

# Informe anual de Indicadores 2012



Zaragoza, noviembre 2013

## Documento resumen

## Sistema de Indicadores de Seguimiento de la Estrategia Zaragoza 2020



El Sistema de Indicadores elaborado por un equipo técnico en el seno de EBRÓPOLIS -constituido en Observatorio Urbano de Zaragoza y su entorno- permite acercarse a la realidad y tener una visión global de cómo evolucionan Zaragoza y sus municipios cercanos en los aspectos considerados estratégicos para su desarrollo. Este sistema se organiza según los ejes de la Estrategia Zaragoza 2020 y consta de 76 indicadores, 14 de opinión y 62 de resultados.

Se puede visualizar en una herramienta informática accesible a través de la web de EBRÓPOLIS (<http://cuadrodemando.ebropolis.es>) y en un completo informe anual. Asimismo se complementa con un visor cartográfico que permite mediante una visualización espacial

comprobar la accesibilidad de los ciudadanos a los principales equipamientos y servicios de proximidad (<http://observatoriourbano.ebropolis.es/web/observatoriourbano/manzanaamanzana.asp>)

A continuación se presenta un resumen del último informe anual con los datos más destacados del año 2012: un panel resumen de 15 indicadores clave, un listado de todos los indicadores con su estado según el último dato disponible y su valoración con un termómetro que indica su comportamiento (positivo, negativo, en alerta) a través de colores, organizados por ejes estratégicos, así como una síntesis del comportamiento de cada uno de los ejes.

Ámbito	EJES ESTRATÉGICOS	Dato	Valoración	Tendencia objetivo
<b>Zaragoza, ciudad de los ciudadanos</b>				
1 Educación	Tasa de abandono escolar prematuro	20,40%		15%/10%
2 Social	Personas en riesgo de pobreza o exclusión social	23,10%		↓
3 Salud	Esperanza de vida con buena salud (al nacer)	58,4 años		↑
4 Gobernanza/part.	Tasa de asociacionismo de Zaragoza	3,42		↑
<b>Zaragoza, ciudad de las alianzas</b>				
5 Economía/empleo	Tasa de desempleo de Aragón	18,71%		↓
6 Rel.Exteriores	Tasa de comercio exterior de la provincia de Zaragoza	3,33		↑
7 Cultura-turismo	Nº de pernoctaciones en la provincia de Zaragoza	1.959.720		↑
<b>Zaragoza, ciudad innovadora</b>				
8 Innovación	Porcentaje de gasto en I+D sobre el PIB	0,93%		↑
9 Tecnologías inf.	Uso de las TIC en los hogares - uso internet	80,79%		↑
10 Emprendimiento	Índice de la cultura emprendedora	4,60 %		↑
<b>Zaragoza, ciudad sostenible</b>				
11 Sostenibilidad	Emisión de CO <sub>2</sub> - toneladas/habitante/año	4,93		↓
12 Economía verde	Empleo verde	3,70%		↑
<b>Zaragoza, ciudad territorio</b>				
13 Modelo de ciudad	Accesibilidad a los servicios públicos y las zonas verdes (promedio equipamientos a 300 mts)	2,98		↑
14 Movilidad	Uso de transporte público urbano - viajes/habitante/año	185,70		↑
<b>GENERAL</b>				
15 General	PIB por habitante respecto a la media de la UE	109,10		120



## Cuadro de Mando de Visión de la Estrategia Zaragoza 2020

El Observatorio Urbano ha seleccionado quince indicadores correspondientes a los distintos ejes estratégicos y ámbitos o áreas de actuación para testar de una manera más rápida y sintética el estado de la ciudad y entorno.

EBRÓPOLIS, Asociación para el Desarrollo Estratégico de Zaragoza y su Entorno

Eduardo Ibarra s/n "Edificio El Cubo"  
50009 Zaragoza 976 721 040

[www.ebropolis.es](http://www.ebropolis.es)

@ebropolis

[www.facebook.com/ebropolis](https://www.facebook.com/ebropolis)

## Zaragoza Ciudad de los Ciudadanos

Ce1. Nivel de satisfacción con la calidad de la enseñanza

Ce2. Tasa de escolarización

Ce3. Tasa de idoneidad

Ce4. Tasa bruta de Graduados en ESO

Ce5. Tasa de abandono escolar prematuro

Ce6. Rendimiento de los alumnos en Matemáticas, Lectura y Ciencias (PISA)

Ce7. Nivel de educación superior en el rango de edad de 30-34 años

Ce8. Peso del gasto público en educación s/PIB

Cso1. Satisfacción con el nivel de los servicios sociales disponibles

Cso2. Trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre total de trabajadores

Cso3. Tasa de actividad de la población extranjera

Cso4. Tasa de desempleo de la población extranjera

Cso5. Distribución de autorizaciones de trabajo concedidas a trabajadores extranjeros según nivel de cualificación

Cso6. Distribución del alumnado extranjero sobre el total de alumnos según titularidad del centro (centros públicos)

Cso7.1 Índice de cobertura asistencial (Centros de Día)

Cso7.2 Índice de cobertura asistencial (Servicios de Ayuda a Domicilio)

Cso7.3 Índice de cobertura asistencial (Teleasistencia)



En **educación**, Aragón se sitúa por encima de la media española y de la OCDE en las competencias básicas medidas en el informe PISA 2009 y supera el objetivo europeo de aumentar el porcentaje de los ciudadanos entre 30-34 años de edad que han completado la educación superior al menos al 40% en 2020. Se considera necesario mejorar los niveles de éxito escolar reduciendo las repeticiones de curso y el abandono y fracaso escolar. Asimismo, se llama la atención sobre el bajo gasto público en educación.

En el área **social** existe bastante margen de mejora, con la gran mayoría de indicadores en amarillo o rojo. En integración de la **población extranjera**, destaca el alto nivel de desempleo y la amplia brecha respecto a la población autóctona, así como el desequilibrio en la distribución de alumnos de origen extranjero entre áreas educativas y centros públicos y privados, aunque los únicos indicadores positivos del área se dan en la tasa de actividad y

altas en la seguridad social de extranjeros.

En los aspectos de calidad de vida de mayores y dependientes, continúan detectándose carencias en los recursos asistenciales para **personas mayores**: sigue existiendo déficit de plazas residenciales y de centros de día y también se considera insuficiente la cobertura asistencial de Teleasistencia y Ayuda a domicilio. En cuanto al **Sistema de Atención a la Dependencia**, en los dos últimos años se percibe un importante empeoramiento: descenso de los beneficiarios, aumento del llamado “limbo de la dependencia”, las personas con derecho reconocido que no reciben prestación, y la falta de servicios.

Se realiza una llamada de atención al deterioro experimentado en la situación de la población aragonesa ya que, aunque se está por debajo de la media española, el incremento, tanto del riesgo de **pobreza** como de exclusión, ha sido superior.

Cso7.4 Índice de cobertura asistencial (Plazas públicas residenciales)



Cso8.1. Personas en riesgo de pobreza o exclusión social



Cso8.2. Tasa de pobreza relativa



Cso9.1 SAAD. Personas beneficiarias con prestaciones en relación a la población



Cso9.2 SAAD. Personas con derecho que no reciben prestación



Cso9.3 SAAD. Equilibrio prestaciones económicas - servicios



Csa1. Satisfacción con el nivel de los servicios sanitarios disponibles



Csa2. Ratio de cartillas sanitarias en Atención Primaria por zona sanitaria



Csa3. Peso del gasto sanitario público sobre el PIB



Csa4. Esperanza de vida con buena salud



Cv1. Nivel de satisfacción con el acceso económico a la vivienda



Cv2. Nivel de satisfacción con el modelo de vivienda



Cv3. Tipo de tenencia de vivienda (vivienda en propiedad)



Cv4. Transacciones inmobiliarias de vivienda



Cv5. Índice de precios de vivienda



Cg1. Satisfacción con el municipio como lugar para vivir



Cg2. Satisfacción con las oportunidades de participación ciudadana



Cg3. Satisfacción con el nivel de seguridad



Cg4. Satisfacción con los servicios de recreo y ocio



Cg5. Tasa de Asociacionismo



Cg6. Participación en elecciones



Cg7. Índice de Transparencia



En aspectos de **salud** se observa una buena cobertura de atención primaria, aunque con algunas zonas de salud saturadas, pero malos resultados en la esperanza de vida con buena salud respecto a los datos españoles. Se considera insuficiente el peso del gasto sanitario en relación al PIB.

En cuanto a la **vivienda**, se valora positivamente el índice de precios y las transacciones inmobiliarias respecto a la media española, pero el problema de acceso económico y financiación es una de las dificultades más importantes que afecta a

los sectores más débiles. Asimismo habría que avanzar en cambios culturales que permitan un mayor equilibrio en el régimen de tenencia de vivienda.

En el ámbito de **gobernanza** se valoran positivamente los indicadores de opinión sobre posibilidades de participación, satisfacción con el municipio o niveles de seguridad así como los de participación de los ciudadanos. Positivos son también el asociacionismo y la participación electoral. En cambio, se percibe que debe mejorar la transparencia de las administraciones.

## Zaragoza Ciudad de las Alianzas

Ae1. Nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo disponibles



Ae2.1. Desempleo juvenil



Ae2.2. Desempleo femenino



Ae2.3. Desempleo de larga duración



Ae3. Empleo por sector de actividad

Ar1. Peso del comercio exterior de la provincia de Zaragoza (exportaciones)



Ar2. Empresas exportadoras



Ar3. Porcentaje de presupuesto público invertido en programas de cooperación para el desarrollo



Ar4.1 Número de pasajeros por vía aérea



Ar4.2 Número de pasajeros por ferrocarril



Ar4.3 Número de pasajeros por carretera



Ar5.1 Tráfico de mercancías por vía aérea



Ar5.2 Tráfico de mercancías por ferrocarril



Ar5.3 Tráfico de mercancías por carretera



Los indicadores referentes al **empleo** se comportan muy negativamente. Resaltamos el paro juvenil, que alcanza a más del 40% de menores de 25 años, y la cronificación de la situación de desempleo, con casi la mitad de los parados con más de un año de desempleo. Asimismo, se plantea la necesidad de mejorar la empleabilidad femenina.

En el ámbito de la **internacionalización** se constata que continúa un buen nivel del peso de las exportaciones de la provincia de Zaragoza respecto a las exportaciones totales de España, aunque en Aragón no se alcanza el grado de apertura que se tenía antes de la crisis.

Desciende el volumen de exportaciones en Aragón y en la provincia de Zaragoza

y se incrementa el número de empresas exportadoras, aunque disminuye el de compañías consolidadas.

Queda como aspecto a mejorar la cantidad de presupuesto dedicado por las administraciones públicas a la ayuda oficial al desarrollo, aunque se valora el esfuerzo de mantenimiento de las administraciones local y provincial.

El volumen de transporte obtiene resultados positivos el transporte de mercancías por ferrocarril y vía aérea. Empeora el transporte de pasajeros por vía aérea y ferrocarril. El transporte por carretera se valora negativamente en el caso de las mercancías y en positivo los pasajeros.

Ac1. Número de pernoctaciones



Ac2. Tiempo medio de estancia



Ac3. Índice de ocupación hotelera media



Ac4. Número de eventos realizados en Zaragoza



Los **indicadores turísticos** se han visto muy marcados por la crisis económica en los últimos años, con un descenso más fuerte dada la excepcionalidad del año 2008. En el año 2012 los cuatro indicadores se valoran en situación de alerta.

In1. Importe de los proyectos de investigación (tasa de variación interanual)



In2. Solicitud de patentes por vía nacional por millón de habitantes



In3. Gasto destinado a I+D en porcentaje del PIB



In4. Inversión empresarial en I+D+i



In5. Porcentaje de empresas con actividades innovadoras en Aragón



In6. Porcentaje de empresas que realizan I+D en Aragón



In7. Personal de I+D por cada mil ocupados



Ic1. Equipamiento y uso de las TIC en los hogares. Usuarios de internet en Zaragoza capital



Ic2. Uso de las TIC en la empresa: empresas con sitio web



Ie1. Volumen de proyectos de negocio presentados y seleccionados en Zaragoza



Ie2. Índice de actividades emprendedoras GEM



## Zaragoza Ciudad Innovadora

En los aspectos relacionados con el **desarrollo y la innovación** se constata la buena situación relativa a la solicitud de patentes, sin embargo todos los indicadores de innovación e I+D empeoran en su evolución, quedando en ocasiones por debajo de la media española, por lo que continuamos destacando que Aragón debe hacer un esfuerzo importante en I+D+i. Tanto el sector público como el privado deben mejorar sus resultados y destinar más recursos a ello.

Se valora positivamente el equipamiento y uso de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** en los hogares, aunque existe un evidente campo de mejora y se deben articular los medios para reducir la brecha digital. En cuanto a las empresas, se queda por debajo de la media nacional en el indicador seleccionado, porcentaje de empresas con sitio web.

La **capacidad emprendedora** se valora en situación de alerta ya que la aproximación al Volumen de proyectos presentados y seleccionados en Zaragoza y provincia disminuye y la Tasa de Actividades Emprendedoras se sitúa por debajo de la media española. Por lo tanto se deberían mejorar estos resultados.

## Zaragoza Ciudad Sostenible

Ss1. Satisfacción con la calidad de los espacios naturales



Ss2. Satisfacción con la cantidad de los espacios naturales



Ss3. Satisfacción con la calidad del medio ambiente urbano



Ss4. Consumo de energía por habitante



Ss5. Potencia de energía instalada procedente de energías renovables



Ss6. Emisión de CO<sub>2</sub>



Ss7. Consumo total de agua de abastecimiento



Ss8. Número de días en los que se registra una buena calidad del aire



Ss9. Residuos urbanos recogidos selectivamente



Sev1. Número de empresas con SGMA e ISO 14000/01



Sev2. Empleos verdes



En el área de **sostenibilidad** se remarca el buen comportamiento de los indicadores de consumo de agua, potencia de energía instalada procedente de energías renovables y la calidad del aire. Por el contrario, se colocan en situación de alerta los residuos urbanos recogidos selectivamente, el consumo de energía por habitante y la emisión de CO<sub>2</sub>.

En cuanto al ámbito de trabajo de **Economía Verde**, el comportamiento de ambos indicadores -Empresas con sistemas de gestión medioambiental y Empleos verdes- es positivo. Habría que profundizar en los instrumentos de medición teniendo en cuenta que hay un problema de fuentes.

## Zaragoza Ciudad Territorio

Tc1. Distribución porcentual del suelo



Tc2. Accesibilidad a los servicios públicos y zonas verdes



Tm1. Satisfacción con el nivel de los servicios públicos de transporte disponibles



Tm2. Transporte público urbano



Tm3. Kilómetros de carril bici



Si estimamos el porcentaje de superficie artificial que tiene la ciudad de Zaragoza, considerado bajo, se valora que mantiene un buen grado de **compacidad**. Asimismo, tanto zonas verdes como servicios básicos de proximidad son **accesibles** a la mayor parte de los ciudadanos.

En cuanto a **movilidad**, se valora positivamente el transporte público, con un traspaso de viajeros del autobús al tranvía, pero continúa siendo necesaria una mejora de la intermodalidad. Por otro lado se califica como positivo el desarrollo de una red importante de carril-bici.

## Indicadores Generales

G1. Producto Interior Bruto por habitante

G2. Tasa de desempleo en Aragón

G3. Tasa de actividad de Aragón

G4. Tasa bruta de natalidad



Los **indicadores económicos** generales –PIB por habitante, tasa de desempleo y tasa de actividad- reflejan la situación de crisis con un empeoramiento de todos los parámetros contemplados, si bien se constata que la situación de la región es mejor respecto a España. Hay que alertar más por los grandes descensos que por los resultados, que aún son superiores a la media española pero que van acortando la diferencia con ella, alejándose cada vez más de los niveles europeos.

La **tasa de natalidad** continúa su trayectoria de descenso desde 2009, siempre por debajo de la media española y de la Unión Europea. Una vez más, volvemos a llamar la atención sobre los datos demográficos de la provincia de Zaragoza, que tiene una población muy envejecida.

### CONCLUSIÓN

Zaragoza, su entorno y Aragón en su conjunto siguen muy marcados por la situación de crisis en que están inmersos desde algo más tarde que el resto del país pero con una evolución negativa más acelerada. Los indicadores analizados nos permiten ver que, en términos generales, nuestra ciudad y comunidad autónoma suelen situarse por encima de la media española aunque con parámetros inferiores a algunas comunidades y, por supuesto, a la media europea. Especialmente negativos en su evolución son los económicos, como el PIB y los relacionados con el empleo que, hacen poner la atención en colectivos con mayores dificultades: jóvenes, trabajadores extranjeros y parados de larga duración sin olvidar las mujeres, en peor situación que la población masculina. En los cambios necesarios en el sistema productivo se han priorizado los aspectos de internacionalización y establecimiento de alianzas y de innovación, investigación y transferencia de resultados. Así vemos que se dan buenos resultados en la capacidad exportadora de la provincia de Zaragoza y Aragón en relación con España y en el número de empresas exportadoras, aunque desciende el volumen de exportaciones y de compañías consolidadas que exportan.

Por otra parte, en los aspectos de emprendimiento, innovación y desarrollo se da una evolución negativa, quedando en ocasiones por debajo de la media española, por lo que se incide en la necesidad de mejora en la inversión, así como en la vinculación con un sistema educativo que aborde los problemas de abandono y fracaso escolar. Las consecuencias en el ámbito social son importantes con un aumento de la desigualdad, con tasas crecientes de riesgo de pobreza y de exclusión y empeoramiento de los sistemas de dependencia o asistenciales para mayores. Es necesario reforzar las políticas sociales en todos los ámbitos, educación, servicios sociales, vivienda y salud. Para ello se debería dar un aumento de la inversión en estos ámbitos ya que se constata la baja inversión pública en relación a la media española y a Europa.

Asimismo al hablar de sistemas urbanos el marco territorial es determinante; así se apuesta por mantener y ahondar en la compacidad y accesibilidad del ciudadano a los servicios y equipamientos, alertando de los vacíos urbanos que se producen. Igualmente es necesario el mantenimiento y mejora de los logros alcanzados en el cuidado y sensibilidad medioambiental y la apertura de nuevos retos que ligan la sostenibilidad ambiental con la económica y social. Por último, se pretenden impulsar mejoras en la gobernanza que supongan la colaboración de todos los sectores e implicación de los ciudadanos y para ello es necesaria una mayor transparencia de las administraciones públicas.