporal que se contempla.

Como ya se preveía al hacer la valoración de los datos positivos del año 2008 en los aspectos de promoción turística, estos indicadores han empeorado de manera muy importante al ser el turístico un sector muy sensible a la crisis económica.

En resumen, un empeoramiento de los indicadores turísticos, con dos valorados negativamente -ocupación hotelera y número de pernoctaciones- y otro en situación de alerta -tiempo medio de estancia- por el sufrimiento de este sector, considerado importante por el plan estratégico, por la situación de crisis.

Sin embargo, se da un buen nivel de las exportaciones aunque una disminución del grado de apertura de Aragón y retos de mejora en el presupuesto dedicado a cooperación al desarrollo con el objetivo ambicioso de lograr el 0,7% y alcanzar al menos el 0,55%.

# Síntesis



El Plan Estratégico de Zaragoza y su entorno se sustentan en dos grandes visiones estratégicas, la de *Desarrollo sostenible*, que engloba las líneas estratégicas de Progreso Social, Progreso Cultural y Educativo, Progreso Económico, Desarrollo Ambiental y Desarrollo Territorial, y la de *Posicionamiento exterior*, que comprende el Desarrollo de accesos, Desarrollo identitario y Desarrollo relacional.

A lo largo de este informe se ha analizado el estado de consecución de los objetivos comprendidos en dichas líneas estratégicas. Asimismo, el Observatorio de Indicadores ofrece en estas páginas una valoración para cada uno de los indicadores estudiados que se traduce de forma sencilla y muy visual en un código de color contenido en los termómetros.

En esta síntesis, además, se ha querido aportar una visión general de la situación, por este motivo se presentan dichos indicadores en los recuadros adjuntos, agrupados según su valoración y que reflejan los retos que es necesario encarar tanto en la implementación del Plan vigente como la definición de la nueva estrategia de la ciudad. En este ejercicio, marcado por la situación de crisis económica, se percibe un empeoramiento en general en los indicadores que llevan a un cambio de calificación en 15 indicadores. Sin embargo hay cinco indicadores que mejoran en su valoración cromática.

El enfoque de *Desarrollo sostenible* es el más complejo, con mayor número de indicadores y por tanto en el que se detectan los principales problemas tanto de comportamiento negativo como de señales de alerta de algunos indicadores.

En la línea de *Progreso social* se sigue una tónica parecida a la de los dos años anteriores de mejoría. Sólo empeoran, pasando de verde a amarillo, los indicadores más relacionados con la economía que son la tasa de desempleo de la población extranjera y la tasa de pobreza relativa que, al cambiar de valor de referencia al umbral aragonés, se valora en alerta. Por otro lado mejoran, pasando de la situación de alerta al nivel satisfactorio, los servicios de

## Indicadores que presentan valores positivos (verde)

So1.2 Satisfacción con el nivel de los servicios sanitarios disponibles

So3. Nivel de satisfacción con el modelo de vivienda

Sr1. Trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre total de trabajadores

Sr2. Tasa de actividad de la población extranjera.

Sr4. Distribución de autorizaciones de trabajo concedidas a trabajadores

Er5.4 Inversión en el sector sociedad de la información en Aragón

Sr6.2. Índice de cobertura asistencial (Ayuda a Domicilio)

Sr6.3 Índice de cobertura asistencial (Teleasistencia)

Sr7. Porcentaje de viviendas VPA sobre total de viviendas construidas

Sr8. Ratio de cartillas sanitarias en Atención Primaria por zona sanitaria

Sr9. Peso del gasto sanitario público sobre PIB.

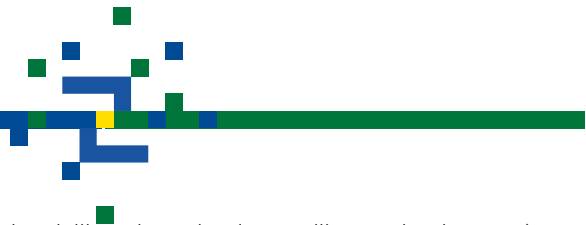
Cr2. Importe de los proyectos de investigación (Tasa de variación interanual)

Cr3. Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes

Cr4. Equipamiento y uso de las TIC en los hogares. Usuarios de internet

Cr6.1 Escala media de rendimiento de los alumnos de 15 años en matemáticas.

Cr6.3. Escala media de rendimiento de los alumnos de 15 años en ciencias



Er3. Tasa de actividad en Aragón

Er5.3 Inversión en el sector energía y agua en Aragón

Er5.5 Inversión en el sector agroalimentario en Aragón

To1. Nivel de satisfacción con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles

Mo1. Nivel de satisfacción con la calidad de los espacios naturales

Mo2. Nivel de satisfacción con la calidad del medio ambiente urbano

Mo3. Nivel de satisfacción con la cantidad de los espacios naturales

Mr2. Potencia de energía instalada procedente de energías renovables (E.Eólica)

Mr4. Consumo total de agua de abastecimiento

Mr6. Número de empresas con SGMA e ISO 14000/01.

Mr7. Residuos urbanos recogidos selectivamente

Mr9. Distribución de la superficie protegida (según figuras de protección)

Io1. Nivel de satisfacción con el municipio como lugar para vivir.

Io3. Nivel de satisfacción con el nivel de seguridad

Io4. Nivel de satisfacción con los servicios de recreo y ocio

Arl.2. Número de pasajeros por ferrocarril

Ar2.1. Tráfico de mercancías por vía aérea

Rr2. Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza (exportaciones)

ayuda a domicilio y la ratio de cartillas sanitarias en Atención primaria.

Esta línea se considera prioritaria y por lo tanto se marcan objetivos exigentes que nos lleven a converger con la Europa más avanzada. En este contexto, aún con un nivel satisfactorio en relación con España y Europa en aspectos generales, emergen aspectos a mejorar en cada uno de los objetivos planteados. En cuanto a la vivienda, se considera positivo el porcentaje de viviendas protegidas y los ciudadanos expresan su satisfacción por el modelo de vivienda de su municipio; en cambio, se valora muy negativamente las posibilidades de acceso a la misma aunque ha mejorado la valoración.

La integración de los inmigrantes nos da buenos datos en tres de los cinco indicadores sobre trabajadores extranjeros con excepción de la tasa de paro que se valora negativamente ya que se plantea, como criterio de integración, el objetivo de tender al índice de la población general. Se constata como el paro incide especialmente en esta población. También continúa siendo un reto mejorar la distribución de los alumnos extranjeros entre colegios públicos y privados concertados y entre zonas y se alerta sobre la formación de guetos en algunos centros.

Además se continúan detectando carencias asistenciales para las personas mayores, especialmente de centros residenciales, en los que se da una importante falta de recursos, pero también de centros de día que están valorados en situación de alerta. En los dos casos se percibe una evolución ligeramente positiva, sobre todo en las plazas residenciales, rompiendo la situación de mantenimiento estable de años anteriores, si bien aún no se considera suficiente. Mejoran este año cambiando a una valoración positiva los servicios de ayuda a domicilio, valoración que comparte con el servicio de teleasistencia.

Hay que señalar, además, las nuevas necesidades que se hacen patentes con la implementación de la Ley de Dependencia.


En cuanto al sistema sanitario, se puede destacar el alto nivel de satisfacción de los ciudadanos, y la mejora evidente en la ratio de cartillas sanitarias por profesional en atención primaria de salud, si bien se alerta sobre la situación de saturación en algunas zonas de salud con una población asignada mayor de la recomendada y de los objetivos marcados por la propia administración sanitaria. También se considera por debajo de lo necesario el gasto público en sanidad.

En la línea de *Progreso cultural y educativo*, los objetivos que hacen referencia a la mejora del sistema de ciencia-tecnología-universidad-empresa y de uso de las tecnologías de la información se comportan positivamente, igual que en el año anterior. En cambio los objetivos relativos a la educación y al nivel formativo de la población no se comportan tan positivamente. Se valora negativamente la tasa de idoneidad y en alerta la tasa de abandono escolar, el peso de gasto público en educación, el nivel de satisfacción con la calidad de la enseñanza, el nivel formativo general de la población y la escala media de rendimiento de los alumnos de 15 años en lectura. En cambio se considera positivo el nivel de rendimiento de los estudiantes de 15 años en matemáticas y ciencias. Estas alertas deberían hacer reflexionar sobre el modelo de desarrollo que estamos promoviendo y articular estrategias multisectoriales para hacerles frente.

Respecto al *Progreso económico* se observa el empeoramiento del comportamiento de los indicadores generales, así pasa a valorarse negativamente el nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo disponible, y en situación de alerta la tasa de desempleo y el PIB por habitante, quedando solo con una valoración positiva, la tasa de actividad. En cuanto a los que hacen referencia a los objetivos marcados por el Plan Estratégico en esta línea estratégica, se aprecian deficiencias en el objetivo de potenciar el I+D+i. Así se perciben en el gasto destinado a I+D+i sobre el PIB si bien en este ejercicio analizado pasa de valorarse negativamente a hacerlo en ámbar. De la misma forma se califica la inversión empresarial en I+D+i.

## Indicadores que presentan valores en alerta (ámbar)

- So1.1 Nivel de satisfacción con los servicios sociales
- Sr6.1 Índice de cobertura en Centros de Día (plazas públicas + concertadas)
- Sr6.4 Índice de cobertura asistencial (plazas públicas residenciales)
- Sr10. Tasa de pobreza relativa
- Co1. Nivel de satisfacción con la calidad de la enseñanza
- Cr1. Tasa de abandono escolar prematuro
- Cr6.2. Escala media de rendimiento de los alumnos de 15 años en lectura.
- Cr7. Peso del gasto público en educación s/PIB.
- Er1. Producto Interior Bruto por habitante
- Er2. Tasa de desempleo en Aragón.
- Er6. Gasto destinado a I+D en porcentaje del PIB.
- Er7. Inversión empresarial en I+D+i.
- Tr1. Transporte público urbano
- Tr3. Tasa bruta de natalidad
- Mr1. Consumo de energía por habitante
- Mr3. Emisión de CO<sub>2</sub>.
- Mr5. Número de días en los que se registra una buena calidad del aire
- Mr8. Situación de la población respecto a la depuración de aguas residuales
- Io2. Nivel de satisfacción con las oportunidades de participación ciudadana



Ir1. Número de eventos realizados en Zaragoza

Ar1.1 Número de pasajeros por vía aérea

Ar2.2 Tráfico de mercancías por ferrocarril

Ar2.3 Tráfico de mercancías por carretera

Ar3. Red viaria según características técnicas

Rr1. Porcentaje de presupuesto público invertido en programas de cooperación para el desarrollo

Rr4. Tiempo medio de estancia

### Indicadores que presentan valores negativos (rojo)

So2. Nivel de satisfacción con el acceso económico a la vivienda

Sr3. Tasa de desempleo de la población extranjera en Aragón

Sr5. Distribución del alumnado extranjero sobre el total de alumnos según titularidad del centro en la ciudad de Zaragoza

Sr6.4 Índice de cobertura asistencial (plazas públicas residenciales)

Cr5. Tasa de idoneidad

Eo1. Nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo disponibles

Er5.1 Inversión en el sector ferroviario en Aragón

Er5.2 Inversión en el sector servicios a empresas de Aragón

Ar1.3. Número de pasajeros por carretera.

Rr3. Número de pernoctaciones

Rr5. Ocupación hotelera media

Hay, pues, un importante ámbito de mejora en unos aspectos, el de la investigación y la innovación, vinculados al desarrollo que todos los sectores coinciden en valorar como estratégicos.

En relación al objetivo de fomentar empresas con alto valor añadido vemos un diferente comportamiento en las inversiones en los distintos sectores definidos como objetivo, mientras se presentan buenos resultados en algunos como los de energía y agua, sociedad de la información y sector agroalimentario, se dan carencias muy fuertes en el desarrollo de otros como el ferroviario y el de servicios a empresas.

En el *Desarrollo territorial* nos encontramos que en el objetivo de potenciar un desarrollo policéntrico el indicador de tasa de natalidad empeora dentro de su valoración en situación de alerta y, aunque es la misma tendencia que la tasa española, sigue quedando por debajo de ésta por lo que volvemos a llamar la atención un año más sobre estos datos que junto a otros demográficos nos hablan del envejecimiento de la población. Por otro lado los indicadores que tienen que ver con el transporte público urbano se comportan desigualmente, mientras aumenta el nivel de satisfacción de los ciudadanos de Zaragoza (no así de la provincia) empeora, pasando a la zona ámbar del termómetro, el uso de este transporte.

En cuanto a la línea estratégica de *Progreso medioambiental* observamos una buena tendencia general, con un mantenimiento o mejora de sus indicadores. Solo ha cambiado de valoración el número de empresas con certificación medioambiental que ha actualizado y depurado su listado. En el objetivo de calidad ambiental están los tres indicadores de satisfacción sobre la calidad y cantidad de espacios naturales y la calidad sobre el medioambiente urbano, que se mantiene con leves variaciones y en el que mejora, aunque esté en ámbar, el número de días en los que se registra una buena calidad del aire en su variable de partículas en suspensión. En el objetivo de uso eficiente de los recursos se dan buenos resultados, también, en potencia de energía eólica instalada, consumo de agua, y recogida

da selectiva de residuos. En cambio se sitúa en alerta el consumo de energía por habitante, la emisión de CO2 y el número de empresas con certificación medioambiental. Buenos resultados también en la distribución de la superficie protegida, indicador del objetivo de garantizar la biodiversidad y cambio positivo en la situación de la población respecto a la depuración de aguas residuales que alcanza el objetivo de llegar al 90% de la población y que mide la calidad ambiental del medio fluvial.

El otro gran enfoque, el de *Posicionamiento exterior*, comprende las líneas estratégicas de Desarrollo de accesos, Desarrollo identitario y Desarrollo relacional, que ven empeorar sus resultados en este año analizado. Vemos que de los diecisiete indicadores/subindicadores, 3 son negativos, 8 se valoran en ámbar y 6 positivamente.

El *Desarrollo de accesos* tiene tres indicadores, número de viajeros por las tres vías, tráfico de mercancías también por las tres vías y composición de la red viaria según sus características técnicas. En cuanto al número de pasajeros se pasa de tener los tres subindicadores valorados positivamente a mantener el de pasajeros por ferrocarril como positivo, el de pasajeros por carretera valorado negativamente y el de por vía aérea en ámbar. El segundo indicador, el del tráfico de mercancías por las tres vías mencionadas, tiene con valoración en alerta el transporte de mercancías por carretera y ferrocarril y con valoración positiva el traslado de mercancías por vía aérea. Se destaca la subida del aeropuerto de Zaragoza al tercer puesto en el ranking nacional. Por último se valora la red viaria de la provincia de Zaragoza según características en ámbar. En conclusión, aunque hay avances se plantea como un reto la mejora de las infraestructuras de comunicación aun considerando que ya hay iniciativas en marcha que deben de dar resultados.

Si nos centramos en la *Línea identitaria*, cuyo objetivo es el desarrollo de una imagen de marca, se observa un cambio de valoración, que pasa a ámbar, en el nivel de satisfacción con las oportunidades de participación ciudadana y

el número de eventos realizados en Zaragoza, que se ven reducidos significativamente aún no comparándolo con el año 2008, al ser éste de carácter excepcional. Obtienen una valoración positiva la satisfacción de los ciudadanos con su municipio como lugar para vivir, el nivel de seguridad y los servicios de recreo y ocio. En general la opinión de los ciudadanos en estos indicadores de adhesión a su municipio es buena.

Por último en la línea estratégica de *Desarrollo relacional* nos encontramos una situación sensiblemente peor al año anterior en cuanto a la valoración de los distintos indicadores, considerándose uno positivo, dos en situación de mejora y uno negativamente. En los indicadores del objetivo de promover la relación con otros territorios, se observa un indicador que, aunque desciende, sigue respondiendo positivamente, con un buen nivel de las exportaciones de la provincia de Zaragoza en relación con la media española, y en cambio, deficiencias en el presupuesto dedicado a cooperación internacional al desarrollo en el que el objetivo último es lograr el 0,7% de los presupuestos de las administraciones públicas. En cambio los indicadores del objetivo de promoción de oportunidades turísticas experimentan una evolución muy negativa pasando el número de pernoctaciones, y la ocupación hotelera media a calificarse en color rojo y el tiempo medio de estancia en ámbar. Una vez más la crisis hace mella y más en un sector que es especialmente sensible a ella.

Como conclusión se puede destacar que el cambio de ciclo económico y de coyuntura nos da ya en los datos del 2009 una situación más difícil que habrá que afrontar coincidiendo con la fase de reformulación estratégica que EBRÓPOLIS inicia al estar próximo el fin del periodo de vigencia del Plan Estratégico. Esta situación contrasta más después de unos años especiales de bonanza económica que en el caso de la ciudad de Zaragoza se ve acompañado de una gran concentración de proyectos en la ciudad en torno a la Exposición Internacional.



