

Estrategia 2020

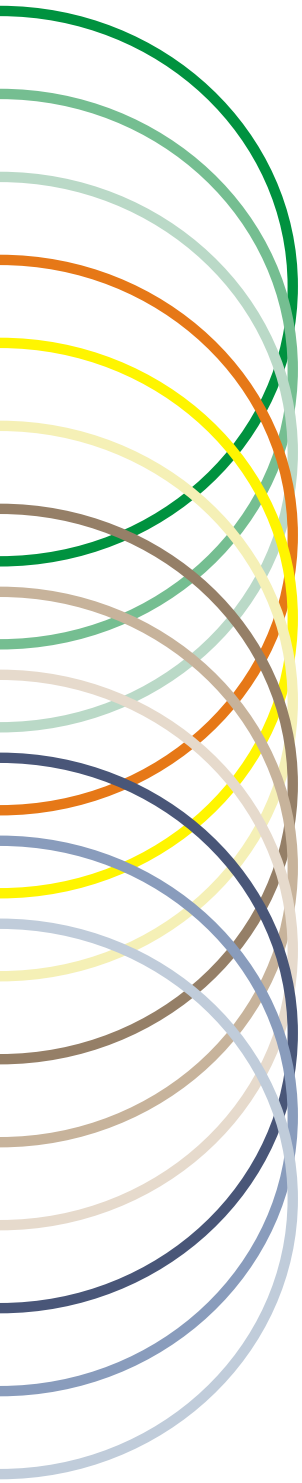
**“Ciudad, ciudadanía
y cohesión social.
Una ciudad para las
personas”**

**Jornada
Zaragoza 2020. Área social,
educativa, relacional**

Zaragoza, 25 de enero de 2010.
Centro Joaquín Roncal



Este documento es un resumen del foro de debate organizado por EBRÓPOLIS en el proceso de definición de la Estrategia Zaragoza 2020



El futuro de Zaragoza y su entorno es uno de los retos que debemos afrontar entre todos desde una perspectiva estratégica, como se viene haciendo desde 1998 cuando nace el Plan Estratégico. Después de su renovación en 2006 corresponde, en estos momentos de grandes cambios, continuar trabajando en esta reflexión con el horizonte 2020.

EBRÓPOLIS considera preciso enfocar este proceso de análisis y reflexión sobre el futuro de la ciudad desde una múltiple perspectiva, los cuatro grandes ámbitos de desarrollo: el territorial, el que comprende la sostenibilidad ambiental, el económico y el social y educativo y relacional. Para ello se han realizado una propuesta de cada uno de ellos que somete a debate público con la participación de diferentes ponentes y público.

En esta sesión pública de debate se ha trabajado el amplio tema que engloba los aspectos sociales. Una ciudad con las personas, los ciudadanos, como foco principal del desarrollo de la ciudad, es el enfoque que EBRÓPOLIS ha propuesto en este foro de debate sobre la Zaragoza de 2020. La inclusividad y cohesión social y por tanto la calidad de vida y bienestar de todos es una de las medidas del éxito de la ciudad. Para ello se abordan los ámbitos prioritarios para lograrlo: las características de las políticas sociales, prioridades en educación, salud, vivienda, empleo y servicios sociales y la participación y la gobernanza como paradigmas de buen gobierno y calidad democrática.

Ponentes

- Mar Rodríguez. EBRÓPOLIS
- Ignacio Celaya. Participación Ciudadana, Gobierno de Aragón
- Javier Rodríguez. Ayuntamiento de Zaragoza
- M^a Jesús Martínez. Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión
- Manuel Pinos. Educación, Gobierno de Aragón
- Francisco Faló. Salud Pública, Gobierno de Aragón
- Pilar Aguerri. Zaragoza Vivienda

Moderador

- Miguel Miranda. Universidad de Zaragoza

Mar Rodríguez. EBRÓPOLIS

Mar Rodríguez, de la Oficina Técnica, explicó en líneas generales la Estrategia 2020 y expuso las propuestas de EBRÓPOLIS sobre el ámbito social.

En nuestra sociedad, fruto de la globalización, la ciudad ha pasado a ser una pieza clave, un nuevo marco de referencia a escala mundial. Cobran importancia factores intangibles como las ideas, el conocimiento, la creatividad, la innovación o la cultura emprendedora; por lo tanto, es manifiesta la necesidad de trabajar en valores, avanzando hacia una identidad común.

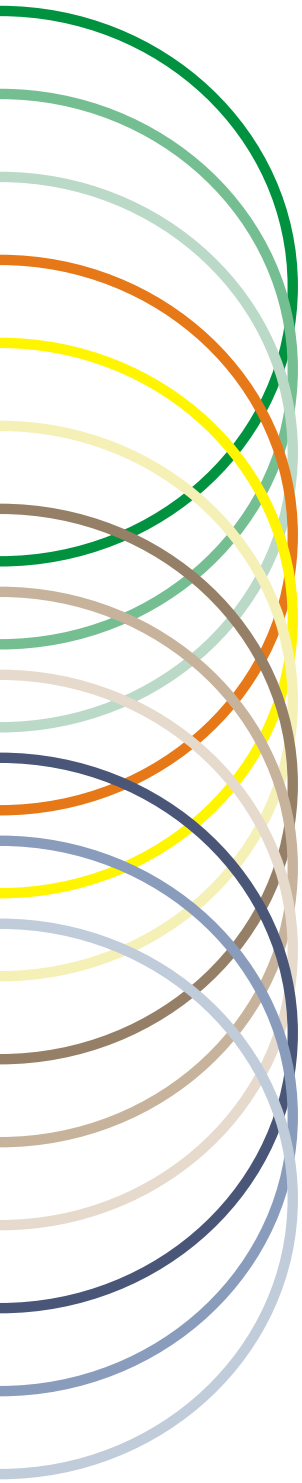
El principal objetivo, en esta ciudad de las personas, es la cohesión social y por tanto la equidad que permita a todos los ciudadanos ejercer su derecho de ciudadanía corresponsable en el espacio público. Una ciudad/región metropolitana cohesionada, equitativa, con calidad de vida es un proyecto común basado en los ciudadanos y su bienestar como la medida central del desarrollo como territorio.

El derecho a la ciudad, a este tipo de ciudad, es la concreción de los derechos ciudadanos en los territorios globalizados. Como nuevo espacio político, posibilita un “lugar” donde se entrelazan las múltiples relaciones y redes y donde las ideas y las acciones permiten un nuevo contrato social. Se trata de un nuevo paradigma de gobernabilidad en el que la participación de los múltiples agentes operantes en el territorio favorece el cambio. Esto supone un compromiso social y ético de todos, gobiernos y ciudadanos, mediante una cultura del diálogo, la cooperación y la concertación. El ámbito supramunicipal es, en estos momentos, un reto para este modelo de gobernanza.

Esta concepción de innovación social se debe abordar mediante políticas públicas que tienen en el territorio, en la proximidad, su referencia y que intervienen desde una perspectiva global, transversal y articulada. La necesidad de concurrencia de las planificaciones se hace manifiesta, así como la defensa de los logros conseguidos en política social.

A partir de esas premisas se realizan propuestas en los cinco grandes ámbitos priorizados:

- La inclusión, principal reto para la ciudad: Abordar prioritariamente el problema de la exclusión, vulnerabilidad social y de la precarización de los ciudadanos mediante la potenciación de la creación de empleo y desarrollo de políticas activas de empleo y garantizando la equidad y la cohesión social mediante sistemas de protección social. Asimismo, apostar por la integración de la población inmigrante.
- Los servicios sociales, un sistema consolidado: Desarrollo del nuevo marco legislativo y consolidación del sistema de servicios



sociales. Asimismo, consolidación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

- Vivienda y cohesión social: Fomento de la revitalización urbana y la consolidación de la ciudad construida. Facilitar el acceso a la vivienda y seguridad en su tenencia. Actuar con criterios de sostenibilidad y calidad.
- La salud como eje de la calidad de vida: Abordar la ciudad desde una planificación urbana saludable. Apoyar políticas de promoción de la salud. Políticas locales de protección de la salud: seguridad alimentaria y salud laboral. Coordinación con los servicios sanitarios: atención primaria, dependencia y enfermos crónicos y salud mental.
- Educación y formación a lo largo de la vida, prioridad para el desarrollo: Alcanzar un sistema educativo de calidad y avanzar hacia el éxito escolar para todos; ligar la educación al territorio; potenciar la formación profesional (FP); promover la formación a lo largo de la vida; Impulsar el sistema de I+D+i y priorizar las universidades como elemento estratégico para la ciudad.

Ignacio Celaya. Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón

Por parte de los ponentes invitados, el encargado de abrir la ronda, Ignacio Celaya, director general de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón, señaló la necesidad de superar la brecha entre ciudadanía y política. Es un tema difícil de abordar al que hay que dedicarle grandes esfuerzos. En nombre de la participación se han cometido muchos errores, se ha utilizado para seguir manteniendo poderes, clientelismos y relaciones de fuerza. Pero para que haya calidad democrática tiene que haber participación de calidad.

La participación es algo doloroso, porque es entender que el derecho que se tiene para formular políticas públicas lo tienes que compartir con la ciudadanía. Para la ciudadanía también es doloroso porque se les pide que pongan encima de la mesa todos los intereses, discutirlos, etc., pero, al final, los que toman las decisiones son los que han sido elegidos por los ciudadanos.

Para cambiar hacia este concepto de participación que implica la gobernanza hay que trabajar desde dos niveles: los políticos deben apostar por otras formas de hacer política y reconocer las limitaciones; también hay que construir otro tipo de administración, en la que se trabaje desde la transversalidad. Los habitantes de Zaragoza deben pasar de clientes a ciudadanos; se trata de crear escuela de ciudadanía, hay que crecer y madurar en la participación.

Apuesta por la participación: hay que potenciar la que surge de abajo arriba y

generalizar metodologías de calidad, con fases diferenciadas, con indicadores, que haya retorno.

Javier Rodríguez. Ayuntamiento de Zaragoza

Javier Rodríguez analizó la situación de los servicios sociales en Zaragoza, que debería mejorar con la reordenación de las políticas sociales públicas. Plantea su análisis desde tres puntos:

1.- Observación del presente.

Zaragoza es una ciudad que crece en torno a una diversidad de origen y cultural. Se dan procesos de envejecimiento creciente y un aumento de los hogares de personas solas.

El impacto de la crisis se refleja en aumento de familias en dificultad y nuevos perfiles de vulnerabilidad y también los problemas para mantener la oferta de servicios sociales públicos.

Por otra parte, los niveles de oferta de servicios son disfuncionales e insuficientes en relación a las demandas sociales y ciudadanas y hay una dispersión de ofertas. Esta disfuncionalidad también afecta a la organización de los servicios sociales.

Y, a pesar del amplio tejido social que tiene una vinculación al sector servicios, se da una escasa visibilidad de estos y déficit de los órganos de participación.

2.- Identificación de lo que viene.

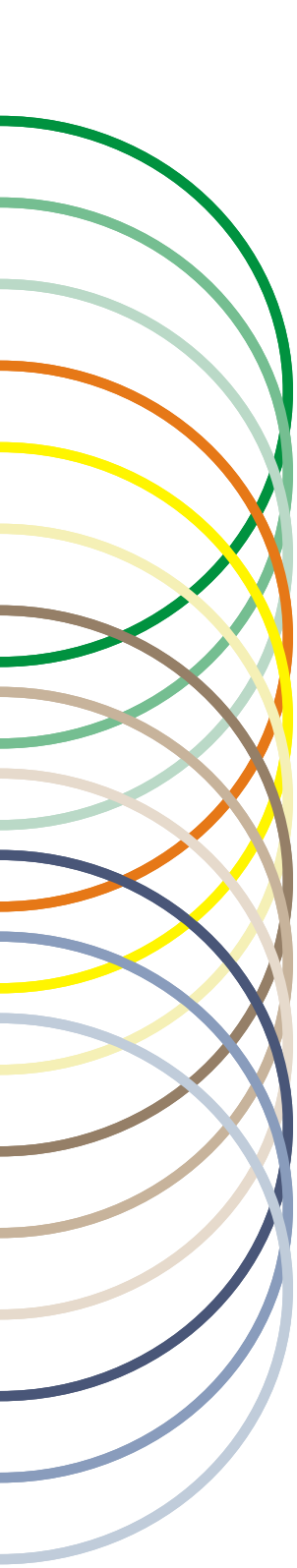
Zaragoza reclama una vertebración de las políticas sociales públicas desde la suma de actores, capacidades y recursos y orientarlas hacia la mejora de la eficacia, de la calidad, de su viabilidad y desarrollo sostenible.

El territorio tendría que ser el eje vertebrador de las políticas sociales públicas. Y se debe contemplar el desarrollo de las políticas sociales locales no como “gasto” sino como “inversión social”.

3.- Estrategias a seguir:

En primer lugar, realizar la toma de decisiones según una planificación, con un liderazgo público en coordinación con agentes sociales (ley de Servicios Sociales como oportunidad).

A medio plazo:

- 
- Corregir déficits de atención al ciudadano/a
 - Reordenar servicios y recursos
 - Pacto social, ciudad de Zaragoza

A largo plazo:

- Impulso y desarrollo de las “Estrategias Sociales”
- Las políticas sociales, eje vertebrador de las políticas de “ciudad”

M^a Jesús Martínez. Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión

Los retos del sistema de protección social y las medidas para que el sistema social sea más justo y equitativo son parte del mensaje de M^a Jesús Martínez directora de la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.

Plantea la situación actual, en la que la tendencia es a agravar las situaciones de exclusión. En cuanto al sistema de protección social: se ha avanzado mucho en prestaciones, pero éstas son insuficientes en la situación actual.

Como reto propone un modelo social más justo y equitativo; tiene que haber un cambio de paradigma:

- la economía tiene que estar al servicio de las personas y no al contrario
- las políticas sociales no pueden regirse por intereses económicos
- mejorar el modelo de protección social: la lucha contra la pobreza tiene que ser transversal
- garantizar los derechos fundamentales, ingresos y servicios para todas las personas que les permitan vivir con dignidad
- autonomía y libertad de las personas para que puedan elegir libremente. Participación en las políticas de inclusión
- mejorar los recursos para garantizar los derechos

Una estrategia local debe ser permanente, para todos y atender a dos niveles, el urgente y principalmente el estructural. Como referente está la Estrategia Europa 2020 pero debe superar los mínimos de la UE. El gasto social bien empleado es la mejor inversión.

Remarca asimismo el papel de las entidades del tercer sector: un sistema de gobernanza que sume fuerzas; fomentar la cooperación y racionalización de las actuaciones y establecer mecanismos de relación e interlocución con la administración.

Pilar Aguerri. Zaragoza Vivienda

En aspectos sectoriales uno de los temas tratados fue la vivienda, a la que dedicó su exposición Pilar Aguerri, de Zaragoza Vivienda, y en la que destacó la necesidad de que ésta sea realmente accesible. Destaca el concepto de vivienda como alojamiento.

No hay falta de viviendas, sino que es difícil acceder a la propiedad y hay poca vivienda de alquiler y la que es de calidad tiene precios que no son accesibles. Sólo el 1 por ciento de las viviendas son de alquiler social.

Es importante el tema de alojamiento y exclusión y seguir abordándolo desde políticas sociales integrales, como el programa Rehabitat, (Programa Operativo de Cooperación territorial España-Francia-Andorra) en el que participa Zaragoza, y mediante el cual se ha intervenido en el conjunto General Urrutia – Gabriela Mistral (Barrio Oliver) y Plaza Peñetas (Barrio Miralbuena).

Prioridad de la rehabilitación y revitalización urbana. Como ejemplo, pone al Ayuntamiento de Zaragoza, que a través de la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda, desde 1989 viene desarrollando políticas de rehabilitación urbana. En el ámbito del fomento a la rehabilitación privada, se han concedido ayudas por un importe de 46.615.075 € de los que se han beneficiado 2.800 edificios y más de 32.170 viviendas en toda la ciudad, de las que unas 6.800, corresponden al Casco Antiguo (un 34 % del total).

Manuel Pinos. Educación, Gobierno de Aragón

Seguidamente se abordó la educación como prioridad para la ciudad, de la mano de Manuel Pinós, director general de Política Educativa del Gobierno de Aragón, quien resaltó la importancia de trabajar intersectorialmente y que se produzca una rápida adaptación a la situación actual.

Explica los tres marcos de referencia: aplicación de la LOE; desarrollo de los objetivos educativos españoles y europeos de la década 2010-20; y la propuesta normativa del Proyecto de Ley de Educación de Aragón (LEAr, GA 2010).

A nivel de ciudad, tiene mucha importancia trabajar intersectorialmente (por ejemplo un gueto residencial hace un gueto educativo) por lo que son importantes las políticas locales integrales.

Hay que rediseñar la educación con urgencia, adaptarla a la nueva sociedad. No hay que perder de vista la necesidad de educar para la incertidumbre, para la rebeldía, para la utopía.



Francisco Falo. Salud Pública, Gobierno de Aragón

Por último se abordó la salud, que para Francisco Falo, director general de Salud Pública del Gobierno de Aragón, actualmente está excesivamente focalizada en la asistencia y no en la prevención y promoción, que es hacia donde deben ir las propuestas de futuro.

Realiza un análisis de cómo el territorio determina la salud con una serie de indicadores en los que se percibe la diferencia entre Zaragoza y el resto de Aragón y entre los diferentes territorios de Zaragoza: cómo influye las diferencias de renta, tipo de ocupación, los diferentes niveles de estrés, problemas de salud mental, la variable del servicio sanitario, etc.

Hace constar que el estado de salud en general es bueno, pero hay gran cantidad de años de vida perdidos por causas concretas prevenibles.

Cuando se habla de salud se suele poner el peso en los servicios sanitarios pero éste atiende a determinadas expectativas de los usuarios, más que a las necesidades reales. Esa demanda no ayuda a tener mejor salud. Falta, pues, espíritu crítico en lo que se ofrece en salud; se ofrece asistencia, pero no se está planteando la promoción de la salud, la prevención.

Si queremos resolver desigualdades, no solo sirve hacer políticas universales, que pueden generar más desigualdad sino que es importante incidir en el criterio de equidad.