

# INFORME DE INDICADORES



Estrategia Zaragoza 2020



Observatorio Urbano de Zaragoza y su entorno

Zaragoza, noviembre 2013

## Miembros del Observatorio de Indicadores

### Representantes de los socios fundadores

Ayuntamiento de Zaragoza

Javier Celma Celma  
Carmen Cebrián Fernández

Caja3

Luis Bentué Andreu  
Marta Candela Samitier/  
Andrea Navarro

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza

María Muñoz Lafuente  
Cristina del Tiempo

CCOO – Aragón

Sonia Bergasa Pérez

CEZ

Carmen Casanova Lorente

Diputación Provincial de Zaragoza

Luis Alfonso Castellano Lafuente

Gobierno de Aragón

Javier Villanueva Sánchez

Ibercaja

Arantxa Gimeno Sanz

Universidad de Zaragoza

David Pac Salas

### Oficina Técnica EBRÓPOLIS

Laura Fuertes Serena  
Pilar de Gregorio Cestero  
Mar Rodríguez Beltrán  
Miguel Zarzuela Gil

Edición y maquetación: Departamento de Comunicación EBRÓPOLIS

EBRÓPOLIS, Asociación para el Desarrollo Estratégico de Zaragoza y su Entorno

Eduardo Ibarra s/n "Edificio El Cubo" 1ª Planta. 50009. Zaragoza 976 721 040



[www.ebropolis.es](http://www.ebropolis.es)



@ebropolis



[www.facebook.com/ebropolis](http://www.facebook.com/ebropolis)

[www.facebook.com/premiobuenaspracticass](http://www.facebook.com/premiobuenaspracticass)



ebropolis



canal: [ebropoliszaragoza](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[ebropolis.ivoox.com](http://ebropolis.ivoox.com)



El texto está disponible bajo la [Licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir Igual 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)



## Índice

Presentación .....	4
Sistema de Indicadores de seguimiento de Zaragoza y su entorno	
Observatorio permanente	
Herramienta informática	
Informe anual	
Mapa de visión de la Estrategia Zaragoza 2020 .....	11
Panel resumen y estructura del Sistema de Indicadores .....	14
Valoración de los Indicadores de satisfacción .....	26
Valoración de los Indicadores por ejes estratégicos .....	28
Indicadores generales.....	29
Zaragoza, ciudad de los ciudadanos.....	31
Zaragoza, ciudad de las alianzas .....	48
Zaragoza, ciudad innovadora .....	55
Zaragoza, ciudad sostenible.....	61
Zaragoza, ciudad - territorio .....	65
Síntesis .....	68
Fichas de los Indicadores de Seguimiento .....	78



# Presentación

EBRÓPOLIS -Asociación para el Desarrollo Estratégico de Zaragoza y su Entorno- surge en mayo de 1994 con el propósito de elaborar e impulsar el Plan Estratégico de la capital y su entorno. Este primer Plan fue aprobado inicialmente en julio de 1998 y su actualización recibió, en junio de 2006, el respaldo de los cerca de tres centenares de socios de EBRÓPOLIS. Este segundo momento de la estrategia, con vigencia hasta 2010, tiene su continuidad en el Marco Estratégico Zaragoza 2020, aprobado en abril de 2011, y cuyo desarrollo estamos abordando en este periodo.

Desde sus inicios EBRÓPOLIS tiene la misión de perfilar estrategias fruto del consenso para conseguir que la capital aragonesa y los municipios de su entorno se posicionen con fuerza en el contexto de las ciudades medias europeas, no sólo mediante el desarrollo económico sino también gracias al fomento de valores que contribuyan a crear una ciudad más humana y solidaria.

En este contexto, EBRÓPOLIS cuenta con una importante experiencia en el diseño y mantenimiento de un Sistema de Indicadores; comenzó como forma de medir el Plan Estratégico 2006-2010, pero ha trascendido esta finalidad y da una visión de ciudad y de región bastante general y sintética. Los objetivos y la información ofrecida se amplían con la constitución del Observatorio Urbano de Zaragoza coincidiendo con la definición de la Estrategia Zaragoza 2020. Además, la asociación es pionera en la utilización de un Cuadro de Mando, que permite la consulta de los datos y valoraciones de una manera abierta y accesible.

De esta forma, se combina el profundizar en el conocimiento de la ciudad y región, mediante el enfoque y consolidación como Observatorio Urbano, con el seguimiento y evaluación del desarrollo del Marco Estratégico.

## Observatorio Urbano de Zaragoza y entorno

El Observatorio Urbano se concibe como un espacio generador y coordinador de información sobre la ciudad y el territorio de su entorno, tanto en aspectos estadísticos como cualitativos. Pretende ser una herramienta de conocimiento para la planificación estratégica urbana pero también para la planificación e intervención de los diferentes agentes, públicos y privados.

Para ello, además de información general de la ciudad, se han determinado los ámbitos de trabajo prioritarios para la concreción de dicho marco y definido los indicadores pertinentes que permitan evaluar su desarrollo. También se profundiza en aspectos o proyectos concretos mediante estudios, informes monográficos o indicadores complementarios, visores cartográficos, etc.

Por otro lado, se plantea pulsar la opinión ciudadana en la línea de las encuestas de



opinión sobre la satisfacción del municipio como lugar para vivir o movilidad que históricamente se han venido realizando.

Es importante también centralizar toda la información ya disponible así como la referencia al conjunto de entidades que ofrecen datos, incluyendo enlaces a sus páginas. Por esta razón, se ha creado específicamente para el Observatorio un sitio web: [observatoriourbano.ebropolis.es](http://observatoriourbano.ebropolis.es).

## Sistema de Indicadores

En el marco del Observatorio Urbano, el Sistema de Indicadores es un instrumento que permite realizar un acercamiento a la realidad, a la situación de la ciudad y su entorno y, en su caso, a la región aragonesa, en los aspectos considerados estratégicos para su desarrollo. Este sistema pretendía inicialmente contar con información que permitiese medir el cumplimiento de los objetivos señalados y detectar los aspectos de mejora en el proceso de implementación del Plan. Se trataba, por tanto, de un sistema de valoración del Plan Estratégico pero que ha ido avanzando hacia una visión global de la ciudad, necesariamente compleja. Es, pues, un instrumento de apoyo para la toma de decisiones de EBRÓPOLIS sin olvidar tampoco la información ofrecida a todos los agentes sociales del territorio, dado su carácter abierto y accesible.

En la actual etapa en la planificación estratégica de Zaragoza, con el desarrollo e implementación del Marco Estratégico en el horizonte de 2020, se ha hecho necesario adaptar el sistema de indicadores a esta nueva realidad. Así, se ha evolucionado de una estructura en torno a las líneas estratégicas del anterior Plan a otra basada en los cinco ejes estratégicos marcados: Zaragoza ciudad de los ciudadanos, de las alianzas, del conocimiento y la comunicación, ciudad sostenible y ciudad-territorio<sup>1</sup>.

A partir de estos ejes se han determinado ámbitos o áreas de trabajo en los que se adscriben los diferentes indicadores. En esta nueva versión se ha pasado de 60 indicadores a 76, de los cuales 14 son de opinión y expresan el nivel de satisfacción de los ciudadanos en los distintos temas contemplados en los objetivos, y 62 de resultados.

Los indicadores de opinión están extraídos del Indicador A-1 de la Agenda 21 local, que mide la satisfacción de los ciudadanos con su comunidad local en aspectos como la seguridad ciudadana, vivienda, disponibilidad de servicios básicos, calidad del medio ambiente, espacios naturales y oportunidades reales para participar en los planes locales y en la toma de decisiones.

El método de elaboración es mediante encuesta a mayores de 18 años con teléfono (línea fija) en su hogar, fijados proporcionalmente por grupos de edad y sexo y ejes

---

<sup>1</sup> Ver mapa de visión a continuación

carreteros para los municipios del entorno. Las muestras que se han tomado son de 2.500 entrevistas telefónicas a residentes de 50 municipios del entorno de Zaragoza, lo que nos da un error muestral del 2% para los datos del conjunto, y 850 encuestas en Zaragoza con un 3,4% de margen de error. Los informes completos sobre estos dos estudios, que tienen a su vez una unidad e identidad propia, se pueden consultar en la página web de EBRÓPOLIS ([www.ebropolis.es](http://www.ebropolis.es)). En los años 2011 y 2012 no se ha realizado la encuesta por lo que el último dato disponible es de diciembre de 2010. Dentro del sistema, estos indicadores pasan a alimentar distintos ámbitos de la Estrategia.

Los indicadores de resultado pueden ser de distintos tipos, desde indicadores sencillos en los que se proporciona un dato absoluto midiendo su evolución temporal, a otros como tasas e índices y, en algunos casos, indicadores más complejos. Los criterios para la elección de indicadores del sistema han consistido por un lado en su sensibilidad para medir los objetivos marcados y, por otro, que sean cuantificables, sencillos, precisos, comparables y con fuentes localizables, fiables y consolidadas.

También se busca que tanto las fuentes como las mediciones del indicador tengan una regularidad y continuidad en el tiempo que permita establecer series temporales con las que valorar las tendencias. Otro criterio importante es la homogeneidad metodológica y, en lo posible, de fuentes que permita su comparabilidad con otros territorios. Así establecemos, según los indicadores, relación con la media española, con algunas comunidades autónomas de nuestro entorno y/o con la Unión Europea.

Las limitaciones de la información disponible para medir y evaluar con total precisión llevan en ocasiones a realizar aproximaciones conceptuales y a delimitar el contenido de numerosos aspectos.

El ámbito territorial de actuación es coincidente con el del Marco Estratégico, es decir, la ciudad de Zaragoza y su entorno; un espacio no determinado por límites administrativos y sí entendido como un área metropolitana o ciudad-región de límites variables definidos por criterios funcionales que se sustentan en la propia actividad de la ciudad y la vida cotidiana de sus ciudadanos y que abarca casi el 90% de la población de la provincia.

En este sentido, siempre que sea posible, los indicadores corresponderán al nivel municipal, sin embargo, dada la dificultad de encontrar datos tan desagregados, se recurre en ocasiones a la escala provincial, información nada desdeñable especialmente si se tiene en cuenta que el ámbito considerado engloba al 90% de la población de la provincia. Del mismo modo en algunos análisis que se consideran importantes se recurre al dato de Aragón al ser el único disponible.

En 2012 se ha definido un panel de síntesis del Sistema de Indicadores, que mediante la selección de 15 indicadores permite dar una idea rápida y sintética de la situación en el año analizado.



## Cuadro de mando

Este sistema se concreta y visualiza en una herramienta informática de libre acceso a través de la página web de EBRÓPOLIS (<http://cuadrodemando.ebropolis.es>) En ella, la información está organizada por ejes estratégicos y ámbitos en los que se incluyen los indicadores correspondientes. Los distintos tipos de indicadores se diferencian por color: azul para los indicadores de opinión y naranja para los de resultados.

Cada indicador se expresa por un valor que corresponde al propio del indicador, a una de las variables o a una tasa que pone en relación las diferentes variables. Asimismo se realiza una valoración del comportamiento del indicador utilizando un termómetro que permite una fácil visualización y, por tanto, una perspectiva clara, completa y actualizada de la situación de los diversos indicadores, proporcionando una idea instantánea de la realidad. Este termómetro es de fácil lectura y combina dos informaciones, la cromática, en la que buscando un efecto “semáforo” el verde es positivo, el rojo negativo y el ámbar es una posición intermedia o de alerta; y el nivel de llenado del termómetro, que gradúa la valoración anterior.

Los miembros del equipo del Observatorio marcan los criterios de valoración y establecen los objetivos o tendencias deseadas para cada indicador, para poder visualizar el estado de avance de cada uno. Cada indicador tiene definido un objetivo o tendencia deseada y unos umbrales para valorar su comportamiento en relación con la media española, comunidades autónomas de referencia y, en general, en el horizonte de la Unión Europea.

De cada indicador se puede acceder a una ficha con el título, definición, fuente, método de elaboración, criterio de valoración, termómetro, serie de datos en su evolución temporal y representación gráfica de estos datos. En ocasiones se presentan datos complementarios o que sirven para la comparación del indicador con otros ámbitos territoriales (otras comunidades autónomas, media española, Europa). También se ofrece un capítulo de observaciones en las que se precisan cuestiones metodológicas y se expresan los criterios para la valoración del indicador. Además, cada indicador dispone de un enlace que contiene información complementaria o más precisa en un formato de ficha y que se puede descargar para su impresión.

Esta herramienta permite consultar listados de los indicadores en formato PDF, en los que se presenta la información según distintos criterios: ordenados por líneas y objetivos con sus valores y termómetro de valoración, con el orden de los indicadores por resultado, listado de indicadores por porcentaje, listado por tipo de indicador (resultados u opinión). También se puede acceder y descargar el último informe anual de seguimiento completo. Asimismo, existe un visor cartográfico que permite la visualización espacial de la accesibilidad de los ciudadanos a los principales equipamientos y servicios,

## Equipo de trabajo

El Sistema de Indicadores está definido y alimentado por un equipo de trabajo formado por representantes técnicos de los socios fundadores junto con los miembros de la Oficina Técnica responsables del Plan, que a su vez coordinan y dinamizan. Este grupo, constituido en Observatorio permanente, realiza un seguimiento de la Estrategia 2020, emite este informe anual y retroalimenta a los grupos de trabajo. Es de carácter multidisciplinar y con un funcionamiento participativo a base de consenso, metodología intrínseca a la forma de trabajo de EBRÓPOLIS.

Dada su concepción como Observatorio Urbano permanente el sistema debe ser abierto y flexible, por lo que la información proporcionada no es puntual ni cerrada. Esto conlleva un proceso de sistematización, mejora y actualización continuas que ha llevado a la revisión, modificación de algunos indicadores iniciales y la definición de otros nuevos que permite adaptarse a la realidad siempre cambiante.



Miembros del Observatorio Urbano, presentando el informe de 2011

## Contenido del Informe anual

Este informe que ahora presentamos corresponde al año 2012 y ofrece datos anuales, en su mayoría de dicho ejercicio, aunque en las ocasiones en que esto no es posible se toma el último dato disponible.

Después de esta introducción aparece el mapa de visión de la Estrategia Zaragoza 2020, seguido de la estructura del Sistema de Indicadores, que los agrupa por eje estratégico, con su definición y valoración termométrica para dicho año o último dato disponible. Asimismo, se presenta una selección de indicadores representativos que constituyen un Panel Resumen de la situación alcanzada en el año de una manera sintética.

A continuación, se realiza un análisis y valoración de los datos de cada indicador y de su conjunto, expresados por ámbito y por eje estratégico, seguido de una síntesis del comportamiento de los distintos indicadores en el ejercicio analizado. Se incluyen unos cuadros que los agrupa según su valoración, permitiendo visualizar rápidamente las áreas de mejora.

Por último se adjunta una ficha de cada indicador que permite detallar el objetivo, metodología empleada, fuente, tendencia deseada y su valoración termométrica, así como ilustrar mediante un gráfico evolutivo el comportamiento del indicador. En esta ficha se añaden las observaciones o información complementaria que se cree conveniente. En algunas ocasiones se complementa con la visualización territorial, mediante mapas, de los datos expresados por el indicador.



# Mapa de visión



EJES	1. ZARAGOZA, CIUDAD DE LOS CIUDADANOS	2. ZARAGOZA, CIUDAD DE ALIANZAS	3. ZARAGOZA, CIUDAD INNOVADORA
DIMENSIONES	<p><b>1.1. Zaragoza Emprendedora</b>                      Crear una cultura del emprendimiento a todos los niveles, empresarial, cultural, social y medioambiental</p>	<p><b>2.1. Las Alianzas de Mercado</b>                      Promover el trabajo de los diferentes actores bajo la perspectiva de la colaboración de todos aquellos implicados en cada cadena de generación de valor</p>	<p><b>3.1 La Industria Cultural</b>                      Ser capaz de traducir la apuesta por una ciudad creativa en la generación de riqueza y empleo</p>
	<p><b>1.2. Profundización en la Gobernanza</b>                      Incorporar una nueva forma de gestionar lo público y lo privado que busque la proximidad y el acercamiento al ciudadano, en la que prime la transparencia y la participación de todos los actores</p>	<p><b>2.2. Las Alianzas Horizontales</b>                      Promover el trabajo colaborativo, mediante las alianzas de intereses</p>	<p><b>3.2. La Transferencia de Conocimiento e Innovación</b>                      Promover la transferencia de conocimiento e innovaciones del ámbito de la Universidad y de los Centros de Investigación a los actores del tejido productivo, cultural, social y medioambiental</p>
	<p><b>1.3. Generando Espacios de Conexión y Creatividad Social</b>                      Propiciar la existencia de espacios en los que se produzca el encuentro ciudadano y se den las condiciones para la generación de iniciativas creativas de carácter</p>	<p><b>2.3. Las Alianzas Territoriales</b>                      Establecer alianzas con otros territorios para abordar proyectos de futuro</p>	<p><b>3.3. Cultura emprendedora</b>                      Formar a las nuevas generaciones en una cultura que promueva el emprendimiento como valor</p>
	<p><b>1.4. La Cohesión Social</b>                      Apostar por la calidad de vida de todos sus ciudadanos y el desarrollo continuado en materia de salud, educación, servicios sociales y atención a la dependencia, empleo, vivienda, etc.</p>		<p><b>3.4. Fomento del emprendizaje innovador</b>                      Generar espacios de encuentro entre los diferentes actores emprendedores y los ámbitos de la formación profesional y de la Universidad</p>



4. ZARAGOZA, CIUDAD-TERRITORIO, CIUDAD-GLOBAL	5. ZARAGOZA, CIUDAD SOSTENIBLE	6. ZARAGOZA, CIUDAD COMUNICATIVA	EJES
<p><b>4.1. La Ciudad-Global</b></p> <p>Llegar a ser clave como ciudad intermedia de espíritu dinámico en el escenario mundial globalizado, especialmente en las zonas geoestratégicas a las que pertenece</p>	<p><b>5.1. La Ciudad Consolidada</b></p> <p>Apostar por un crecimiento urbano que se centre en la ciudad consolidada, bajo un doble criterio de revitalización y desarrollo de los barrios y culminación de las zonas urbanas pendientes</p>	<p><b>6.1. La Comunicación</b></p> <p>Ser una ciudad con una fuerte seña de identidad, apoyada en unos valores que serán proyectados al interior y al exterior</p>	DIMENSIONES
<p><b>4.2 La Ciudad-Territorio</b></p> <p>Aspirar a ser un actor relevante en el escenario internacional por lo que ofrece y obtiene (es decir, intercambia) desde una perspectiva regional</p>	<p><b>5.2 La Gestión Sostenible de los Recursos</b></p> <p>Profundizar en la gestión de los recursos naturales con una perspectiva de sostenibilidad y de lucha contra el cambio climático</p>	<p><b>6.2 Los medios de comunicación</b></p> <p>Ser una ciudad en la que las tecnologías de la información estarán plenamente integradas en su estructura sociourbana</p>	
<p><b>4.3 Apoyo a la Comercialización-Internacionalización</b></p> <p>Apostar porque todos sus actores se introduzcan en el mundo globalizado</p>	<p><b>5.3. Zaragoza ciudad del agua</b></p> <p>Aspirar a materializar ese posicionamiento en una realidad económica a través de la colaboración</p>		
	<p><b>5.4 La Movilidad Sostenible</b></p> <p>Profundizar en una estrategia de gestión sostenible de la movilidad</p>		
	<p><b>5.5. Potenciando el Entorno no urbanizado</b></p> <p>Introducir una estrategia de gestión sostenible del entorno no urbanizado, ligado al suelo agrícola</p>		

# Panel resumen y estructura del Sistema de Indicadores

## PANEL RESUMEN DEL SISTEMA DE INDICADORES. ESTRATEGIA ZARAGOZA 2020

Mediante la selección de 15 indicadores representativos de los distintos ejes estratégicos y áreas de actuación, se plantea un panel resumen del sistema de indicadores de la Estrategia Zaragoza 2020 que permite testar de una manera más rápida y sintética el estado de la ciudad y su entorno.

Ámbito	EJES ESTRATÉGICOS	Dato	Valoración	Tendencia objetivo
<b>Zaragoza, ciudad de los ciudadanos</b>				
1 Educación	Tasa de abandono escolar prematuro	20,40%		15%/10%
2 Social	Personas en riesgo de pobreza o exclusión social	23,10%		↓
3 Salud	Esperanza de vida con buena salud (al nacer)	58,4 años		↑
4 Gobernanza/part.	Tasa de asociacionismo de Zaragoza	3,42		↑
<b>Zaragoza, ciudad de las alianzas</b>				
5 Economía/empleo	Tasa de desempleo de Aragón	18,71%		↓
6 Rel.Exteriores	Tasa de comercio exterior de la provincia de Zaragoza	3,33%		↑
7 Cultura-turismo	Nº de pernoctaciones en la provincia de Zaragoza	1.959.720		↑
<b>Zaragoza, ciudad innovadora</b>				
8 Innovación	Porcentaje de gasto en I+D sobre el PIB	0,93%		↑
9 Tecnologías inf.	Uso de las TIC en los hogares - uso internet	80,79%		↑
10 Emprendimiento	Índice de la cultura emprendedora	4,60%		↑
<b>Zaragoza, ciudad sostenible</b>				
11 Sostenibilidad	Emisión de CO <sub>2</sub> - toneladas/habitante/año	4,93		↓
12 Economía verde	Empleo verde	3,70%		↑
<b>Zaragoza, ciudad territorio</b>				
13 Modelo de ciudad	Índice de accesibilidad media por manzana	2,98		↑
14 Movilidad	Uso de transporte público urbano - viajes/habitante/año	185,70		↑
<b>GENERAL</b>				
15 General	PIB por habitante respecto a la media de la UE	109,10		120

El comportamiento de estos indicadores se resume en que 4 se valoran en rojo, 4 en ámbar y 7 en verde, por lo que vemos una situación intermedia de la ciudad/comunidad autónoma sobre todo al compararse con la media española.

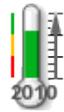
A grandes rasgos, empeoran los datos económicos; los indicadores sociales no están mayoritariamente bien valorados, con un aumento del riesgo de exclusión y una mejora, aún no suficiente, del abandono escolar, mientras los indicadores de sostenibilidad y territoriales muestran un buen comportamiento. Existe también importante margen de mejora en los aspectos de innovación, donde solo destaca el uso de las TIC.

## Eje Estratégico: Zaragoza, Ciudad de los Ciudadanos

- **ÁREA: EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

### Ce1. Nivel de satisfacción con la calidad de la enseñanza

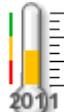
Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la calidad de la enseñanza en Zaragoza



65,30%

### Ce2. Tasa de escolarización (17 años)

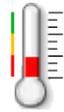
La tasa neta de escolaridad recoge el alumnado de cada edad matriculado respecto a la población total de esa edad



81,80%

### Ce3. Tasa de idoneidad

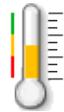
Porcentaje de alumnos que se encuentran matriculados en el curso teórico adecuado para su edad en la provincia de Zaragoza



58,98%

### Ce4. Tasa bruta de Graduados en ESO

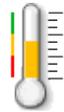
Relación entre el alumnado de ESO propuesto para el título de Graduado en Secundaria con el total de la población de la edad teórica de comienzo del último curso de dicha enseñanza (15 años)



75,80%

### Ce5. Tasa de abandono escolar prematuro

Porcentaje de personas de 18 a 24 años que no están escolarizadas y que tienen como estudios máximos educación secundaria obligatoria o anteriores niveles educativos (CINE 0, 1 y 2)



20,40%

### Ce6. Rendimiento de los alumnos en Matemáticas, Lectura y Ciencias (PISA)

Escala media de rendimiento de los alumnos de 15 años, independientemente del nivel de escolarización que cursen, en Matemáticas, Lectura y Ciencias (Informe Pisa)



506/495//505

### Ce7. Nivel de educación superior en el rango de edad de 30-34 años

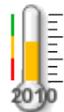
La proporción de la población de 30-34 años que han completado con éxito la universidad o la educación a nivel terciario, con un nivel de educación CINE 1997 (Clasificación Internacional Normalizada de la Educación) de 5-6.



46,20%

### Ce8. Peso del gasto público en educación s/PIB

Recursos que el conjunto de las Administraciones Públicas destinan a todos los niveles de la educación expresado como porcentaje del Producto Interior Bruto



3,75%

- **ÁREA: SOCIAL**

### Cso1. Satisfacción con el nivel de los servicios sociales disponibles

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios sociales disponibles



61,30%

### Cso2. Trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre total de trabajadores

Porcentaje de trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre el total de trabajadores. Zaragoza provincia.



11,19%

### Cso3. Tasa de actividad de la población extranjera

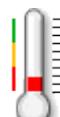
Tasa de actividad de población extranjera en Aragón respecto a tasa de actividad de población extranjera en España y tasa de actividad de la población total en Aragón



79,50%

### Cso4. Tasa de desempleo de la población extranjera

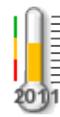
Tasa de desempleo de la población extranjera de Aragón respecto a la tasa de desempleo de la población extranjera de España y tasa de desempleo general de Aragón



32,49%

### Cso5. Distribución de autorizaciones de trabajo concedidas a trabajadores extranjeros según nivel de cualificación

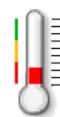
Porcentaje de autorizaciones de trabajo concedidas, según ocupación (ocupaciones cualificadas) en la provincia de Zaragoza



33,72%

### Cso6. Distribución del alumnado extranjero sobre el total de alumnos según titularidad del centro (centros públicos)

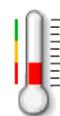
Porcentaje de alumnos extranjeros sobre el total de alumnos según titularidad del centro: público y privado concertado



70,77%

### Cso7.1 Índice de cobertura asistencial (Centros de Día)

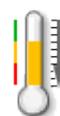
Número de usuarios anuales de los Centros de Día de titularidad pública o concertada respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.



0,27%

### Cso7.2 Índice de cobertura asistencial (Servicios de Ayuda a Domicilio)

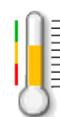
Número de usuarios anuales de los Servicios de Ayuda a Domicilio respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.



4,41%

### Cso7.3 Índice de cobertura asistencial (Teleasistencia)

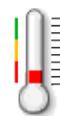
Número de usuarios anuales de los Servicios de Teleasistencia respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.



7,15%

### Cso7.4 Índice de cobertura asistencial (Plazas públicas residenciales)

Número de plazas públicas residenciales respecto a la población usuaria potencial (mayores de 65 años) en Zaragoza ciudad.

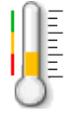


1,86%



### Cso8.1. Personas en riesgo de pobreza o exclusión social

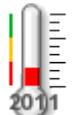
Combinación de los indicadores de Tasa de pobreza relativa, Personas que viven en hogares con muy baja intensidad en el trabajo (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia) y Personas en situación de privación material severa, que a su vez son las personas que no disponen de recursos para afrontar al menos cuatro de una serie de 9 situaciones



23,10%

### Cso8.2. Tasa de pobreza relativa

Porcentaje de personas por debajo del umbral de pobreza en Aragón respecto a España y UE15



21,20%

### Cso9.1 SAAD. Personas beneficiarias con prestaciones en relación a la población

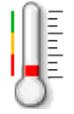
Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia con prestaciones respecto al total de la población de la Comunidad Autónoma



1,57%

### Cso9.2 SAAD. Personas con derecho que no reciben prestación

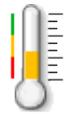
Porcentaje de personas con derecho reconocido dentro del Sistema de Atención a la Dependencia que no reciben prestación



30,66%

### Cso9.3 SAAD. Equilibrio prestaciones económicas - servicios

Porcentaje de prestaciones económicas y de prestaciones de servicios respecto al total de prestaciones concedidas por el Sistema de Atención a la Dependencia



62,13%

- **ÁREA: SALUD**

### Csa1. Satisfacción con el nivel de los servicios sanitarios disponibles

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios sanitarios disponibles



82,40%

### Csa2. Ratio de cartillas sanitarias en Atención Primaria por zona sanitaria

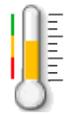
Número medio de cartillas sanitarias por profesional por zona de salud en Atención Primaria en la ciudad de Zaragoza



1.528

### Csa3. Peso del gasto sanitario público sobre el PIB

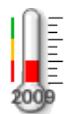
Porcentaje del gasto sanitario público (gasto corriente + inversión) sobre PIB en Aragón



5,50%

### Csa4. Esperanza de vida con buena salud

Promedio de número de años esperados que vive una persona disfrutando de buena salud (en ausencia de limitaciones funcionales o de discapacidad) medidos al nacer y a los 65 años

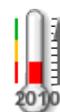


58,4%

- **ÁREA: VIVIENDA**

**Cv1. Nivel de satisfacción con el acceso económico a la vivienda**

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el acceso económico a la vivienda



19,30%

**Cv2. Nivel de satisfacción con el modelo de vivienda**

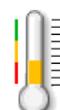
Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el modelo de vivienda.



76,70%

**Cv3. Tipo de tenencia de vivienda (vivienda en propiedad)**

Porcentaje de hogares según el régimen de tenencia de la vivienda: en propiedad, en alquiler a precio de mercado, en alquiler a precio inferior al de mercado y en cesión gratuita



78,60%

**Cv4. Transacciones inmobiliarias de vivienda**

Número total de transacciones inmobiliarias de viviendas en Provincia de Zaragoza y Aragón y porcentaje respecto a España



3,07%

**Cv5. Índice de precios de vivienda**

Media anual de precios de vivienda general, de vivienda nueva y de segunda mano tomando como base los precios de 2007



65,78

- **ÁREA: GOBERNANZA - PARTICIPACIÓN**

**Cg1. Satisfacción con el municipio como lugar para vivir**

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el municipio como lugar para vivir



97,50%

**Cg2. Satisfacción con las oportunidades de participación ciudadana**

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con las oportunidades de participación ciudadana



62,80%

**Cg3. Satisfacción con el nivel de seguridad**

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de seguridad



77,00%

**Cg4. Satisfacción con los servicios de recreo y ocio**

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios de recreo y ocio



76,60%

### Cg5. Tasa de Asociacionismo

Nivel de asociacionismo existente en el municipio en relación a su población



3,42

### Cg6. Participación en elecciones

Porcentaje de electores que han votado respecto a la población con derecho a voto. Se elige como dato del indicador la participación en elecciones municipales.



65,10%

### Cg7. Índice de Transparencia

Puntuación obtenida por el Ayuntamiento de Zaragoza en 80 indicadores de Transparencia



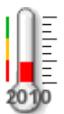
86,30

## Eje Estratégico, Zaragoza, Ciudad de las Alianzas

### • ÁREA: ECONOMÍA Y EMPLEO

#### Ae1. Nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo disponibles

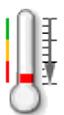
Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con las oportunidades de empleo disponibles



36,70%

#### Ae2.1. Desempleo juvenil

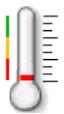
Tasa de desempleo de la población menor de 25 años.



42,51%

#### Ae2.2. Desempleo femenino

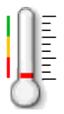
Tasa de desempleo de la población femenina en la provincia de Zaragoza



20,66%

#### Ae2.3. Desempleo de larga duración

Porcentaje de las personas que llevan como mínimo 12 meses buscando empleo sobre el total de parados



51,10%

#### Ae3. Empleo por sector de actividad

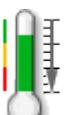
Porcentaje de empleo por sectores, proporción del sector servicios en Aragón

69,10%

### • ÁREA: RELACIONES EXTERIORES

#### Ar1. Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza (exportaciones)

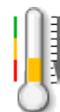
Peso de las exportaciones de la provincia de Zaragoza en relación con la media española



3,33%

## Ar2. Empresas exportadoras

Porcentaje de empresas que exportan de forma regular sobre el total de empresas exportadoras en la provincia de Zaragoza



31,40%

## Ar3. Porcentaje de presupuesto público invertido en programas de cooperación para el desarrollo

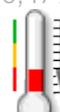
Presupuesto invertido por las principales Administraciones en relación con el presupuesto total



0,47%

## Ar4.1 Número de pasajeros por vía aérea

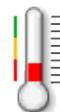
Evolución del número de pasajeros por vía aérea en el aeropuerto de Zaragoza



551.406

## Ar4.2 Número de pasajeros por ferrocarril

Evolución del número de pasajeros por ferrocarril en Aragón



3.650.477

## Ar4.3 Número de pasajeros por carretera

Evolución del número de pasajeros por carretera en Aragón



6.578.038

## Ar5.1 Tráfico de mercancías por vía aérea

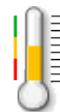
Tráfico de carga anual en el aeropuerto de Zaragoza (en toneladas)



71.094

## Ar5.2 Tráfico de mercancías por ferrocarril

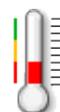
Tráfico interior de mercancías por ferrocarril (en kilotoneladas)



3.677

## Ar5.3 Tráfico de mercancías por carretera

Evolución de las cantidades transportadas por transporte interior por año (en kilotoneladas)



65.344

- **ÁREA: TURISMO - CULTURA**

## Ac1. Número de pernoctaciones

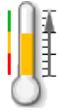
Evolución del volumen de pernoctaciones en Zaragoza provincia



1.959.720

### Ac2. Tiempo medio de estancia

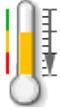
Evolución de la estancia media en Zaragoza provincia



1,78

### Ac3. Índice de ocupación hotelera media

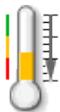
Porcentaje de ocupación hotelera en Zaragoza provincia



30,16%

### Ac4. Número de eventos realizados en Zaragoza

Evolución del número de eventos realizados en la ciudad de Zaragoza



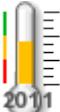
412

## Eje Estratégico: Zaragoza Ciudad Innovadora

- **ÁREA: INNOVACIÓN**

### In1. Importe de los proyectos de investigación (tasa de variación interanual)

Evolución del importe de los proyectos de investigación financiados por empresas bajo contrato.



-10,65%

### In2. Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes

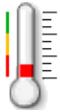
Número de solicitudes de patentes por vía nacional por millón de habitantes en comparación con otras comunidades autónomas del entorno.



172

### In3. Gasto destinado a I+D en porcentaje del PIB

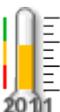
Porcentaje de gasto público y privado en I+D sobre PIB



0,93%

### In4. Inversión empresarial en I+D+i

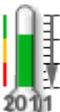
Intensidad de innovación: gastos en actividades innovadoras / cifra de negocios\* 100



1,07

### In5. Porcentaje de empresas con actividades innovadoras en Aragón

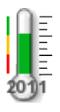
Porcentaje de empresas con actividades innovadoras sobre el total de empresas en Aragón



16,03%

### In6. Porcentaje de empresas que realizan I+D en Aragón

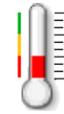
Porcentaje de empresas que realizan I+D sobre el total de empresas en Aragón



6,12%

### In7. Personal de I+D por cada mil ocupados

Personal empleado en I+D en Aragón en equivalencia a jornada completa (EJC) x1000 ocupados



11,49 %

- **ÁREA: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

### Ic1. Equipamiento y uso de las TIC en los hogares. Usuarios de internet en Zaragoza capital

Indicadores de la Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación (hogares y personas) equiparables a la media española y europea



80,79%

### Ic2. Uso de las TIC en la empresa: empresas con sitio web

Porcentaje de empresas que tienen un sitio web sobre el total de empresas con acceso a Internet en Aragón



68,70%

- **ÁREA: EMPRENDIMIENTO**

### Ie1. Volumen de proyectos de negocio presentados y seleccionados en Zaragoza

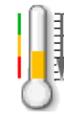
Proyectos de negocio presentados y seleccionados en los distintos programas de emprendedores en Zaragoza



248

### Ie2. Índice de actividades emprendedoras GEM

Porcentaje de las personas entre 16 y 64 años que han iniciado una actividad emprendedora en Aragón



4,60%

## Eje Estratégico: Zaragoza, Ciudad Sostenible

- **ÁREA: SOSTENIBILIDAD**

### Ss1. Satisfacción con la calidad de los espacios naturales

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la calidad de los espacios naturales



71,30%

### Ss2. Satisfacción con la cantidad de los espacios naturales

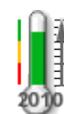
Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la cantidad de los espacios naturales



79,90%

### Ss3. Satisfacción con la calidad del medio ambiente urbano

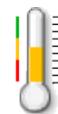
Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con la calidad del medio ambiente urbano



73,50%

#### Ss4. Consumo de energía por habitante

Consumo total de energía por habitante en Zaragoza capital



1,61

#### Ss5. Potencia de energía instalada procedente de energías renovables

Potencia de energía renovable instalada en Zaragoza y provincia (en MW)



2.283,89

#### Ss6. Emisión de CO<sub>2</sub>

Emisión de Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>) en Zaragoza (toneladas/habitante/año)



4,93

#### Ss7. Consumo total de agua

Consumo doméstico de agua expresado en litros por habitante y día en Zaragoza



99,86

#### Ss8. Número de días en los que se registra una buena calidad del aire

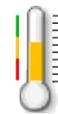
Número de días al año en los que se registra una buena calidad del aire en cada uno de los contaminantes considerados (NO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, CO y PM<sub>10</sub>) en la ciudad de Zaragoza



361

#### Ss9. Residuos urbanos recogidos selectivamente

Ratio de recogida selectiva por habitante y año (papel-cartón, vidrio, envases ligeros)

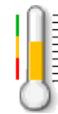


48,80

- **ÁREA: ECONOMÍA VERDE**

#### Sev1. Número de empresas con SGMA e ISO 14000/01

Número de empresas de Zaragoza y entorno certificadas ambientalmente



315

#### Sev2. Empleos verdes

Porcentaje de empleos verdes en Aragón respecto al total de empleos verdes en España



3,70%

### Eje Estratégico: Zaragoza Ciudad - Territorio

- **ÁREA: MODELO DE CIUDAD**

### Tc1. Distribución porcentual del suelo

Distribución porcentual del suelo según tipo de suelo (porcentaje de suelo artificial)



10,06%

### Tc2. Índice de accesibilidad media por manzana

Existencia de zonas verdes públicas y de servicios locales. Índice de accesibilidad: número de equipamientos a 300 mts por manzana



2,98

- **ÁREA: MOVILIDAD**

### Tm1. Satisfacción con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles

Porcentaje de personas que se declaran satisfechas o muy satisfechas con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles



68,90%

### Tm2. Transporte público urbano

Número de viajes por habitante y año en transporte público en la ciudad de Zaragoza (Viajes/hab/año)



185,70

### Tm3. Kilómetros de carril bici

Kilómetros de carril bicicleta existentes en la ciudad de Zaragoza

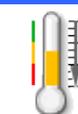


105,92

## General

### G1. Producto Interior Bruto por habitante

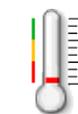
Producto Interior Bruto per cápita en Aragón en paridad de poder de compra respecto a la media de la Unión Europea 27 (UE-27 = 100)



109,10

### G2. Tasa de desempleo en Aragón

La tasa de desempleo es la relación porcentual entre la población parada y la población activa (16 a 64) según la metodología de la EPA 2005



18,71%

### G3. Tasa de actividad de Aragón

Tasa de actividad de la población de 16 a 64 años de Aragón, total y diferenciada por sexos, según la metodología de la EPA 2005



77,01%

### G4. Tasa bruta de natalidad

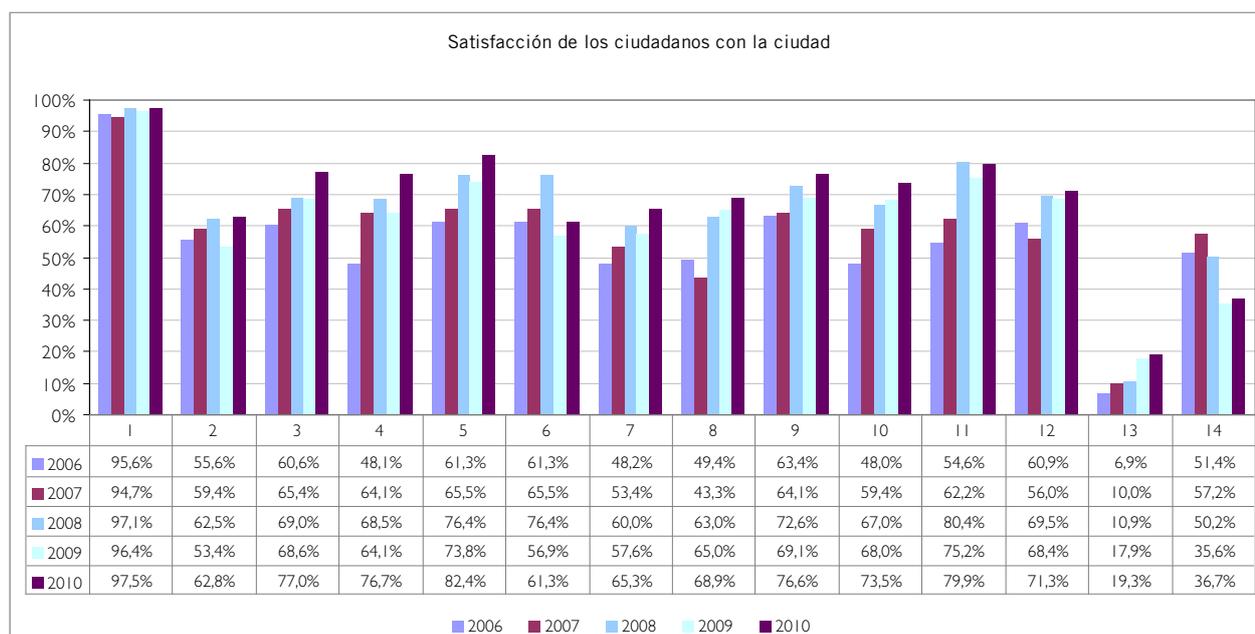
Número de nacimientos por mil habitantes en la provincia de Zaragoza en relación con la media española y europea



9,20%

# Valoración de los indicadores de satisfacción

La satisfacción de los ciudadanos con la comunidad local se ha venido midiendo mediante una encuesta en la que se pregunta por una serie de ítems que desglosan distintos aspectos. Dichos ítems, aunque tienen una unidad, se reparten también como indicadores de opinión en los diferentes ejes. Como la última encuesta realizada data de diciembre de 2010, presentamos aquí un resumen del comportamiento de estos indicadores. Para más información, ver el estudio [www.ebropolis.es/files/File/Plan%20Estratgico/Ebropolis\\_encuesta\\_zaragoza2010.pdf](http://www.ebropolis.es/files/File/Plan%20Estratgico/Ebropolis_encuesta_zaragoza2010.pdf)



- |   |   |
|---|---|
| <p>1.- ¿Cómo se siente en Zaragoza como lugar para vivir?</p> <p>2.- Oportunidades de participación ciudadana</p> <p>3.- Nivel de seguridad</p> <p>4.- Modelo de vivienda</p> <p>5.- Nivel de los servicios sanitarios disponibles</p> <p>6.- Nivel de los servicios sociales disponibles</p> <p>7.- Calidad de enseñanza</p> | <p>8.- Nivel de servicios públicos de transporte disponibles</p> <p>9.- Nivel de los servicios de recreo y ocio</p> <p>10.- Calidad del medio ambiente urbano</p> <p>11.- Cantidad de los espacios naturales</p> <p>12.- Calidad de espacios naturales</p> <p>13.- Acceso económico a la vivienda</p> <p>14.- Oportunidades de empleo disponibles</p> |
|---|---|

En el último año analizado destaca:

Incremento de la satisfacción en todos los indicadores.

Alto nivel de satisfacción con el municipio y calidad de vida:

- La gran mayoría está por encima del 60%, umbral marcado como satisfactorio por el Observatorio Permanente
- Indicadores negativos, solo los económicos
- Identificación alta con la ciudad

Indicadores más valorados: El municipio como lugar para vivir, nivel de los servicios de salud y cantidad de espacios naturales.

# Valoración de los indicadores por ejes estratégico

## Indicadores Generales

### PIB por habitante (G1)

Se expresa en términos de paridad de poder de compra para poder efectuar comparaciones internacionales. Desde el año 2008 en el Sistema de Indicadores, se toma como referencia la media de la Unión Europea de los veintisiete (UE27 = 100). En relación a esta medida el valor de Aragón en 2012<sup>2</sup> es de 109,1 dato algo inferior al año anterior (110), y que continúa el descenso iniciado desde 2008. Si bien se está claramente por encima del conjunto de España, que registra un valor de 97, se considera que el umbral de satisfacción debería situarse en 120, nivel de las regiones más desarrolladas de Europa que se encuentran un 20% por encima de la media de la UE27, por lo que este indicador se valora en situación de alerta, en color ámbar.

Respecto a la tasa de variación interanual del volumen de PIB a precios de mercado, Aragón (-1,5%) tiene un comportamiento negativo ligeramente superior a la media de España (-1,4%). Otras comunidades autónomas de nuestro entorno también registran descensos del PIB.

### Tasa de desempleo (G2)

Aragón, que había ralentizado el efecto de la crisis durante 2008 por el impulso que ejerció la celebración de la Expo, sufre de manera más acusada este problema a partir de 2009. En 2012 se continúa la tendencia de pérdida de empleo, llegando al 18,7% de desempleo, un punto y medio por encima del año anterior. Aunque sigue estando por debajo de la media española (25,18%), se constata una evolución muy negativa ya que se ha dado desde 2007 un incremento de más de un 200%.

También en 2009 fue la primera vez que se situó por encima de la media europea, que en 2012 supera ya por más de ocho puntos. La referencia para su valoración en el observatorio es la tasa europea (10,5% UE27), por lo que se valora negativamente.

Aunque tenemos en cuenta datos anuales, en el momento de la redacción de este informe se tenían los resultados de la EPA de los tres primeros trimestres de 2013 constatando un empeoramiento respecto al año anterior.

Haciendo un acercamiento a la situación de la ciudad de Zaragoza mediante la cifra de paro registrado<sup>3</sup> vemos que éste alcanza una tasa del 17,41% en el año 2012.

---

<sup>2</sup> Datos 1ª estimación

<sup>3</sup> La metodología de paro registrado es distinta a la de la Encuesta de población activa por lo que los datos no son comparables.



### Tasa de actividad (G3)

El dato global de Aragón (77%) es mejor que la media de España (75,1%) y de la UE15 (71,7%)<sup>4</sup>, por lo que se valora positivamente. Descendiendo a un mayor nivel de detalle y desagregando los datos de la tasa femenina y masculina, se sigue observando un gran desequilibrio entre ambas, suponiendo la femenina un 70,7% frente al 83,1% de la masculina. Se sigue acortando la distancia, pero sería deseable que se hiciese mucho más, aunque por el aumento de la tasa femenina no por la disminución de la masculina.

Estos indicadores económicos generales reflejan la situación de crisis con un empeoramiento de todos los parámetros contemplados, si bien se constata que la situación de la región es mejor respecto a España.

Hay que alertar más por los grandes descensos que por los resultados, que aún son superiores a la media española pero que va acortando la diferencia con ella, alejándose cada vez más de los niveles europeos.

### Tasa bruta de natalidad de la provincia de Zaragoza (G4)

En 2012 esta tasa continúa la tendencia a la baja iniciada en 2009 después de unos años de trayectoria alcista. En la provincia de Zaragoza disminuyó pasando del 9,94‰ al 9,20‰. Este indicador se valora en una situación de alerta al quedar por debajo de la natalidad española (9,7‰), que a su vez es menor que la europea (10,4‰ en 2011). La tasa del conjunto de Aragón aún es más baja con un 9‰, valor inferior al del año anterior. De hecho es una de las seis comunidades con saldo vegetativo negativo.

La tasa de natalidad continúa su trayectoria de descenso desde 2009, siempre por debajo de la media española y de la Unión Europea. Una

vez más, volvemos a llamar la atención sobre los datos demográficos de la provincia de Zaragoza que tiene una población muy envejecida.

<sup>4</sup> En Eurostat, fuente de la tasa europea, se contemplan datos de 15 a 64 años a diferencia del INE que son de 16 a 64 años. El dato corresponde a 2009 al no disponer de datos de 2010 y 2011.

## Eje Estratégico Zaragoza Ciudad de los Ciudadanos

Zaragoza, en 2020, aspira a ser una ciudad vitalista, en la que los diferentes actores quieran implicarse de forma proactiva y protagonista en el desarrollo de la ciudad.

Igualmente, Zaragoza, en 2020, será una ciudad responsable, que apuesta por la calidad de vida de todos sus ciudadanos y que permite un desarrollo continuado en materia de salud, educación, servicios sociales y atención a la dependencia y empleo, de forma que se consiga una ciudad cohesionada con ciudadanos protagonistas.

Las áreas de trabajo que permitirán medir el cumplimiento de estos objetivos son: Educación, Cohesión Social, Salud, Vivienda y Gobernanza y Participación.

### Área: Educación

#### Tasa de escolaridad en edades significativas (Ce2)

Contemplamos el porcentaje de alumnado matriculado respecto a la población total de 2, 3, 15, 16 y 17 años.

Podemos observar que en educación infantil, etapa no obligatoria, se ha logrado una escolarización prácticamente completa de los niños de tres años (99%) aunque cae unas décimas respecto al curso anterior. En cambio, si atendemos a la primera etapa de la educación infantil vemos que a los dos años existe una escolarización del 51,3% de los niños de esa edad, tasa 1,5 puntos superior a la española.

Por otra parte, a los 15 años, edad todavía obligatoria, está escolarizada el 98% de la población escolar aragonesa, dato que mejora el del curso anterior (94,6%) y se iguala a la media española. Este porcentaje disminuye hasta el 91,3% a los 16 años y al 85,6% a los 17 años, resultados inferiores a los españoles. Aunque en general ha habido un avance en este curso, valoramos como un reto de mejora el incrementar la escolarización en estas edades.

#### Tasa de idoneidad (Ce 3)

Los alumnos que se encuentran matriculados en el curso teórico adecuado para su edad en la provincia de Zaragoza, son un 92,04% en 3º de primaria, 85,94% en 5º de primaria, 80,19% en 1º de ESO, 73,47% en 2º de ESO y 66,94% en 3º de ESO. Atendiendo a los alumnos de 4º de ESO, variable que contemplamos como indicador,



nos encontramos que sólo el 58,98% (58,63% en Aragón) no ha repetido al menos un curso en su vida escolar.

Si lo desglosamos por sexos, la tasa de idoneidad aragonesa a los 15 años es del 53,73% de alumnos varones frente al 63,77% de mujeres, lo que sitúa en una posición aún más desfavorecida a los varones, que han aumentado la brecha en 1,5 puntos respecto al año anterior.

Haciendo un análisis evolutivo de los últimos cursos, vemos que este año permanece prácticamente igual respecto al curso anterior (tres centésimas más baja) y muy parecido al primer curso analizado, el 2005-06. Los peores valores se registraron de 2008 a 2010. Asimismo, si lo comparamos con la media española, se constata que la tasa de Aragón es menor en alrededor de dos puntos según el curso.

Por lo tanto, la valoración que se hace de este indicador continúa siendo negativa atendiendo sobre todo a los niveles alcanzados en la Educación Secundaria Obligatoria.

#### Tasa bruta de graduados en ESO (Ce4)

Este indicador presenta la relación entre el alumnado de ESO propuesto para el título de Graduado en Secundaria con el total de la población de la edad teórica de comienzo del último curso. Aragón tiene una tasa de 75,8% en el curso 2010/11, dato 1,5 puntos superior a la media española (74,3%). Esta tasa suele ser la que se toma como dato de fracaso escolar; es decir, se entiende que Aragón tiene un 24,2% de fracaso escolar, por lo tanto que casi una cuarta parte de los jóvenes no se titula en la edad que le corresponde. Es importante también considerar la brecha existente entre hombres y mujeres que se titulan, ya que en Aragón frente al 81% de mujeres se gradúan el 70,8% de varones, brecha igual a la de la media española (79,6% - 69,3%).

Alcanzan tasas superiores en ese curso Asturias (87,5%), País Vasco (86%), Cantabria (83,2%), Navarra (80,9%), Castilla y León (79,1%), Galicia (78%), Cataluña (77,5%) y Extremadura y Madrid (alrededor del 76,5%).

A lo largo de su evolución Aragón se ha ido igualando a la media española que tiene una trayectoria ascendente aunque en este último curso repunta levemente. Aragón cifra su objetivo para 2015 en el 80% y el 95% en 2020. Por todo ello y por la comparación con otras comunidades autónomas con mejores datos y la posición en el ranking de éstas, se valora el indicador en situación de alerta.

#### Tasa de Abandono escolar prematuro (Ce5)

Este es un indicador europeo que contempla el porcentaje de jóvenes de 18 a 24 años que no están escolarizados y que tienen como estudios máximos Educación Secundaria Obligatoria o anteriores niveles educativos. Aragón presenta unos datos en 2012

de 20,4%, disminuyendo más de dos puntos respecto al año anterior y situándose 4,5 puntos por debajo de la media española.

Desde 2006, peor año para Aragón en el que se llegó a converger con la media española y se amplió la brecha con Europa, se ha venido mejorando lentamente, al igual que la media española, sobre todo en los tres últimos años. Aún así se está lejos de Europa, que tiene una tasa del 12,9% en el mismo periodo.

Comparando con el resto de comunidades autónomas, Aragón es la quinta comunidad con menor tasa de abandono después de País Vasco, Navarra, Cantabria y Asturias.

Teniendo en cuenta que la UE ha propuesto disminuir este indicador hasta el 10% en el año 2020 y que España fija el 15% como objetivo para ese mismo año, se estima que, si bien se va avanzado, queda mucho por hacer en este tema, por lo que lo valoramos en situación de alerta.

Además se considera importante reducir la diferencia entre géneros ya que el abandono escolar ha venido siendo sensiblemente más alto entre los varones.

#### Rendimiento de los alumnos de 15 años en Matemáticas, Lectura y Ciencias, con independencia de su nivel de escolarización. Informe PISA (Ce6).

El estudio de 2012, se ha centrado en las matemáticas, y se han publicado los resultados en diciembre de 2013. La próxima edición, PISA 2015, abordará prioritariamente las Ciencias.

En el área de **matemáticas**, se disminuye respecto a la evaluación anterior pasando de 506 puntos en 2009 a 496 en 2012, aunque se continúa levemente por encima de la media de la OCDE cifrada en 494 y de la UE que alcanza 489 puntos. Asimismo se supera el promedio español (484) pasando de ser la cuarta a la séptima comunidad autónoma después de Navarra, Castilla y León, País Vasco, Madrid, La Rioja y Asturias. Según los seis niveles de rendimiento en los que se han organizado las puntuaciones de los alumnos, se observa que Aragón tiene menos alumnos en los niveles más bajos que las medias europeas, de la OCDE y española. En cuanto a los niveles de excelencia se logran niveles similares a los de la unión europea y de la OCDE aunque disminuyen desde 2006.

En **competencia lectora** se mantienen los niveles de 2009 que supusieron una importante mejora respecto al estudio de 2006. Así, se pasa de 495 a 493 en 2012, situándose ligeramente por debajo del nivel de la OCDE (496) y por encima de la Unión Europea (489) y de España (488). En esta ocasión se sitúa en octava posición respecto al resto de las comunidades autónomas después de Madrid, Navarra, Castilla y León, Asturias, Cataluña, Galicia y País Vasco. En cuanto a los distintos niveles alcanzados podemos observar que en los más bajos se encuentran casi un 18% de los alumnos, porcentaje igual al de España y OCDE, en cambio un 6,5% de estos alcanzan niveles



de excelencia frente al 5,5% de España y el 8,4% de la OCDE. inferiores.

Por último, en cuanto al rendimiento en **competencia científica**, Aragón mantiene una puntuación similar a la del año 2009 (504), ligeramente superior a la de los países de la OCDE (501) y también por encima de la media europea (497) y española (496), situándose como la octava comunidad después de Castilla y León, Madrid, Asturias, Navarra, Galicia, La Rioja y País Vasco. En cuanto a su distribución por niveles, se puede observar que disminuyen los alumnos en niveles inferiores (15,7%) pero también los de las áreas de excelencia (7,6) con un porcentaje mayor que el de la OCDE en los niveles intermedios.

En conclusión, Aragón obtiene unos buenos resultados sobrepasando la media de España en las tres en las tres áreas de conocimiento evaluadas y quedando alrededor del nivel de la OCDE. Sin embargo, se observa que se han disminuido distancias, con un ligero empeoramiento sobre sí mismo y una bajada en el ranking de las comunidades autónomas. La distribución por niveles de rendimiento muestra menor porcentaje de alumnos en los niveles bajos que en la OCDE, lo que habla de la equidad del sistema aunque también menores niveles de excelencia.

En este sentido se pone de manifiesto que el entorno cultural de los alumnos es el factor más influyente, pero hay que remarcar que los alumnos españoles que pertenecen a familias con los índices sociales, económicos y culturales más bajos obtienen mejores resultados que los de sus homólogos de la OCDE. Asimismo existen comunidades autónomas con un índice sociocultural más bajo que logra mejores resultados como es el caso de Castilla y León. Por lo tanto existe un evidente ámbito de mejora especialmente en competencia lectora y seguimos alertando a que la situación de crisis no afecta negativamente el rendimiento educativo.

### Nivel de educación superior en el rango de edad de 30-34 años (Ce7)

Este es un indicador del nivel educativo de la población que se contempla por ser un indicador europeo de la Estrategia Europea 2020. El objetivo para Europa es aumentar la participación de los ciudadanos entre 30-34 años que han completado la educación terciaria al menos al 40% del total en 2020. España marca su objetivo en el 44% para 2020 y 42,75% para 2015. Aragón a su vez, que tiene mejores datos, cifra su objetivo en 47% para 2020 y 46% para 2015.

Aragón, con el 46,2% en 2012, ya cumple este objetivo, aunque hay comunidades como País Vasco (61,7%), Navarra (50,1%) y Madrid (49,4%) que lo superan ampliamente. La media española se sitúa en 40,1%.

Por tanto, podemos concluir que, si bien hay un cierto déficit histórico de titulados superiores en general, en este rango de edad se está en un nivel intermedio alto respecto a España, y se supera ampliamente la media europea (35,5%).

## Nivel educativo de la población en Aragón

Este indicador complementa informativamente el anterior aportando un conocimiento general del nivel educativo formal de la población aragonesa por lo que no se valora cromáticamente. Según la Encuesta de Población Activa del INE en el año 2012, en Aragón hay un 1% de analfabetos; 29,8% de personas con titulación de educación primaria; 21,3% titulados con educación secundaria de 1ª etapa; 21,3% con educación secundaria de 2ª etapa; 26,1% con educación superior y un 0,3%, doctorado.

Aragón tiene un mayor porcentaje que España de estudios primarios, menor en estudios secundarios de 1ª etapa y algo mayor en secundarios de 2ª etapa y universitarios. Otras comunidades autónomas como Madrid, País Vasco y Navarra tienen un mayor porcentaje de titulados superiores y menor de estudios primarios. En el caso de Cataluña se da una distribución similar a la de Aragón.

## Gasto público en educación en Aragón (Ce8)

Aragón, con un 3,75% en 2010, realiza un gasto inferior al de la media española (5,03%) y sobre todo al que fijaríamos como horizonte a alcanzar, que es la media europea (5,44%). Por ello, este indicador se valora en situación de alerta. Si atendemos a los datos absolutos tenemos para ese mismo año un gasto de 1.248.580.000 euros, lo que supone una variación de -3,32% respecto al año anterior. En los datos provisionales de 2011, se constata la tendencia al descenso iniciada en el año anterior.

En educación, Aragón obtiene buenos resultados en el marco del Estado español y, en algunas cuestiones, en relación con la media europea o de la OCDE. Así, se sitúa por encima de la media española y muy cercana a la de la OCDE, en las competencias básicas medidas en el informe PISA 2012 si bien se recortan distancias. También supera el objetivo europeo de aumentar el porcentaje de los ciudadanos entre 30-34 años de edad que han completado la educación superior al menos al 40% en 2020, así como el objetivo español, que es algo más ambicioso.

Sin embargo, es patente la necesidad de avance en todos los aspectos que se encaminan a lograr un mayor éxito escolar a la vez que se garantiza la

equidad. Hay que mejorar las tasas de idoneidad con medidas que permitan disminuir las repeticiones de curso y mejorar el nivel de porcentaje de titulados en ESO en la edad que les corresponde.

Otro aspecto muy importante es la reducción del abandono escolar prematuro, lo que supondrá niveles más altos de formación de la población zaragozana y aragonesa que ayudaría a afrontar el alto nivel de paro juvenil.

Asimismo, es necesario conceptualizar la financiación de la educación y formación como inversión, no como gasto, y lograr así una mejora de estas partidas al menos hasta el nivel medio de España, teniendo como horizonte la UE como estrategia para el desarrollo de Aragón.



## Área: Cohesión Social

### Integración de los inmigrantes

#### Número de trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre el total de trabajadores (Cso2)

Este indicador se mantiene con una trayectoria levemente descendente en los cuatro últimos años; en 2012 los trabajadores extranjeros en la provincia de Zaragoza supusieron el 11,19% del total (en 2008 un 13%). Sin embargo, la media española (10,12%) se mantiene en niveles más estables en la serie analizada, aunque también con leves descensos desde 2009. El indicador se valora positivamente al superar esta media.

#### Tasa de actividad de la población extranjera (Cso3)

En Aragón, arroja un valor en el año 2012 de 79,50%, algo más baja que los tres años anteriores, después de alcanzar su pico más alto en 2007 con un 84,59%. La tasa española ha experimentado una variación un poco mayor en los últimos cuatro años pasando de 77,06% a 75,10%, por lo que se tiene una diferencia de más de cuatro puntos entre los valores aragoneses y españoles. Por ello el comportamiento de este indicador se valora positivamente.

Se considera interesante relacionar estos datos con la tasa de actividad de la población general en Aragón (59,33%) y de España (59,98%).

#### Tasa de desempleo de la población extranjera en Aragón (Cso4)

En 2012 la tasa de desempleo de la población extranjera en Aragón se sitúa en el 32,49%, con una disminución de más de tres puntos respecto al año anterior en el que había sufrido un fuerte incremento de más de ocho puntos, llegando a superar la media española en casi tres. En cambio, en el año 2012 queda 3,5 puntos por debajo de España, algo más acorde con la trayectoria de la serie analizada.

Asimismo se observa que la diferencia entre la tasa de desempleo de la población extranjera en Aragón y la tasa de desempleo de la población general en Aragón (32,49% - 18,58%) es mayor que esta misma diferencia en las tasas correspondientes a España (36,02% - 25,03%), por lo que esta importante brecha entre población autóctona e inmigrante se valora negativamente. La tendencia deseada para este indicador es disminuir la diferencia entre tasas de las dos poblaciones en Aragón, además de mejorar los datos absolutos.

## Autorizaciones de trabajo concedidas según ocupación (Cso5)

El indicador se ha calculado agrupando las nueve categorías de ocupación contempladas por el Ministerio de Trabajo e Inmigración en dos segmentos: trabajadores cualificados (33,72% en 2011 –datos provisionales- en la provincia de Zaragoza) y trabajadores no cualificados (66,28% en el mismo año y ámbito)<sup>5</sup>.

En ese año se han dado datos similares al 2010, en el que se había ahondando la diferencia entre los dos segmentos en detrimento de los trabajadores cualificados iniciada en el 2009, después de dos ejercicios 2007 y 2008 de bastante equilibrio. La distribución en España es similar a la zaragozana aunque la mejora ligeramente con una relación 34,91% - 65,09%, por lo que se pasa a valorar este indicador en alerta.

Intentando comparar con la población general de la provincia de Zaragoza, se han agrupado sectores que pueden ser similares, si bien no se dan los mismos epígrafes<sup>6</sup> y podemos observar que se distribuye en 47,5% no cualificados y 52,5% cualificados (cifra que llega al 59% en la media española). La tendencia deseada es el equilibrio entre los niveles de cualificación, aproximándose a la distribución media de la población general.

## Porcentaje de alumnos extranjeros sobre total de alumnos y su distribución según zonas escolares y titularidad del centro (Cso6)

Este indicador nos da diferentes informaciones tanto de Zaragoza ciudad como de los municipios del entorno. Los alumnos extranjeros en el curso 2011/12 son el 12,07% de la población escolar total en la ciudad de Zaragoza<sup>7</sup>, un punto menos que el curso 2009 -10 y muy similar al curso anterior (12,17%). De estos alumnos, el 70,77% está escolarizado en centros públicos y el 29,23%, en centros privados concertados, distribución similar a la de cursos anteriores.

Se ha tomado como valor del indicador el porcentaje de alumnos extranjeros en centros públicos ya que se realiza la valoración respecto al objetivo de aproximarse a la distribución de la población general entre colegios públicos y privados concertados. Analizando la situación en el curso 2011/2012, se observa que, mientras el porcentaje de alumnos totales se distribuye de una manera bastante equitativa entre ambos tipos de centros (58,04% y 41,96%, respectivamente), los alumnos extranjeros se concentran mayoritariamente en los colegios públicos (70,77% y 29,23%. Por lo tanto, este indicador se valora negativamente si bien mejora la media española en la que, con un

---

<sup>5</sup> Se pueden ver los sectores agrupados en la ficha adjunta con toda la información del indicador. Fuente Ministerio de Trabajo e Inmigración.

<sup>6</sup> Fuente para estos datos IAEST, según datos del Instituto Aragonés de Empleo: contratos de trabajo registrados de la población general. Se han contabilizado los no cualificados por un lado y el resto de grupos de ocupación por otro.

<sup>7</sup> Suma de las siete zonas escolares que incluyen los municipios de Pastriz, Utebo y Villamayor.



9,5% de alumnos inmigrantes, el 81,7% está escolarizado en centros públicos.

Analizando por zonas escolares<sup>8</sup> vemos que las zonas 3, 7 y 6 continúan siendo las que mayor número de alumnos extranjeros tienen (20,16%, 18,81% y 18,19 % respectivamente), aunque se da una distribución más equilibrada entre los dos tipos de centro en la zona 3, que corresponde con Almozara y Conde de Aranda (55,25% - 44,75%) y la zona 7 - San José, Las Fuentes, La Cartuja – (48,6 - 51,4). Por el contrario, la zona 1 (Actur-Zalfonada) es la que incluye menor porcentaje de escolares extranjeros con un 4,99%, casi el 90% en colegios públicos.

Se muestran también en las fichas presentadas en el anexo los estudiantes extranjeros en los municipios del entorno, apreciándose la desigual distribución: desde Calatorao y Caspe, con alrededor del 26% de alumnos extranjeros, a la situación de Pastriz, Sobradriel, Nuez o Villamayor en donde no hay ningún alumno extranjero.

A este indicador se le atribuye una valoración negativa, constatando que necesita mejorar su distribución según tipo de centros (públicos y privados concertados), así como, en la medida de lo posible, la adopción de políticas y la dotación de los recursos necesarios que posibiliten un mayor equilibrio en la distribución de estos alumnos entre las distintas zonas escolares, evitando la conformación de guetos, tal como está sucediendo en algunos centros. Esto entra en relación también con la distribución de la población extranjera, que tiende a concentrarse en algunas áreas de la ciudad, por lo que habría que evitar la guetización de barrios y zonas.

## Atención a mayores

### Índice de cobertura asistencial (Cso7)

Este indicador -número de usuarios anuales o plazas respecto a la población usuaria potencial, en este caso mayores de 65 años– a su vez está compuesto por cuatro subindicadores que contemplan los distintos servicios asistenciales para la atención a las personas mayores: Centros de Día, Servicios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia y Plazas Públicas Residenciales.

#### Centros de Día (Cso7.1)

Respecto a las plazas públicas y concertadas en estos centros, el índice para el año 2012 en la ciudad de Zaragoza pasa de 0,28% a 0,27% y en el resto de la provincia se mantiene en 0,13%. Como ya venimos diciendo, se juzgan insuficientes estos valores, pero dada la estructura rural de los municipios de la provincia no se considera tan negativo este índice ya que la población mayor de estos núcleos posee otros recursos informales. En cambio, en la ciudad se aprecia una carencia de plazas públicas de

---

<sup>8</sup> Para los datos desglosados y zonificación de las zonas escolares consultar la ficha y mapas anexos

Centros de Día, teniendo en cuenta que el índice español en el año 2011, último dato disponible, era de 0,66% por lo que se valora este indicador negativamente. El objetivo para poder alcanzar una valoración positiva será llegar, al menos, a la media española.

### Servicios de Ayuda a Domicilio (Cso7.2)

El índice en la ciudad de Zaragoza en 2012 es de 4,41%, 5 décimas por debajo del año anterior, mientras que para el resto de la provincia es de 7,73%. En España alcanzaba un 4,40 % en 2011 (último año con datos disponibles) por lo que se considera el valor de la ciudad de Zaragoza en alerta al estar en el límite con la media española. El resto de la provincia supera ampliamente los valores medios españoles por lo que se constata una buena situación.

### Servicio de Teleasistencia (Cso7.3)

La ciudad de Zaragoza tiene un índice de 7,15% en 2012, prácticamente igual que en el año anterior, pero con una tendencia a disminuir desde el 8,5% que se dio en 2008. Tradicionalmente se consideraba este servicio en mucha mejor situación que el resto ya que venía superando de manera notable el índice de España, pero en 2009 y 2010 dicho índice se incrementa de manera muy importante, llegando en 2011 (último año con datos disponibles) al 8,42% . Por lo tanto, como se valora en relación al dato español, este servicio ha pasado a situación de alerta. Aunque se considera que este tipo de servicios son más necesarios en los medios urbanos, hay que señalar que el comportamiento no es nada positivo en el resto de la provincia, con un 2,94%.

### Centros residenciales (públicos más concertados) (Cso7.4)

El índice en centros residenciales es del 1,86% en 2012 para Zaragoza ciudad, casi igual al año anterior, en el que se incrementó 9 décimas respecto a 2010. Para el resto de la provincia hubo un aumento significativo en 2011 pasando de 2,01% a 3,88%, dato que sube a 3,90% en 2012. Se sigue valorando como insuficiente en el caso de la ciudad y también deficiente, aunque en mejor situación, en el entorno.

Hay que tener en cuenta que el índice para España en el año 2011 (último dato disponible) es de 2,44%, colocándose por lo tanto el umbral de satisfacción en 2,5%. Aunque se sigue valorando negativamente, se aprecia el incremento significativo en 2009 y 2011 después de unos años en que permanecía estable.

## Indicadores del Sistema de Atención a la dependencia (Cso9)

### Personas beneficiarias en relación a la población (Cso9.1)

En cuanto al porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia respecto al total de la población de Aragón vemos que en esta comunidad au-



tónoma se cifra en 1,57%, frente al 1,67% del año anterior y el 1,89% del 2010. Este dato es algo inferior a la media española (1,62%). En relación a las otras comunidades se sitúa en décimo lugar en un arco que va desde el 2,44% de Castilla y León al 0,56% de Canarias. Este indicador se valora en relación con la media española, por lo que se considera en posición de alerta y se destaca su empeoramiento desde el año 2010.

### Personas con derecho que no reciben la prestación (Cso9.2)

Las personas con derecho reconocido dentro del Sistema que no reciben todavía las prestaciones alcanzan en Aragón el 30,66%, cifra ligeramente inferior al año anterior (33,3%) pero casi el doble de las que lo hacían en 2010 (16%) y superior en más de seis puntos a la media española cifrada en 24,2%. Sólo quedan por encima de Aragón, Galicia, Valencia, Baleares y Canarias. Por todo ello, se valora negativamente.

### Equilibrio prestaciones económicas – servicios (Cso9.3)

En Aragón el porcentaje de prestaciones económicas respecto al total de prestaciones concedidas por el Sistema de Atención a la Dependencia en 2012, es del 62,13% y por lo tanto el 37,87% son de servicios. Aunque a partir de 2011 se da un mayor equilibrio (antes de ese año más de un 80% del total son prestaciones económicas), siguen primando éstas frente a los servicios. En cambio en la media española se da 44,46% de prestaciones económicas y un 55,54% de servicios. Por ello este indicador se valora en ámbar.

## Exclusión

### Personas en riesgo de pobreza o exclusión social (Europa 2020) (Cso8.1)

Este indicador forma parte de los indicadores europeos de la *Estrategia Europa 2020*, marcando el objetivo de reducir en 20 millones las personas en riesgo de exclusión. Se elabora mediante la combinación de los indicadores de *Tasa de pobreza relativa*, *Personas que viven en hogares con muy baja intensidad en el trabajo* (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia) y *Personas en situación de privación material severa*, que a su vez son las personas que no disponen de recursos para afrontar al menos cuatro de una serie de nueve situaciones.

En 2012 se alcanzó, en Aragón, un 23,1% de tasa de pobreza o exclusión, dato sensiblemente superior al de 2011, cifrado en 19,7% que a su vez supuso un importante salto respecto a 2010 en el que 15,9% de los aragoneses estaban en riesgo de exclusión. Aún siendo una tasa alta y, sobre todo, un aumento muy significativo (3,4 puntos y casi 7 desde 2010), queda por debajo de la media española (28,2%) y europea (24,9%). En cuanto al resto de comunidades autónomas Aragón es la séptima con tasa más baja, por debajo de Navarra, País Vasco, Cantabria, Madrid, Castilla y León y

La Rioja, que tienen mejores resultados y casi igual a Galicia y Cataluña. Se valora en situación de alerta ya que, aunque comparativamente queda bien situado, se constata una evolución muy negativa.

### Tasa de pobreza relativa (Cso8.2)

Aunque está incluido en el indicador anterior, mantenemos también individualmente la pobreza relativa ya que aporta el nivel de cohesión interna. Este indicador es el porcentaje de personas por debajo del umbral de la pobreza, definido éste como el 60% de la mediana de los ingresos del año anterior por unidad de consumo. En el año 2012 se ha recalculado toda la serie anual desde 2004 al aplicar los datos del censo 2011.

Considerando el umbral de pobreza español, Aragón alcanza, en el año 2012, el 19,5 % de pobreza relativa, tres puntos superior al año anterior y cuatro respecto a 2009. Sin embargo queda por debajo de la tasa española, cifrada en el 22,2%, aunque supera en punto y medio la europea (17,1%), de la que hasta el 2010 quedaba por debajo.

Al calcular este indicador a partir del umbral de pobreza teniendo en cuenta los ingresos de Aragón, en 2011 en la comunidad autónoma el 21,2% de personas quedan bajo el umbral de la pobreza, valor prácticamente igual al de la media de España y por encima de la UE. Por ello se realiza una evaluación negativa de la situación de este indicador, al expresar una pérdida de cohesión en la población aragonesa.

Siguiendo con el umbral de pobreza de la propia comunidad, la distribución por sexos es del 53,4% de las mujeres y el 46,6% de los hombres bajo dicho umbral, una distribución con una brecha de género algo mayor que la española (52,2%-47,8%), por lo que se hace una llamada de atención sobre la tendencia hacia la feminización de la pobreza.

En relación a la incidencia por edades vemos como la tasa de pobreza de los menores de 16 años es la más alta, llegando al 27,2% (26,6% en España) frente al 18,5% de 16 a 64 años y 22% de 65 y más años<sup>9</sup>. Estos datos nos dan idea del deterioro de la situación de la población infantil, aspecto resaltado también por UNICEF en su informe La infancia en España 2012-13. El impacto de la crisis en los niños como uno de los problemas de España.

Comparándonos con las comunidades autónomas del entorno y de acuerdo al umbral español de pobreza, la tasa de Aragón solo es superada por la Comunidad Valenciana.

---

<sup>9</sup> Fuente: ECV-INE a través de IAEST



Aunque se dan datos positivos en las altas a la seguridad social y la población activa, destacamos como llamada de atención el elevadísimo nivel de paro de la población extranjera en Aragón y la brecha muy significativa con la población autóctona. Asimismo continúa como un problema que se arrastra a lo largo de los años la desigual distribución de alumnos de origen extranjero entre áreas educativas y, sobre todo, entre centros públicos y privados.

Como venimos haciendo notar en los distintos informes, se observa la necesidad de incrementar los recursos asistenciales a mayores y otras personas dependientes, sobre todo los que posibilitan niveles de autonomía más altos y de mantenimiento de la persona mayor en su propio medio como son los Centros de Día. En cuanto a las plazas residenciales, debe haber la suficiente oferta pública para garantizar una asistencia adecuada a las personas que lo necesiten con criterios de equidad, aspecto que no se considera aún cumplido. Un índice en el que históricamente se alcanzaban niveles satisfactorios, como era el de los Servicios de Teleasistencia, se valora en ámbar desde el informe pasado, al permanecer estancado en la ciudad y, en cambio, desarrollarse en España.

El único que era satisfactorio, Ayuda a Domicilio, retrocede hasta el ámbar.

En el Sistema de Dependencia, Aragón ha mantenido históricamente una buena valoración, pese a las deficiencias de puesta en marcha de un sistema tan complejo, en el marco del resto de las comunidades autónomas. Sin embargo, en los dos últimos años se percibe un importante empeoramiento: descenso de los beneficiarios, aumento del llamado “limbo de la dependencia” (las personas con derecho reconocido que no reciben prestación) y la falta de servicios (véase asimismo el indicador sobre cobertura asistencial).

Se realiza una llamada de atención sobre el importante deterioro experimentado en la situación de la población aragonesa ya que, aunque se está por debajo de la media española, el incremento tanto del riesgo de pobreza como de exclusión ha sido de nuevo superior en 2012. Al ser indicadores relativos que dan idea del grado de cohesión, se percibe el aumento de la desigualdad interna en la comunidad autónoma. Por todo ello habría que abordar esta problemática con medidas tanto desde el ámbito económico con iniciativas generadoras de empleo como desde las coberturas de los distintos sistemas públicos.

## Área: Salud

### Número de cartillas sanitarias por profesional en atención Primaria (Csa2)

En el Plan de Atención Primaria del Gobierno de Aragón se fija como objetivo deseable

no superar los 1.500 usuarios por profesional, cifra que podría aumentar hasta 1.700 en según que situaciones. Este plan se ha realizado con el consenso de las sociedades científicas y el órgano colegial. Según este criterio, fijamos el horizonte de satisfacción en las 1.700 cartillas por profesional con el objetivo de las 1.500 como deseable. En la serie analizada, hasta 2009 se superan las 1.700 cartillas y en ese año la media de la ciudad baja de las 1.600 cartillas por primera vez. Este cambio de tendencia continúa en el año 2012 en el que se llega a 1.528 cartillas por profesional, por lo que el indicador se valora positivamente.

Aunque el dato medio es satisfactorio, se constata que superan esta media varias zonas sanitarias<sup>10</sup>, emergiendo como situación de mayor masificación la zona de Montecanal-Valdespartera con 1.991 cartillas y Casablanca, con 1.740 cartillas. También presentan datos elevados Romareda (que ha descendido de 1.706 cartillas en 2011 a 1.696 en 2012), Parque Goya y Miralbueno.

Curiosamente la zona de salud que supera con creces las ratios deseables es la que tiene un centro de salud de nueva creación (año 2010) sin llegar a descongestionar los centros de salud de Casablanca y de Romareda–Seminario aunque experimentan una mejora notable. También hay que destacar que muchos de los Centros de Atención Primaria tienen menos de 1.500 cartillas por profesional, las cuales alcanzarían el objetivo planteado.

En los municipios del entorno de Zaragoza se alcanza una media de 1.159 cartillas en 2012, existiendo también diferencias entre ellos. Hay que señalar que Utebo es el municipio con el Centro de Atención Primaria más masificado con 1.765 cartillas, aunque también es el municipio de mayor población del entorno. María de Huerva, aunque aún tiene valores altos (1.566 cartillas), ha experimentado una notable mejoría en este año ya que en el pasado contaba con 1.726 cartillas por profesional. El resto de municipios no superan las 1.500 cartillas por profesional.

### Gasto público en Sanidad en Aragón (Csa3)

Se mide el peso del gasto sanitario sobre el Producto Interior Bruto en términos de presupuestos iniciales. En 2012 el presupuesto sanitario es el 5,5% del PIB de Aragón. Esta cifra es similar a la de 2011 (5,41%) pero estos dos últimos años se observa un ligero descenso en una trayectoria anterior de incremento suave. Aún así nunca se han alcanzado los objetivos en grado suficiente, ya que se sitúa todavía por debajo de la media española (6,79 % en 2011), por lo que se alerta sobre la situación de este indicador.

Para una comparación internacional Eurostat no ofrece datos de la Unión Europea. Si tenemos en cuenta los datos de la OCDE observamos que la media de estos países al-

---

<sup>10</sup> Para datos más desglosados por zona de salud se puede consultar la ficha del indicador y el mapa anexo



canzó en 2009 el 6,6% del PIB. Algunos países de nuestro entorno tienen los siguientes datos en 2010: Francia 8,95%, Bélgica 7,93%, Austria 8,36%, Alemania 8,84%.

Analizando el presupuesto en términos absolutos vemos cómo en 2012 alcanzamos 1.843,93 millones de euros con una variación interanual de 0,48% respecto al año anterior, en el que bajó el 3%.

### Esperanza de vida en buena salud (Csa4)

Este indicador expresa el promedio de número de años esperados que vive una persona disfrutando de buena salud (en ausencia de limitaciones funcionales o de discapacidad) medidos al nacer y a los 65 años. Forma parte de los Indicadores Estructurales y de los Indicadores de Desarrollo Sostenible de la Unión Europea.

En Aragón se tiene una esperanza de vida en buena salud al nacer de 58,4 años (61,1 para hombres y 55,6 para mujeres) y de 7,7 años a los 65 años (9,1 para hombres y 6,3 para mujeres). Estos datos son peores que los de la media española (62,6 al nacer y 8,8 a los 65 años) y europea (61,7 al nacer y 8,4 a los 65 años), por lo que se valora negativamente.

Otro aspecto que hay que señalar es la diferencia de género. Así como la esperanza de vida es mayor en las mujeres que en los hombres (en Aragón en las mujeres es de 85,5 años y en los hombres de 79,2), cuando medimos la esperanza de vida en buena salud se observan brechas de género de 5,5 años al nacer y 2,8 a los 65 años a favor de los hombres, brecha que no se da en la Unión Europea y es mucho menor en la media española.

Teniendo en cuenta los indicadores de este objetivo, constatamos la evaluación positiva del número de cartillas por profesional en atención primaria. Destaca en los últimos años la bajada de ratio de cartillas avanzando hacia el objetivo de alcanzar las 1.500 por médico. Sin embargo, hay que matizar que, si bien se cumple el objetivo como media, algunas zonas de salud tanto urbanas como periurbanas presentan ratios bastante más altas. Habría que estar atento a la presión asistencial de las zonas que sobrepasan los valores medios recomendados, por lo que se deben articular los recursos necesarios en las zonas sanitarias de la ciudad y

entre los municipios del entorno con mayor población.

Hay que destacar la peculiaridad poblacional de Aragón tanto en la pirámide de edad como en la distribución territorial, lo que puede comportar desigualdad y complica la asignación de recursos. Por otro lado, es el número de años vividos en buenas condiciones el considerado no satisfactorio.

Por todo ello, y también en relación con los datos europeos y españoles, se considera que el peso del gasto sanitario en relación al PIB es insuficiente.

## Área: Vivienda

### Tipo de tenencia de vivienda (Cv3)

En el año 2012, en Aragón el 78,6% de las viviendas son en propiedad, el 11,5% en alquiler a precio de mercado, el 2,2% en alquiler a precio inferior al de mercado y el 7,8% en cesión gratuita.

Si comparamos con España vemos que los hogares en propiedad suponen el 79,2%, porcentaje ligeramente superior al de Aragón, los datos de alquiler son también similares y Aragón supera a la media de España en cesión gratuita de la vivienda. Así, aunque la comunidad aragonesa mejora muy ligeramente la media española, se hace constar la necesidad de lograr un mayor equilibrio entre los regímenes de vivienda con políticas y medidas que incentiven el alquiler, por lo que el indicador se valora en ámbar. Se constata que esta situación tiene que ver en gran medida con aspectos culturales.

### Transacciones inmobiliarias de viviendas (Cv4)

En 2012 se realizaron 5.404 transacciones inmobiliarias de viviendas en la ciudad de Zaragoza, 7.646 en la provincia de Zaragoza y 11.085 en Aragón. Se da una mejoría respecto al año 2011 en los tres ámbitos territoriales si bien podemos observar que en la ciudad de Zaragoza hay menos variación que en la comunidad autónoma

Por lo que tiene de posibilidades de poner en relación con la situación española, se toma como indicador el porcentaje de transacciones en Aragón respecto a España. En 2012 este porcentaje supone el 3,07%, dato que mejora el del año anterior, cifrado en 2,65%, e iguala el de 2010. Considerando que la proporción del 3% respecto al conjunto de España es la adecuada, se valora este indicador positivamente.

### Índice de precios de vivienda (Cv5)

Este índice consiste en la media anual de precios de vivienda general, de vivienda nueva y de segunda mano tomando como base los precios de 2007. El dato de Aragón en 2012 es de 65,78, oscilando entre el 74,2 de la obra nueva al 58,7 de la vivienda usada. Estas cifras son inferiores a las de la media española, que tiene un 72 como índice general (80,9 en vivienda nueva y 65 en usada).

La tendencia deseada es la disminución del precio, por lo que consideramos positivo que sea inferior al índice español.



Atendiendo a los indicadores se percibe un buen comportamiento en cuanto a la satisfacción con el modelo de vivienda y el índice de precios de la vivienda al compararse con el resto de España. Sin embargo, si bien mejora desde 2009, la satisfacción con el acceso económico a la vivienda continúa siendo muy negativa.

En esta misma línea también se valora negativamente el número de

transacciones inmobiliarias que ha caído en esta situación de crisis. El problema del precio y financiación de la vivienda, aún siendo de VPO, es uno de los más importantes, que afecta sobre todo a los sectores más débiles.

Por otro lado, se valora que se debería tender hacia cambios culturales y políticas que permitan equilibrar el régimen de tenencia de las viviendas.

## Área Gobernanza

### Tasa de asociacionismo y tipología de las asociaciones (Cg5)

La tasa de asociacionismo establece la relación entre el número de asociaciones registradas en el municipio y la población de la ciudad. En Zaragoza ciudad es de 3,42 con una trayectoria ascendente desde el 2,45 del año 2007. Atendiendo a la evolución en la ciudad se valora positivamente.

En cuanto a la tipología de estas asociaciones vemos que, siguiendo la clasificación del Ayuntamiento de Zaragoza, el 4,78% son asociaciones de vecinos; el 1,34% asociaciones de mayores, el 4,78% de jóvenes, el 8,75% son AMPAS y el 80,35% son culturales, deportivas o sin clasificar.

### Participación en elecciones (Cg6)

El porcentaje de zaragozanos que han votado respecto a la población con derecho a voto en las últimas elecciones, en 2011, es de 65,1% en las elecciones municipales; 65,3% en las autonómicas y 72,8% en las generales, porcentajes inferiores a los de la media aragonesa<sup>11</sup>. Tomamos como valor del indicador la participación en las elecciones municipales y, si comparamos este dato con el de las cinco grandes ciudades españolas se observa que queda por encima de Barcelona, Bilbao y Sevilla y por debajo de Madrid y Valencia.

---

<sup>11</sup> Ver ficha en anexo

## Índice de Transparencia del Ayuntamiento de Zaragoza (Cg7)

Este índice se elabora a partir de la evaluación de 110 ayuntamientos mediante 80 indicadores que se puntúan con 0 ó 1 según si la información está en la web o no, realizada por la organización Transparency International España. A partir de ahí se elabora un ranking de transparencia de dichos ayuntamientos. El Ayuntamiento de Zaragoza pasa de obtener una puntuación de 66,3 en 2010 a 86,3 en 2012, alcanzando valores parecidos a los de 2009. En cuanto al ranking de ciudades se sitúa en 2012 en el puesto 43, ascendiendo del 63 de 2010 pero en peor posición que en 2009, año en el que estaba en el puesto 25. Dada su evolución este indicador pasa de valorarse negativamente a ponerse en situación de alerta.

Las áreas analizadas son: Información sobre la corporación municipal; Relaciones con los ciudadanos y la sociedad; Transparencia económico-financiera; Transparencia en las contrataciones de servicios; Transparencia en materias de urbanismo y obras públicas e indicadores de la Ley de Transparencia. De todas ellas, en la que hay que mejorar en mayor medida es la de los indicadores de la Ley de Transparencia, aunque también hay margen de mejora en la Información sobre la corporación municipal y la Transparencia en materias de urbanismo y obras públicas.

Respecto a las otras administraciones aragonesas, hay que destacar que el Gobierno de Aragón, en el estudio de 2012, queda en el puesto 11 con una puntuación de 75 puntos, por debajo de la media general (79,9). Aunque ha mejorado algo su puntuación respecto a 2010, ha bajado dos puestos en el ranking (necesidad de mejora, sobre todo, en Transparencia Económico-financiera y Transparencia en las contrataciones de servicios, obras y suministros). Por otra parte la Diputación de Zaragoza queda a la cola de la transparencia en el estudio de 2012, en el puesto 42, solo por encima de Teruel y Toledo. En este caso debe mejorar, sobre todo, en Transparencia económico-financiera (área en la que obtiene 0 puntos), Transparencia en materias de servicios y apoyo a los municipios, e Información sobre la propia institución.

Los indicadores de participación de los ciudadanos son positivos, como el índice de participación ciudadana y la participación en las elecciones.

En cambio situamos en un ámbito de mejora el que mide la transparencia de las administraciones tanto la municipal como la provincial y la autonómica.



## Eje Estratégico Zaragoza Ciudad de las Alianzas

Zaragoza, en 2020, será una ciudad de alianzas, en la que los diferentes actores dialogan, buscan el consenso, colaboran y acometen proyectos en común, gestionan el conflicto, fruto de acuerdos bajo la estrategia “win-win”, de mutuo beneficio. Las áreas de trabajo que se monitorizan son: Economía y Empleo, Relaciones Exteriores y Turismo y Cultura.

### Área Economía y Empleo

#### Desempleo por poblaciones objetivo (Ae2)

En este indicador se contemplan tres subindicadores:

##### Desempleo juvenil (Ae2.1)

El desempleo está teniendo en toda España una especial incidencia en la población juvenil y constituye un problema de primera magnitud. Aragón ha registrado en 2012 una tasa de paro de la población menor de 25 años del 42,5%. Aunque mejor que la tasa española (53,2%), esta cifra es considerada muy negativa ya que prácticamente duplica la de la Unión Europea (22,8%).

##### Desempleo femenino (Ae2.2)

La tasa de paro femenina asciende al 20,7% en la provincia de Zaragoza y al 19,8% en Aragón, datos inferiores a la media española (25,39%) pero que suponen el doble de la Unión Europea (10,5%).

En los años de crisis ha habido un acercamiento de las tasas masculina y femenina, por un empeoramiento más acusado de la tasa masculina, que sufre una variación interanual mayor. Sin embargo, al partir de una situación peor, la tasa femenina sigue más alta. Históricamente el objetivo del plan estratégico era la disminución de la brecha de género, por lo que se sigue valorando negativamente ya que el mayor equilibrio no se logra por una mejora de la empleabilidad femenina.

##### Desempleo larga duración (Ae2.3)

En cuanto al paro de larga duración, se contemplan las personas desempleadas que

llevan como mínimo 12 meses buscando empleo y no han trabajado en este periodo respecto al total de parados. La tasa en Aragón supone el 51,1% del total de parados, cinco puntos superior al año anterior. Esta cifra es algo inferior a la media española, del 52,4%. Como se puede observar, se trata de un dato muy negativo, ya que expresa la cronificación de la situación de desempleo en la comunidad autónoma.

Si lo medimos respecto a la población activa, según datos de Eurostat, en el año 2012, en Aragón el 7,82% era parado de larga duración frente al 4,6% de la Unión Europea, aunque en España asciende al 11,1%. Este mejor dato aragonés respecto a la media española puede ser debido a la repercusión más tardía de la crisis en el mercado de trabajo en la comunidad autónoma.

### Empleo por sector de actividad (Ae3)

En Aragón en 2012 el 69,1% del empleo se daba en servicios, el 18,1% en industria, el 6,9% en construcción y el 5,9% en agricultura. Los cambios que se observan respecto a 2011 son una disminución de 1,5 puntos en industria y unas décimas en construcción, mantenimiento en agricultura y un aumento en servicios de poco más de 2 puntos. Comparándolo con los datos de 2008, se han perdido 4 puntos en construcción, más de 3 en industria y ha aumentado 1,2 puntos en agricultura y 6 en servicios.

En la provincia de Zaragoza tiene menos peso la agricultura (3,5%), algo más la industria y los servicios (19% y 71% respectivamente) y muy similar la construcción.

El resto de comunidades contempladas (Cataluña, Valencia, Madrid, Navarra y País Vasco) tienen un mayor peso del sector de servicios, excepto Navarra. Superan a Aragón en sector industrial Navarra y País Vasco, y Cataluña lo hace muy ligeramente. Todas tienen menor sector agrícola.

En general, respecto a España se observa como dato positivo que el sector industrial tiene una alta representación en la región. También se constata que la construcción supone un porcentaje mayor que en la media española.

Hay que resaltar y poner atención en el paro juvenil, que alcanza a más del 40% de los menores de 25 años y constituye uno de los mayores problemas actuales. Las características de nuestro sistema productivo y mercado laboral ha posibilitado que en épocas de crecimiento económico haya oportunidades de empleo y de ganancia

de renta que han sido estimadas por los jóvenes a costa de continuar su formación en edades tempranas, pero que en momentos de crisis se expulsa a jóvenes sin formación del mercado laboral.

Asimismo la UE también alerta de las debilidades estructurales de los sistemas de educación y formación que



han contribuido a la alta tasa de desempleo juvenil y en gran medida siguen sin subsanarse. Se debe remarcar la necesidad de la formación y cualificación de los recursos humanos en general y de los jóvenes en particular, más teniendo en cuenta los altos índices de abandono escolar que se han ido padeciendo y que aún se mantienen pese a su mejora.

Asimismo, se destaca la cronificación de la situación de desempleo como

una amenaza muy importante, con casi la mitad de parados con más de un año sin trabajo, problema que hay que abordar de manera prioritaria ya que la probabilidad de encontrar empleo, disminuye con la duración del paro. A medida que va pasando tiempo sin resolverse la crisis y sin creación de empleo el problema se agrava con el riesgo de convertirse en irreversible para un amplio sector; especialmente importante es el gran número de afectados entre 30 y 55 años.

## Área: Relaciones Exteriores

### Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza (exportaciones) (Ar1)

El porcentaje de exportaciones de la provincia de Zaragoza sobre el total de las exportaciones españolas es del 3,33%, algo inferior al año anterior, cuando supuso un 3,82%. Se estima positivo ya que es superior al 3%, peso de Aragón en la economía española, aunque se señala la tendencia a la baja de los dos últimos años y la diferencia de casi un punto respecto a 2007. Hay una ligera diferencia con el peso que tienen las exportaciones de Aragón en su conjunto (3,82%), si bien la evolución corre paralela a lo largo de los años. La provincia de Zaragoza es la séptima más exportadora en el conjunto de España.

Como información adicional presentamos el grado de apertura de Aragón (exportaciones más importaciones de bienes en relación al PIB a precios corrientes), que en el año 2012 ha sido 44%, porcentaje inferior al 50,08% del año anterior. Además, la media española asciende levemente, quedando 1,3 puntos por encima del dato aragonés por primera vez en la serie analizada.

### Número de empresas exportadoras y volumen de las exportaciones (Ar2)

En el año 2012 han exportado 3.268 empresas en la provincia de Zaragoza, de las que 1.026 son empresas regulares<sup>12</sup>, es decir un 31,4% del total. Se observa que, en 2012 hay un mayor número de empresas exportadoras, si bien el porcentaje de empresas

---

<sup>12</sup> Empresas regulares son las que han exportado cada uno de los cinco últimos años.

regulares es menor.

En cuanto al volumen de exportaciones en la provincia de Zaragoza, alcanza 7.420.286 euros, con un descenso del 8% respecto al año anterior, después de una evolución positiva en los tres ejercicios precedentes. El 93% de ese volumen ha sido facturado por empresas regulares. Es decir, se da en el último año un menor volumen de exportaciones y un incremento de empresas exportadoras, aunque las que son regulares han disminuido ligeramente su peso respecto al total.

Aragón también pierde peso en España pasando del 4,49% de las exportaciones en 2011 al 3,95% en 2012.

El sector exterior es una pieza importante para la recuperación económica por lo que la tendencia deseada es el aumento tanto en volumen como en número de empresas regulares. El indicador se valora en alerta.

### Porcentaje de presupuesto invertido en programas de cooperación para el desarrollo (Ar3)

Se calcula atendiendo a la media del porcentaje de presupuesto invertido por el Ayuntamiento de Zaragoza y la Diputación de Zaragoza. Como objetivo último se pretende alcanzar el 0,7% del presupuesto de las instituciones pero se considera como umbral de satisfacción desde el 0,55%. En el año 2011 se ha dedicado un 0,47% del presupuesto de las dos administraciones (0,45% DPZ y 0,48% Ayuntamiento de Zaragoza), dato ligeramente inferior que en 2010, con el 0,50%. Por esta razón continúa en la zona ámbar del termómetro mientras no llegue al 0,55%. Hay que destacar que en el Gobierno de Aragón, que dedica bastante más cantidad en términos absolutos, la cooperación al desarrollo supone el 0,14% de su presupuesto.

Se presentan también en la ficha anexa los presupuestos de las tres principales instituciones aragonesas (Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza y Diputación Provincial de Zaragoza) en términos absolutos para el 2011, en los que se da una ligera disminución en el caso de la ciudad y aumento en el de la provincia y un descenso importante en el caso de la comunidad autónoma.

### Transporte de pasajeros (Ar4)

En este indicador se contemplan tres subindicadores: Pasajeros por vía aérea, ferrocarril y carretera.

#### Número de pasajeros por vía aérea (Ar4.1)

En 2012 se da una fuerte caída del 26,6% de los pasajeros por vía aérea llegando a 551.406 pasajeros. Aunque partiendo de una situación muy negativa, se venía obser-



vando desde 2005 una tendencia creciente. En el último año se rompe esta tendencia por la pérdida de una serie de vuelos internacionales. Cabe precisar que Zaragoza está en el puesto 28 en el ranking de aeropuertos nacionales en cuanto al número de pasajeros.

Consideramos satisfactorio incrementar como mínimo el 10% de viajeros respecto al año anterior, por lo que este indicador se valora negativamente.

#### Número de pasajeros por ferrocarril (Ar4.2)

Se alcanzan en 2012 los 3.650.477 pasajeros totales, entre subidos y bajados, un 6% menos que en 2011, en una trayectoria de descenso desde 2008. Para su valoración se sigue el mismo criterio mencionado anteriormente, objetivo que no se cumple, por lo que se valora el indicador en rojo. Complementariamente se ofrece información del tipo de viaje que se realiza, observándose que, de los pasajeros del año 2012, aproximadamente el 40% viaja en media distancia y el 60%, en AVE-larga distancia.

#### Número de pasajeros por carretera (Ar4.3)

En 2012 se cuantifica en 6.578.038 el número de pasajeros en transporte público. Después de un descenso iniciado en 2009, año en que se rompió la tendencia al alza, vuelve a incrementarse, esta vez en un 13%, aunque aún no se llega siquiera al nivel de 2009. Como la valoración de este indicador es aumentar el 10% respecto al año anterior, se valora positivamente.

#### Transporte de mercancías (Ar5)

Este indicador se concreta asimismo en los tres subindicadores correspondientes a las distintas vías de transporte.

#### Transporte de mercancías por vía aérea (Ar5.1)

El año 2012 registra un fuerte incremento del 46% en la cantidad de mercancías transportadas por vía aérea, pasando de 48.647 a 71.094 toneladas. Al igual que en el indicador precedente, la tendencia deseada es incrementar como mínimo el 10% con respecto al año anterior, por lo que 2012 se valora positivamente. Destacando los saltos significativos en 2007 y 2009 y algo menor éste de 2012, el aeropuerto de Zaragoza continúa en el tercer puesto de los aeropuertos españoles en cuanto a carga, lugar en el que se situó en 2009, solo superado por Madrid y Barcelona.

#### Transporte de mercancías por ferrocarril (Ar5.2)

En 2012 encontramos un tráfico de 3.677 kilotoneladas de mercancías entre las de origen y las de destino, dato que supone una ligera disminución del 0,04% respecto

al año anterior continuando como en 2011 con valores similares a 2008, después de dos años de fuerte reducción. Sin embargo como se considera positivo su incremento interanual de un 10% se valora en ámbar. En este último año analizado vemos como se incrementan las toneladas de origen y en cambio disminuyen las de destino aunque éstas siguen siendo mayor cantidad.

### Transporte de mercancías por carretera (Ar5.3)

Hasta 2007 se estaba produciendo un aumento de este tipo de transporte; sin embargo desde el año 2008 se observa una tendencia a la disminución de la cantidad de mercancías por carretera. En 2012, con un volumen de 65.344 kilotoneladas, se da una variación interanual negativa del 11%. Contemplando toda la evolución se constata que desde el año 2007 se ha dado una bajada del 32%, que se puede explicar por la disminución de la actividad económica ya que no corresponde con el aumento de las otras vías de transporte. Atendiendo a ello este indicador se valora negativamente.

Sigue existiendo un buen nivel en cuanto al peso de las exportaciones de la provincia de Zaragoza respecto a España, si bien se remarca que el grado de apertura no alcanza el nivel anterior a la crisis. Desciende el volumen de exportaciones en Aragón y en la provincia de Zaragoza y se incrementa el número de empresas exportadoras, aunque disminuye el de empresas consolidadas. Queda como aspecto a mejorar la cantidad de presupuesto dedicado por las administraciones públicas a la ayuda oficial al desarrollo.

En esta área también se contempla

el volumen de transporte tanto de viajeros como de mercancías por las tres vías. Obtiene resultados positivos el transporte de mercancías por vía aérea, continuando con la mejora del aeropuerto iniciada en 2009 que le ha llevado a ser el tercer aeropuerto en este ámbito. En 2010 volvió a mejorar sustancialmente en pasajeros, tendencia que se ha cortado en 2012 con la pérdida de algunas rutas internacionales. Asimismo se valora negativamente el número de pasajeros por ferrocarril y en ámbar el de mercancías por ferrocarril.

## Área: Turismo y Cultura

### Volumen de pernoctaciones en la ciudad de Zaragoza y su provincia (Ac1)

El indicador se considera positivo cuando se supera la media de los tres últimos años en la provincia de Zaragoza (2.023.396). En 2012 se realizan 1.959.720 pernoctaciones en la provincia, con un ligero descenso respecto al dato del año anterior. Como no se alcanza el umbral marcado se valora en situación de alerta. De esta cifra total de la provincia, en la ciudad de Zaragoza se dan 1.312.134 pernoctaciones, dato muy similar al año anterior.



### Tiempo medio de estancia (Ac2)

Igualmente para hacer la valoración de este indicador se ha calculado la media de los tres últimos años en la provincia de Zaragoza (1,79 días), considerándose la superación de esta media la tendencia deseada. Al registrarse en 2012 un valor de 1,78 días de estancia, este indicador se considera en una posición intermedia aunque al límite de empezar a valorarse de forma satisfactoria. En la ciudad de Zaragoza tenemos un tiempo de estancia media de 1,69 días y la media de la estancia en España se sitúa en 3,38.

### Índice de ocupación hotelera en la provincia de Zaragoza (Ac3)

También se ha comparado el valor del 2012, que supone 30,16%, con la media de los tres últimos años, de 31,36%, con lo que se valora en situación de alerta en ámbar. La ocupación hotelera en la ciudad de Zaragoza es del 34,25% y la media española tiene un índice de 52,26%. El índice español, que en 2010 había experimentado un importante descenso, se recupera bastante volviendo a superar con creces los de Zaragoza y provincia, que se estancan o empeoran, como ha venido sucediendo en la época de crisis.

### Número de eventos realizados (Ac4)

En este indicador referido a la ciudad de Zaragoza se apreciaba una evolución positiva a lo largo del periodo analizado hasta 2008, en el que experimenta un fuerte crecimiento por la celebración de la Exposición internacional. Así en el año 2009 se sitúa en niveles inferiores a 2007 y desde entonces se mantiene con ligeros descensos cada año que se acentúa en este último ejercicio.

En concreto en el año 2012 se celebran en Zaragoza 412 eventos, dato que no supera la media de los tres últimos años (490 eventos), criterio establecido para considerar satisfactorio este indicador, por lo que se valora en ámbar. Desglosando por tipos de evento<sup>13</sup> se constata que disminuyen todos respecto al año anterior, aunque de una forma más importante las reuniones y los congresos.

Los indicadores turísticos se han visto muy marcados por la crisis económica en los últimos años; se acusa un descenso importante, más fuerte aún

dada la excepcionalidad del año 2008.

En el año 2012 los cuatro indicadores se valoran en situación de alerta.

---

<sup>13</sup> Ver ficha del indicador en los anexos

## Eje Zaragoza Ciudad Innovadora

Zaragoza, en 2020, será una ciudad innovadora, integrando las tecnologías de la información y las nuevas tendencias de gestión en todo su entramado social, económico y cultural. Una ciudad, en definitiva, atractiva para la inversión y la puesta en marcha e impulso de proyectos empresariales. Las áreas de valoración son: Innovación, Emprendimiento y Tecnologías de la información y la Comunicación.

### Área Innovación

#### Importe de los proyectos de investigación financiados por las empresas bajo contrato. Tasa de variación interanual (In1)

En 2009 se dio un importante descenso en el importe de los proyectos: con los datos actualizados vemos que se pasó de 39.944.473 euros a 33.361.291 euros. En 2010 se recupera el nivel de inversión de 2008 e incluso se supera ligeramente llegando a 40.724.735 euros, con una variación interanual de 22,07%. En 2011, en cambio, vuelve a bajar con una inversión de 36.385.783 euros, lo que supone una variación interanual negativa de 10,65%.

En cuanto al número de proyectos suscritos entre empresas y entidades investigadoras, en 2009 están contabilizados 1.235 contratos, cantidad inferior a la del 2008, y en 2010 continúa el descenso hasta 1.187 contratos, con una ligera disminución en todas las OTRIs menos en el ITA. Finalmente en 2011 continúa ese ligero descenso hasta los 1.177 contratos (-0,84%).

Para valorar este indicador se considerará positivo cuando se dé un aumento de la inversión superior a la variación del gasto en I+D+i sobre el PIB (0,88% en 2011) por lo que se valora en ámbar.

#### Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes (In2)

La solicitud de patentes por millón de habitantes en Aragón en 2012 fue de 172 con lo que se vuelve a cifras de 2010, después de la disminución sufrida en 2011. Este dato se sitúa muy por encima de la media española, que alcanza en el mismo periodo 71 patentes por millón de habitantes.

Para su valoración, esta cifra se compara con la media de las principales comunidades autónomas del entorno (Navarra, Cataluña, Madrid, C. Valenciana y País Vasco) que ofrece un dato de 108 solicitudes por millón de habitantes en el mismo año. Se



observa que en 2012, al igual que años anteriores, Aragón está por encima de la media de estas comunidades, situándose por primera vez en primer lugar, al superar a Navarra que sufre un importante descenso. Esta situación aún es mejor si tenemos en cuenta la provincia de Zaragoza, con 197 patentes por millón de habitantes en 2011.

### Porcentaje de gasto I+D+i sobre PIB (In3)

El objetivo europeo marcado en la Estrategia de Lisboa era dedicar el 3% del PIB a I+D en el 2010, objetivo que, al no cumplirse, se prorroga en la Estrategia Europa 2020. En España distintos niveles de planificación marcan objetivos con diferentes horizontes temporales<sup>14</sup>. Aragón tenía el objetivo de alcanzar el 1,5% (II PAID 2005-2008<sup>15</sup>) y en el borrador del III PAID se fija como objetivo para el 2013 el converger con la media española.

En 2012, en Aragón el porcentaje de gasto de I+D+i es de 0,93% del PIB, cifra menor a la del año anterior (0,95%) que continúa con el descenso iniciado ese mismo año. Este porcentaje no cumple el objetivo aragonés y queda por debajo de la media española para el mismo periodo (1,3%) que, a su vez, incumple dicha meta. Por ello este indicador se valora negativamente considerando que debería alcanzar el nivel español y tender hacia Europa (2,07%). Las comunidades que realizaron en 2012 un mayor esfuerzo fueron País Vasco, Navarra y Madrid, situándose Aragón en la novena posición.

Hay que constatar que, si desglosamos estos datos por sectores de ejecución (último dato de 2011), en Aragón existe bastante equilibrio entre el sector público y privado aunque éste último es el que lidera la inversión (0,5% del PIB frente a 0,45% sector público). Por su parte, en la media española se da una distribución también equilibrada y en cambio en Europa una mayor diferencia a favor del sector privado.

### Intensidad de la innovación empresarial en Aragón (In4)

Este índice mide el gasto en actividades innovadoras respecto al total de la cifra de negocios. El año 2011 presenta un dato para Aragón de 1,07%, bajando desde el 1,16% de 2010 a las cifras de 2008. En 2011, Aragón pasa a ocupar el cuarto lugar, en vez del tercero, respecto a las comunidades autónomas del entorno después de

---

<sup>14</sup> El Programa Ingenio 2010 marcaba para ese año el objetivo para España del 2% del PIB en I+D, el Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008 – 2011 marca un objetivo con el horizonte temporal de 2011 de 2,2% para España y la Estrategia Estatal de Innovación 2008 – 2011, de 2,5% en 2015.

<sup>15</sup> Plan Autonómico de Investigación, Desarrollo y de Transferencia de Conocimientos de Aragón – PAID.

País Vasco, Navarra y Castilla y León. Este indicador se valora en relación con la media española (0,91), señalando como criterio que la supere en un 25% para que se considere positivo. En este caso, pues, se valora en ámbar.

### Porcentaje de empresas con actividades innovadoras en Aragón, sobre total de empresas (In5)

El porcentaje de empresas innovadoras en Aragón en 2011 supone el 16,03% del total de empresas, dato algo inferior al del año anterior pero cinco puntos por debajo del de 2008 (21,14%). Si lo comparamos con la media española comprobamos que la supera en más de tres puntos (12,48%), ya que sigue la misma tendencia de descenso desde el 2008, tendencia que sabemos que en España continúa en 2011, bajando hasta el 12,48%. Sin embargo se hace una llamada de atención a la evolución negativa.

### Porcentaje de empresas que realizan I+D en Aragón sobre el total de empresas (In6)

Las empresas que realizan I+D en Aragón suponen un 6,12% del total de empresas de la comunidad autónoma en el año 2011, dato prácticamente igual al del año anterior. Se observa una trayectoria descendente desde los datos de 2006 y 2007 aunque se mantiene en el último año. En España, en esa misma fecha, el porcentaje es del 5,1%, cifra que desciende unas centésimas, hasta el 5,04% en 2011. Este indicador se valora atendiendo a la media española.

### Personal de I+D por cada mil ocupados (In7)

Este indicador consiste en el personal empleado en I+D en equivalencia a jornada completa respecto a cada 1.000 ocupados. En Aragón el personal de I+D supone el 11,49‰, reduciéndose respecto al año anterior (12,15‰) y quedando por primera vez por debajo de la media española (12,08‰). Asimismo está por debajo de las principales comunidades autónomas, superando solo a la Comunidad Valenciana. Destaca el País Vasco que alcanza el 21,24‰ y Navarra y Madrid con el 18,66‰ y el 17,79‰ respectivamente, mientras Cataluña queda en zona intermedia. Al quedar por debajo de la media española se valora negativamente.

En relación a este ámbito, constatamos la buena situación en cuanto a la solicitud de patentes, con resultados por encima del resto de comunidades. Sin embargo, todos los indicadores de innovación e I+D empeoran en su evolución por lo que continuamos destacando que Aragón debe hacer un esfuerzo importante en I+D+i, área fundamental en esta situación de crisis

en la que se ha puesto de manifiesto la necesidad de un cambio de modelo productivo.

De cualquier forma, tanto sector público como privado deben mejorar sus resultados y destinar más recursos a ello, ya que el gasto sobre el PIB se considera bajo y con un empeoramiento notable en los últimos datos.



## Área: Tecnologías de la Información y la Comunicación

### Equipamiento y uso de las TIC en los hogares (Ic1): Usuarios de Internet que han accedido en los últimos tres meses

Se contemplan las siguientes variables: hogares con ordenador, hogares con acceso a internet, hogares con banda ancha y usuarios de internet que han accedido en los últimos tres meses. En general, la ciudad de Zaragoza en 2012 presenta una evolución positiva aunque arroja valores similares a los de la media española, salvo en usuarios de Internet, que la mejora sensiblemente. Menos este último dato, tanto las cifras de Zaragoza como las nacionales se sitúan por debajo de los de la UE. Si tenemos en cuenta la situación en el resto de la provincia, los resultados son bastante más bajos, lo que nos pone de manifiesto la brecha digital que existe entre la ciudad y el resto de la provincia.

En el caso de la variable tomada para valorar el indicador Usuarios de Internet que han accedido en los últimos tres meses, en el año 2012 el porcentaje de usuarios es de 80,8% en Zaragoza ciudad y 72,4% en el resto de la provincia. Se da un buen nivel de la ciudad y de la provincia respecto a la Unión Europea (71% en 2011) y la media española (69,8%), por lo que el indicador se valora positivamente. Como objetivo se mantiene el alcanzar una mayor convergencia de los datos de la ciudad y la provincia, aunque no a costa de la disminución de usuarios en la ciudad.

### Uso de las TIC en la empresa: Porcentaje de empresas con sitio web (Ic2)

Como indicador del uso de las TIC en las empresas se toma el porcentaje de empresas que tiene un sitio web sobre el total de compañías con conexión a internet. En el caso de Aragón esta cantidad supone el 68,7%, cifra que disminuye ligeramente respecto al año anterior y que, por primera vez, queda por debajo de la media española (71%), por lo que se valora el indicador en situación de alerta.

Se valora positivamente el equipamiento y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los hogares, aunque existe un evidente campo de mejora y se deben articular los medios para reducir la brecha digital.

En cuanto a las empresas se queda por debajo de la media nacional en el indicador seleccionado, porcentaje de empresas con sitio web.

## Área: Emprendimiento

### Volumen de proyectos de negocio presentados y seleccionados en Zaragoza (Ie1)

Este indicador es de elaboración propia para aproximarse a la valoración de la situación del emprendimiento en Zaragoza. En este momento se elabora con los datos de los programas de creación de empresas de la Cámara de Comercio y Confederación de Empresarios de Zaragoza y se contemplan el número de asesorías realizadas y de proyectos seleccionados en estas entidades.

En el año 2012 se han realizado 1.685 asesorías de las que 1.135 han sido en Zaragoza y 550 en el resto de la provincia llegándose a presentar 248 proyectos de los que 200 lo hacen en la ciudad de Zaragoza y 40 en el resto de la provincia. Sube el número de asesorías respecto a otros años a excepción del 2009 que fue muy superior (2.175).

Asimismo se recupera el número de proyectos seleccionados que había sufrido un bajón en 2011. Este volumen de proyectos aún se considera insuficiente por lo que se valora en alerta.

### Tasa de actividades emprendedoras GEM (Ie2)

A través de la metodología del observatorio anual *Global Entrepreneurship Monitor (GEM)* disponemos de la Tasa de actividades emprendedoras (TEA) de Aragón que publica la Universidad de Zaragoza y la Cátedra Emprender. Este observatorio se basa en tres fuentes de información: variables secundarias, encuestas a expertos y, principalmente, encuesta a la población de 16 a 64 años.

La propensión emprendedora de Aragón disminuye en 2012 volviendo al nivel de 2009, año que ya había experimentado un importante descenso. Así en 2012, el 4,6% de los aragoneses entre 16 y 64 años está desarrollando un proyecto emprendedor. Esta tasa está por debajo de la media española, que es del 5,7%, por lo que se valora en alerta con tendencia negativa dada su evolución.

En comparación con otras comunidades, Aragón se encuentra en la zona baja (solo tiene claramente por debajo a Asturias y Murcia y valores similares a Canarias, Madrid, Navarra y País Vasco). En cuanto a la evolución, la media española experimenta una reducción apenas significativa pero con desigualdades regionales. Aragón forma parte del grupo de las ocho comunidades que registran descensos de actividad (Aragón, Canarias, Castilla y León, Castilla la Mancha, Madrid, Valencia, Extremadura, Murcia y Navarra). Estas regiones deben las variaciones a la disminución de la actividad naciente (en fase de puesta en marcha, con hasta 3 meses en el mercado).



En Aragón se puede destacar su marcado carácter rural (índice rural 5% y urbano 4,4%) y que el porcentaje de mujeres es algo mayor que en el resto de España.

La capacidad emprendedora se valora en situación de alerta ya que la aproximación al Volumen de proyectos presentados y seleccionados en Zaragoza y provincia disminuye y la Tasa de Actividades Emprendedoras se sitúa por debajo de la media española.

El desarrollo de la cultura emprendedora en nuestra ciudad y entorno es uno de los principales ámbitos de la Estrategia Zaragoza 2020, por lo que deben mejorar estos resultados y asimismo, se debería ahondar en la mejora de los instrumentos de medida.

## Eje Zaragoza Ciudad Sostenible

Zaragoza, en 2020, será una ciudad sostenible, que parte del reconocimiento de lo hecho en el pasado y de las responsabilidades que de ello se derivan, apostando por una gestión sostenible de los recursos y del territorio. Se contemplan las áreas de Sostenibilidad y de Economía Verde.

### Área: Sostenibilidad

#### Consumo de energía por habitante (Ss4)

Medido desde el año 2008 en términos de consumo real y no consumo estimado, como se venía haciendo anteriormente, este indicador presenta una cifra en la ciudad de Zaragoza de 1,61 toneladas equivalentes de petróleo (tep) por habitante en 2012. Supone un descenso de unas centésimas respecto al año anterior, alcanzando consumos inferiores a los registrados en 2006 que se habían incrementado en 2007 y 2008. Este consumo siempre ha estado por debajo del índice medio español cifrado en 1,89 tep/hab. en 2012. En cambio, los datos de Aragón (2,55 tep/hab.) y provincia de Zaragoza (2,30) se sitúan por encima de dicha media, ya que hay grandes industrias distribuidas en ese ámbito territorial.

Seguimos valorando este indicador en situación de alerta, ya que supera el horizonte de satisfacción marcado en 1,5 tep/hab, si bien constatamos que está totalmente relacionado con el modelo de ciudad y su organización, el sistema de transporte y movilidad así como las condiciones climatológicas del territorio y de cada año, por lo que destaca la complejidad del mismo. Por ello, completamos el análisis con la distribución del consumo de energía final por sectores y que en 2012 se reparte en la ciudad de la siguiente manera: el 40,6% en industria, 34,5% en transporte, 23,6% residencial y 1,4% en agricultura, datos muy similares a los del año anterior.

#### Potencia de energía instalada procedente de fuentes renovables (Ss5)

Se consideran energías renovables aquellas que se producen y son inagotables a escala humana. En Zaragoza ciudad, la potencia de energía instalada con fuentes renovables es de 126,35 MW, aproximadamente el 5% de la instalada en toda la provincia (2.283,89 MW), donde destacan los 1.380 MW instalados de energía eólica en 2012. Asimismo la energía hidroeléctrica alcanza los 409 MW, la cogeneración supone 386 MW y la energía fotovoltaica asciende en ese mismo año a 108,89 MW. Menos la energía hidroeléctrica, los restantes tipos de energía han aumentado sus megavatios



instalados con respecto al año anterior, lo que supone un aumento de 87 MW.

Se valora positivamente la evolución de este indicador. Aunque se resalta la evolución favorable de la energía fotovoltaica que comienza en 2008, estas instalaciones aún representan un porcentaje mínimo de la potencia instalada. Si contemplamos la distribución de la potencia eléctrica instalada con este tipo de fuentes en Aragón y en otras comunidades autónomas, vemos que se destaca en energía hidráulica y eólica.

### Emisión de CO<sub>2</sub> (Ss6)

En 2012 se han emitido en Zaragoza 3.349.364 toneladas de CO<sub>2</sub>, cifra algo inferior a la del año anterior. Si lo expresamos en toneladas por habitante se aprecia que en ese mismo año se emitieron 4,93, cifra ligeramente superior a la de 2011 aunque sigue siendo inferior a los años previos a la crisis económica. Estas emisiones quedan por debajo de los datos españoles en 2011, que suponen un 6,03 de toneladas por habitante. En Aragón en su conjunto se da una importante subida con 10,99 toneladas habitante año en 2011.

Del total de toneladas por habitante que se emiten en Zaragoza, el 38,08% son de origen residencial; el 37,03% industrial, el 23,43% se producen por movilidad y el 1,46% por agricultura. Aumentan las residenciales e industriales que habían disminuido en 2009 y disminuyen las de movilidad.

Aunque está por debajo del dato de España y Aragón, se valora en alerta por la tendencia al aumento y porque no cumple el objetivo de la Estrategia para la mitigación del Cambio Climático y mejora de Calidad del Aire de Zaragoza, que pasa por la disminución del 10% de la emisión de CO<sub>2</sub> por habitante, de aquí a 2020.

### Consumo total de agua (Ss7)

Respecto a la **captación total de agua para abastecimiento**, el anterior Plan Estratégico fijaba en 65 Hm<sup>3</sup> el objetivo de consumo de agua para 2010; y ya se conseguía en 2006, con una captación de 64 Hm<sup>3</sup>. En el año 2012, al que hace referencia este informe, el consumo se ha reducido hasta los 60,56 Hm<sup>3</sup>, cantidad algo inferior a la del año anterior.

El **consumo doméstico de agua por habitante** es de 99,86 litros por habitante y día, siguiendo una trayectoria descendente a lo largo de los años analizados. Este consumo es el más bajo de España (142 litros en media española según datos del INE en 2011; 109 en Bilbao, 110 Barcelona y 131 Madrid -datos de IAGUA-).

Valoramos de forma satisfactoria el comportamiento del indicador ya que se observa, a partir de 2004, una tendencia al descenso en el consumo inversa a la tendencia de aumento de la población y se constata que Zaragoza ejerce liderazgo en el ahorro de agua.

## Calidad de aire en la localidad (Ss8)

Se considera buena calidad del aire en un día cuando los cuatro parámetros valorados ( $\text{NO}_2$ ,  $\text{O}_3$ ,  $\text{CO}_2$ ,  $\text{PM}_{10}$ ) cumplen los umbrales marcados por la UE. El criterio para valorar su comportamiento anual es que estos parámetros cumplan los requisitos durante 355 días. En el año 2012, por primera vez en los años observados, el único parámetro que se comportaba negativamente, el  $\text{PM}_{10}$  (partículas en suspensión) entra dentro de la valoración positiva al cumplir lo exigido durante 361 días.

Se continúa así la tendencia de mejora iniciada en el 2008 ya que, conforme se han venido realizando menores movimientos de tierra por obras, ha ido disminuyendo el número de días con problemas. Por ello por primera vez este indicador se valora positivamente.

## Residuos urbanos recogidos selectivamente (Ss9)

En cuanto a la ratio de recogida selectiva por habitante-año nos da una ligera disminución respecto al año 2011, pasando de 51,7 Kg. a 48,8 Kg. con una trayectoria descendente desde 2009. Si lo comparamos con la ratio española se observa que en el año 2011 ésta era de 56,2 Kg. por lo que valoramos este indicador en ámbar.

En el año 2012 se recogieron en Zaragoza 33.132 toneladas de residuos selectivos (vidrio, papel-cartón y envases ligeros) frente a las 34.860 del año anterior, disminuyendo el 4,1%. Desglosando por tipos de residuos, la variación interanual más alta es en la recogida de papel y cartón (-9,8%), seguida de las pilas (-4,96%) y del envase ligero (-1,16%). El único tipo en positivo es el vidrio (2,25%).

Poniendo en relación los residuos recogidos selectivamente con el total de residuos que entran en vertedero en Zaragoza, observamos en el año 2012 un 13,5% de residuos selectivos (13,6%, 13,8% y 14,06% en años anteriores).

En los indicadores de sostenibilidad se registra, en general, una trayectoria de buen cumplimiento. Se comportan satisfactoriamente el consumo de agua y la potencia de energía instalada procedente de fuentes renovables, así

como la calidad del aire.

Por el contrario, se colocan en situación de alerta los residuos urbanos recogidos selectivamente, el consumo de energía por habitante y la emisión de  $\text{CO}_2$ .



## Área: Economía Verde

### Número de empresas con Sistemas de Gestión Ambiental SGMA (Sev1)

La Agencia de Medioambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Zaragoza ha procedido a hacer una extrapolación con los datos disponibles habida cuenta de que no todas las empresas certificadoras han proporcionado la información solicitada. Los nuevos datos proporcionados son que en 2012 había 315 empresas en Zaragoza y su área de influencia que han implantado procedimientos de Gestión Medioambiental y social (sistema de desarrollo, auditoría etc.). Esta cifra es algo inferior a la de los dos años anteriores y la agencia medioambiental considera que es derivada de la situación económica ante los costes elevados de las auditorías. Por su evolución se valora en ámbar.

Por otra parte, dentro del Programa Encuentros con la Agenda 21 de la Agencia de Medioambiente en convenio con CEZ y CEPYME, se constituyó en 2001 el Club “Encuentros con la Agenda 21. El número de empresas que forman parte de este Club es de 196 en 2012, con una trayectoria ascendente desde su creación con 22 empresas.

### Empleos verdes (Sev2)

En 2011 el empleo verde supone el 3,42% de la ocupación en Aragón. Este dato representa, a su vez, el 3,7% del empleo verde en España. Como se considera que en general Aragón tiene un peso del 3% en España y en este caso lo supera ligeramente, se valora este indicador positivamente<sup>16</sup>.

En el ámbito de la Economía Verde, se valora positivamente el empleo considerado verde y se llama la atención sobre la ruptura de la trayectoria ascendente de las

empresas con sistemas de gestión medioambiental. Se continúa viendo la necesidad de encontrar sistemas de evaluación y fuentes que aporten datos de manera estable en este campo..

---

<sup>16</sup> Para conocer el peso relativo de las diferentes comunidades autónomas véase la ficha anexa

## Eje: Zaragoza Ciudad – Territorio

Zaragoza, en 2020, será una ciudad red, en el sentido de que mantendrá y perfeccionará las líneas de conexión (físicas y virtuales) con su entorno más cercano y con su entorno global, llegando a ser verdadero polo de interconexión entre esas dos realidades territoriales.

### Área: Territorio-Modelo de Ciudad

#### Superficie artificial en el municipio de Zaragoza (Tc1)

Este indicador se venía calculando con la metodología de Corine Land Cover; en estos momentos presentamos los datos por los tres sistemas de medida: el Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza, el Corine Land Cover (CLC) y el SIOSE<sup>17</sup>, utilizando para el indicador el dato de superficie artificial según la clasificación del PGOU del Ayuntamiento de Zaragoza, facilitado por el Servicio de Planificación y Diseño Urbano, ya que tiene la ventaja de una mayor facilidad de actualización. Según estos datos el crecimiento en la última década ha sido moderado, al pasar del 8,99% en 2001 al 10,06% en 2011.

Se ha decidido elegir este indicador dentro de la distribución porcentual del suelo del municipio con la finalidad de testar su mantenimiento para cumplir el objetivo de modelo de ciudad compacta y el objetivo de la Agenda 21 local (indicador común europeo B9) de una utilización sostenible del suelo. Se considera que el porcentaje de superficie artificial aún es bajo, sin embargo se hace una llamada de atención a la tendencia que está teniendo.

#### Existencia de zonas verdes públicas y de servicios locales (Tc2) (*indicador común europeo A4 de la Agenda 21 local*)

Estudia los equipamientos y servicios de proximidad en la ciudad de Zaragoza. Tiene como objetivo medir la accesibilidad de los ciudadanos a los espacios verdes y a los servicios públicos, puntos esenciales para la sostenibilidad y la calidad de vida. Se define accesibilidad como la situación de habitar dentro de un radio de 300 metros de distancia de áreas abiertas públicas y de los servicios básicos.

Este indicador se realizó en Zaragoza en el año 2001 por lo que EBRÓPOLIS, considerando que es muy útil para valorar la ciudad compacta, decidió llevar a cabo su

---

<sup>17</sup> Ver ficha del indicador



actualización mediante un convenio con la Universidad de Zaragoza a través del GEOT (Grupo de Estudios en Ordenación del Territorio) en 2011, estudio que han vuelto a actualizar para la Agencia de Medioambiente del Ayuntamiento de Zaragoza en 2012.

Para una evaluación sintética se ha calculado el número de equipamientos básicos (culturales, deportivos, educativos, sanitarios, de transporte y zonas verdes) que los ciudadanos de las 3.545 manzanas que componen Zaragoza, tienen disponibles a 300 metros. Así, vemos que la accesibilidad media es de 2,98 equipamientos básicos a 300 metros por manzana, y que el 3,6% de la población no tiene ningún equipamiento en esa distancia, el 6,9% tiene un equipamiento; el 22,6% dos equipamientos; el 34,6% tres equipamientos, el 21,6% cuatro equipamientos; el 8,3% cinco equipamientos y el 2,4% seis equipamientos.

Analizando la evolución de los diferentes ítems contemplados podemos observar que algunos tienen una evolución positiva como zonas verdes, centros de enseñanza obligatoria, espacios deportivos municipales. Otros disminuyen en accesibilidad entre 2001 y 2012, Centros de sanidad pública, farmacias, transporte público y comercio de proximidad, si bien este último mejora de 2011 a 2012.

Se dan datos muy satisfactorios como el de que el 98,3% de los zaragozanos están a menos de 300 metros de una zona verde, el 87,7% de transporte público o 95,6% a entidades financieras o casi el 92% a una farmacia. También hay que reseñar que la accesibilidad a 300 metros de servicios de sanidad pública es del 46,83% de la población y a centros públicos o concertados de educación obligatoria el 88,34%.

Hay que señalar como los barrios históricos, “obreros” o periféricos “consolidados” tienen un buen acceso a los equipamientos y zonas verdes, en cambio los nuevos desarrollos urbanos del sur de la ciudad muestran muy baja disponibilidad de servicios. En general<sup>18</sup> se considera que la accesibilidad es buena y que por lo tanto se debe incidir en el mantenimiento de la ciudad compacta y multifuncional en los desarrollos de la ciudad.

Tanto por el porcentaje de superficie artificial como por la accesibilidad a las zonas verdes y servicios de proximidad vemos que Zaragoza mantiene un buen grado de compacidad.

El Observatorio, en colaboración con Ayuntamiento y Universidad-GEOT está en proceso de profundización en este aspecto.

## Área: Movilidad

<sup>18</sup> Para mayor información ver ficha del indicador y mapas adjuntos y en [observatoriourbano.ebropolis.es](http://observatoriourbano.ebropolis.es), el proyecto “Zaragoza manzana a manzana” y el monográfico del Ayuntamiento de Zaragoza “Cuaderno 21 de Agenda21 Zaragoza, Sostenibilidad urbana y medioambiental”.

## Número de viajeros en transporte público urbano por habitante y año en la ciudad de Zaragoza (Tm2)

Este indicador se mide mediante la ratio de viajes por habitante y año. Se incluyen, además de los viajeros en autobús urbano como se venía haciendo, los viajeros en autobús de barrios rurales, cercanías y en tranvía, rehaciéndose toda la serie anual. Se observa un mantenimiento del uso del transporte público desde su disminución en el año 2009, con 185,7 viajes por habitante y año. Por lo que se valora positivamente al superar la media de los tres últimos años (184,97), requisito considerado necesario para su valoración positiva.

Sobre el porcentaje de uso de cada medio de transporte se observa como el autobús, que acaparaba por su exclusividad el 96,01% de los viajes en 2010, ha pasado a acumular el 80,5% en 2012, ya que la Línea 1 del Tranvía ha absorbido la diferencia de estos porcentajes con el 15,8% de los viajes. Sobre el uso del servicio de Cercanías por ferrocarril, que únicamente representa el 0,3% de los viajes en 2012, con la inauguración de la estación de Goya en ese año han mejorado los datos pero no en la medida que sería deseable.

### Carril bici (Tm3)

En cuanto al desarrollo de la red de carriles para bicicletas en Zaragoza, hace referencia a los kilómetros de carril-bici construidos en la ciudad y a su evolución. En 2012, Zaragoza tiene una extensión de 105,92 km. de carril ciclista, dato que podemos comparar con el del año 2000, en el que había solamente 9 Km. Como se observa en la evolución en el gráfico de la ficha adjunta, el salto más importante se da en el año 2008 con la construcción de 24 kilómetros y siguiendo después una marcada línea ascendente hasta el año 2010. Aunque en 2011 tan sólo se han ejecutado 353 metros de vías ciclistas y en 2012 1,5 Km, este indicador se valora positivamente por su trayectoria.

Según el barómetro de la bicicleta 2010, el 32% de la población utiliza la bicicleta con alguna frecuencia, más de 50.000 ciudadanos la usan a diario y el 87% de los zaragozanos está de acuerdo en que la Administración fomente y facilite el uso de la bicicleta, lo que alerta de que la población valora las ventajas asociadas a este sistema para conseguir una movilidad sostenible.

Respecto a la movilidad, está claro que en los últimos años se han puesto en marcha una serie de medidas que han originado un cambio sustancial en la movilidad de Zaragoza. La inauguración en 2008 de la primera línea de cercanías ferroviarias, la puesta en marcha del sistema biZi en ese mismo

año y la implantación del tranvía en abril de 2011 y culminación de la línea 1 en 2013 han determinado una mejora muy importante en el transporte público de la ciudad. En estos momentos habría que trabajar en la intermodalidad y articulación de tranvía-autobús.

# Síntesis

A lo largo de este informe se ha analizado el comportamiento de los diferentes indicadores englobados en cada eje estratégico y área de intervención. En esta síntesis, además, se ha querido aportar una visión general de la situación, repasando sintéticamente las conclusiones de cada área y un esquema del comportamiento de los indicadores, que se presentan en los recuadros adjuntos, agrupados según su valoración (positivos, negativos, en alerta) y que reflejan los retos para el desarrollo de la Estrategia Zaragoza 2020.

## Indicadores generales

- Los **indicadores económicos generales** –PIB por habitante, tasa de desempleo y tasa de actividad- reflejan la situación de crisis con un empeoramiento de todos los parámetros contemplados, si bien se constata que la situación de la región es mejor respecto a España. Hay que alertar más por los grandes descensos que por los resultados, que aún son superiores a la media española pero que van acortando la diferencia con ella, alejándose cada vez más de los niveles europeos.
- La **tasa de natalidad** continúa su trayectoria de descenso desde 2009, siempre por debajo de la media española y de la Unión Europea. Una vez más, volvemos a llamar la atención sobre los datos demográficos de la provincia de Zaragoza, que tiene una población muy envejecida.

## Zaragoza, ciudad de los ciudadanos

- En **educación**, Aragón se sitúa por encima de la media española y al nivel de la OCDE en las competencias básicas medidas en el informe PISA 2012 y supera el objetivo europeo de aumentar el porcentaje de los ciudadanos entre 30-34 años de edad que han completado la educación superior al menos al 40% en 2020. Se considera necesario mejorar los niveles de éxito escolar reduciendo las repeticiones de curso y el abandono y fracaso escolar. Asimismo, se llama la atención sobre el bajo gasto público en educación.
- En el **área social** existe bastante margen de mejora, con la gran mayoría de indicadores en amarillo o rojo. En integración de la **población extranjera**, destaca el alto nivel de desempleo y la amplia brecha respecto a la población autóctona, así como el desequilibrio en la distribución de alumnos de origen extranjero entre áreas educativas y centros públicos y privados, aunque los únicos indicadores positivos del área se dan en la tasa de actividad y altas en la seguridad social de extranjeros.

- En los aspectos de calidad de vida de mayores y dependientes, continúan detectándose carencias en los recursos asistenciales para **personas mayores**: sigue existiendo déficit de plazas residenciales y de centros de día y también se considera insuficiente la cobertura asistencial de Teleasistencia y Ayuda a domicilio. En cuanto al **Sistema de Atención a la Dependencia**, en los dos últimos años se percibe un importante empeoramiento: descenso de los beneficiarios, aumento del llamado “limbo de la dependencia”, las personas con derecho reconocido que no reciben prestación, y la falta de servicios.
- Se realiza una llamada de atención al deterioro experimentado en la situación de la población aragonesa ya que, aunque se está por debajo de la media española, el incremento, tanto del riesgo de **pobreza** como de exclusión, ha sido superior.
- En aspectos de **salud** se observa una buena cobertura de atención primaria, aunque con algunas zonas de salud saturadas, pero malos resultados en la esperanza de vida con buena salud respecto a los datos españoles. Se considera insuficiente el peso del gasto sanitario en relación al PIB.
- En cuanto a la **vivienda**, se valora positivamente el índice de precios respecto a la media española, pero el problema de acceso económico y financiación es una de las dificultades más importantes que afecta a los sectores más débiles. Asimismo habría que avanzar en cambios culturales que permitan un mayor equilibrio en el régimen de tenencia de vivienda.
- En el ámbito de **gobernanza** se valoran positivamente los indicadores de opinión sobre posibilidades de participación, satisfacción con el municipio o niveles de seguridad así como los de participación de los ciudadanos. En cambio, se percibe que se debe mejorar la transparencia de las administraciones.

## Zaragoza, ciudad de las alianzas

- Los indicadores referentes al **empleo** se comportan muy negativamente. Resaltamos el paro juvenil, que alcanza a más del 40% de menores de 25 años, y la cronificación de la situación de desempleo, con casi la mitad de los parados con más de un año sin trabajo. Asimismo se plantea la necesidad de mejorar la empleabilidad femenina.
- En el ámbito de la **internacionalización** se constata que continúa un buen nivel de las exportaciones de la provincia de Zaragoza respecto a las exportaciones totales de España, aunque en Aragón no se alcanza el grado de apertura que se tenía antes de la crisis. Desciende el volumen de exportaciones en Aragón y en la provincia de Zaragoza

y se incrementa el número de empresas exportadoras, aunque disminuye el de compañías consolidadas. Queda como aspecto a mejorar la cantidad de presupuesto dedicado por las administraciones públicas a la ayuda oficial al desarrollo, aunque se valora el esfuerzo de mantenimiento de las administraciones local y provincial.

- En cuanto al **volumen de transporte**, se obtienen resultados positivos en el transporte de mercancías por ferrocarril y vía aérea. Empeora el transporte de pasajeros por vía aérea y ferrocarril. El transporte por carretera se valora negativamente en el caso de las mercancías y en positivo los pasajeros.
- Los **indicadores turísticos** se han visto muy marcados por la crisis económica en los últimos años; se acusa un descenso importante, aún más fuerte dada la excepcionalidad del año 2008. En el año 2012 los cuatro indicadores se valoran en situación de alerta.

## Zaragoza, ciudad innovadora

- En los aspectos relacionados con el **desarrollo y la innovación** se constata la buena situación relativa a la solicitud de patentes, sin embargo todos los indicadores de innovación e I+D empeoran en su evolución, quedando en ocasiones por debajo de la media española, por lo que continuamos destacando que Aragón debe hacer un esfuerzo importante en I+D+i. Tanto el sector público como el privado deben mejorar sus resultados y destinar más recursos a ello.
- Se valora positivamente el equipamiento y uso de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** en los hogares, aunque existe un evidente campo de mejora y se deben articular los medios para reducir la brecha digital. En cuanto a las empresas, se queda por debajo de la media nacional en el indicador seleccionado, porcentaje de empresas con sitio web.
- La capacidad **empresarial** se valora en situación de alerta ya que la aproximación al Volumen de proyectos presentados y seleccionados en Zaragoza y provincia disminuye y la Tasa de Actividades Empresariales se sitúa por debajo de la media española. Por lo tanto se deberían mejorar estos resultados.

## Zaragoza, ciudad sostenible

- En el área de **sostenibilidad** se remarca el buen comportamiento de los indicadores de consumo de agua, potencia de energía instalada procedente de energías renovables y la calidad del aire. Por el contrario,



se colocan en situación de alerta los residuos urbanos recogidos selectivamente, el consumo de energía por habitante y la emisión de CO<sub>2</sub>.

- En cuanto al ámbito de trabajo de **Economía Verde**, el comportamiento de ambos indicadores -Empresas con sistemas de gestión medioambiental y Empleos verdes- es positivo. Habría que profundizar en los instrumentos de medición teniendo en cuenta que hay un problema de fuentes.

### Zaragoza, ciudad – territorio

- Si estimamos el porcentaje de superficie artificial que tiene la ciudad de Zaragoza, considerado bajo, se valora que mantiene un buen grado de **compacidad**. Asimismo, tanto zonas verdes como servicios básicos de proximidad son **accesibles** a la mayor parte de los ciudadanos.
- En cuanto a **movilidad**, se valora positivamente el transporte público, con un traspaso de viajeros del autobús al tranvía, aunque sigue siendo necesario una mejora de la intermodalidad. Por otro lado, se califica como positivo el desarrollo de una red importante de carril-bici.

## Indicadores que presentan valores positivos

Ce1. Nivel de satisfacción con la calidad de la enseñanza

Ce6. Escala media de rendimiento de los alumnos de 15 años en Matemáticas, Lengua y Ciencias (PISA)

Ce7. Nivel de educación superior en el rango de edad de 30-34 años

Cso1. Nivel de satisfacción con los servicios sociales disponible

Cso2. Trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre total de trabajadores

Cso3. Tasa de actividad de la población extranjera

Csa1. Satisfacción con el nivel de los servicios sanitarios disponibles

Csa2. Ratio de cartillas sanitarias en Atención Primaria por zona

Cg1. Nivel de satisfacción con el municipio como lugar para vivir

Cg2. Nivel de satisfacción de las oportunidades de participación ciudadana

Cg3. Nivel de satisfacción con el nivel de seguridad

Cg4. Nivel de satisfacción con los servicios de recreo y ocio

Cg5. Tasa de asociacionismo

Cg6. Participación en elecciones

Cv2. Nivel de satisfacción con el modelo de vivienda

Cv4. Transacciones inmobiliarias de viviendas

Cv5. Índice de precios de Vivienda

Ar1. Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza (exportaciones)

Ar4.3. Número de pasajeros por carretera

Ar5.1 Tráfico de mercancías por vía aérea

In2. Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes

In5. Porcentaje de empresas con actividades innovadoras

In6. Porcentaje de empresas que realizan I+D

Ic1. Equipamiento y uso de las TIC en los hogares: Usuarios de internet

Ss1. Nivel de satisfacción con la calidad de los espacios naturales

Ss2. Nivel de satisfacción con la cantidad de los espacios naturales

Ss3. Nivel de satisfacción con la calidad del medio ambiente urbano

Ss5. Potencia de energía instalada procedente de fuentes renovables

Ss7. Captación total de agua de abastecimiento

Ss8. Calidad del aire en la localidad

Sev2. Empleos verdes en Aragón

Tc1. Porcentaje de suelo artificial

Tc2. Accesibilidad a los servicios y equipamientos básicos

Tm1. Nivel de satisfacción con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles

Tm2. Transporte público de viajeros (transporte urbano)

Tm3. Kilómetros de carril bici

G3. Tasa de actividad de Aragón



## Indicadores que presentan valores en alerta

Ce2 Tasa de escolaridad	Ic2. Porcentaje de empresas con sitio web
Ce4. Tasa bruta de Graduados en ESO	In1. Importe de los proyectos de investigación (tasa de variación interanual)
Ce5. Tasa de abandono escolar prematuro	In4. Inversión empresarial en I+D+i: intensidad de la innovación
Ce8. Peso del gasto público en educación s/PIB	Ie1. Volúmen de proyectos de negocio presentados y seleccionados en Zaragoza
Cso5. Distribución de autorizaciones de trabajo concedidas a trabajadores extranjeros según nivel de cualificación)	Ie2. Índice de Actividades Emprendedoras
Cso7.2. Índice de cobertura asistencial (Servicios de Ayuda a Domicilio)	Ss4. Consumo final de energía por habitante
Cso7.3. Índice de cobertura asistencial (Teleasistencia)	Ss 6. Emisión de CO <sub>2</sub>
Cso 8.1. Personas en riesgo de exclusión social	Ss9. Residuos urbanos recogidos selectivamente
Cso 9.1. SADD. Personas beneficiarias con prestaciones en relación a la población	Sev1. Número de empresas con SGMA e ISO 14000/01
Cso 9.3. SADD. Equilibrio prestaciones económicas - servicios	G1. Producto Interior Bruto por habitante
Csa3. Peso del gasto sanitario público sobre PIB	G4. Tasa bruta de natalidad
Cv3. Tipo de tenencia de la vivienda (vivienda en propiedad)	
Cg7. Índice de Transparencia del Ayuntamiento de Zaragoza	
Ac1. Número de pernoctaciones	
Ac2. Tiempo medio de estancia	
Ac3. Índice de ocupación hotelera media	
Ac4. Número de eventos realizados en Zaragoza	
Ar2. Empresas exportadoras de forma regular	
Ar3. Porcentaje de presupuesto público invertido en programas de cooperación para el desarrollo	
Ar5.2 Tráfico de mercancías por ferrocarril	

## Indicadores que presentan valores negativos

- Ce3. Tasa de idoneidad
- Cso4. Tasa de desempleo de la población extranjera
- Cso6.1. Distribución del alumnado extranjero sobre el total de alumnos según titularidad del centro en Zaragoza
- Cso7.1. Índice de cobertura en Centros de Día (plazas públicas + concertadas)
- Cso7.4. Índice de cobertura asistencial (plazas públicas residenciales)
- Cso 8.2. Tasa de pobreza relativa
- Cso 9.2. SADD. Personas con derecho que no reciben prestación
- Csa4. Esperanza de vida con buena salud (al nacer)
- Cv1. Nivel de satisfacción con el acceso económico a la vivienda
- Ae1. Nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo
- Ae2.1. Desempleo juvenil
- Ae2.2. Desempleo femenino
- Ae2.3. Desempleo de larga duración
- Ar4.1 Número de pasajeros por vía aérea
- Ar4.2 Número de pasajeros por ferrocarril
- Ar5.3 Tráfico de mercancías por carretera
- In3. Gasto destinado a I+D en porcentaje del PIB
- In7. Personal empleado en I+D en Aragón
- G2. Tasa de desempleo de Aragón



## CONCLUSIÓN

Zaragoza, su entorno y Aragón en su conjunto siguen muy marcados por la situación de crisis en que están inmersos desde el año 2009, algo más tarde que el resto del país pero con una evolución negativa más acelerada. Los indicadores analizados nos permiten ver que, en términos generales, nuestra ciudad y comunidad autónoma suelen situarse por encima de la media española aunque con parámetros inferiores a algunas comunidades y, por supuesto, a la media europea.

Especialmente negativos en su evolución son los indicadores económicos como el Producto Interior Bruto, que sigue la trayectoria de descenso, y los relacionados con el empleo que hacen poner la atención en los colectivos con mayores dificultades: los jóvenes, trabajadores extranjeros y los parados de larga duración sin olvidar las mujeres, en peor situación que la población masculina.

En los cambios necesarios en el sistema productivo se han priorizado los aspectos de internacionalización y establecimiento de alianzas y de innovación, investigación y transferencia de resultados. Así vemos que en el primer aspecto se dan buenos resultados en la capacidad exportadora de la provincia de Zaragoza y Aragón en relación con España y el número de empresas exportadoras, aunque desciende el volumen de las exportaciones y de compañías consolidadas que exportan.

Por otra parte, en los aspectos de emprendimiento, innovación y desarrollo se da una evolución negativa, quedando en ocasiones por debajo de la media española, por lo que se incide en la necesidad de mejora en la inversión en estos aspectos así como en la vinculación con un sistema educativo que aborde los problemas de abandono y fracaso escolar.

Las consecuencias en el ámbito social son importantes con un aumento considerable de la desigualdad, con tasas crecientes de riesgo de pobreza y de exclusión y empeoramiento de los sistemas de dependencia o asistenciales para mayores. Es necesario reforzar las políticas sociales en todos los ámbitos, el mencionado de educación, servicios sociales, vivienda y salud que permitan el abordar esta problemática. Para ello se debería dar un aumento de la inversión en todos estos ámbitos ya que se constata la baja inversión pública en relación a la media española y a Europa.

Asimismo cuando hablamos de sistemas urbanos el marco territorial es determinante, así se apuesta por mantener y ahondar en la compacidad y accesibilidad del ciudadano a los servicios y equipamientos, alertando de los vacíos urbanos que se producen. |



gualmente es necesario el mantenimiento y mejora de los logros alcanzados en el cuidado y sensibilidad medioambiental y la apertura de nuevos retos que ligan la sostenibilidad ambiental con la económica y social.

Por último, se pretenden impulsar mejoras en la gobernanza que supongan la colaboración de todos los sectores e implicación de los ciudadanos y para ello es necesaria una mayor transparencia de las administraciones públicas.